

Toezicht Wmo

Informatie voor zorgaanbieders



De gemeente Ede besteedt jaarlijks veel geld aan zorg voor haar inwoners. Dit betalen we uit gemeenschapsgeld. Daarom houden wij toezicht op de Wmo-voorzieningen van aanbieders.

Aanbieders zijn wettelijk verantwoordelijk om kwalitatief goede en veilige ondersteuning te bieden. Behalve dat deze zorg kwalitatief goed moet zijn, controleren we regelmatig of inwoners nog recht hebben op de Wmo-voorziening en of de gedeclareerde zorg ook volgens de gemaakte afspraken wordt geleverd.

Wij stellen het onderzoek zelf in of laten dat doen door onze externe toezichthouder Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM).

Wanneer stellen wij een onderzoek in?

Wij kunnen op basis van signalen van bijvoorbeeld wijkcoaches, hulpverleners of inwoners bepaalde zorgaanbieders inspecteren. Ook houden

wij toezicht op aanbieders die risicovol zijn (bijvoorbeeld omdat ze in het verleden niet goed presteerden). Maar wij kunnen er ook voor kiezen om regelmatig zorgaanbieders te (laten) onderzoeken of een steekproef te doen. Afhankelijk van de aanleiding om onderzoek te doen, bepalen wij wat we onderzoeken. Soms toetsen we alle gemaakte afspraken, soms alleen de eisen waarover we signalen hebben ontvangen.

Bij het toezicht houden op de kwaliteit van de verschillende Wmo-voorzieningen letten we bijvoorbeeld op de veiligheid, of de voorziening aansluit op de behoefte van de cliënt en of er volgens een professionele standaard wordt

gewerkt. Wij beoordelen of de zorgaanbieder zich voldoende aan kwaliteitseisen houdt. Bij rechtmatigheidsonderzoeken beoordelen wij of het zorggeld volgens de wet- en regelgeving uitgegeven wordt.

Over de toezichthouder

Besteden wij het onderzoek uit aan de toezichthouder? Dan betekent dat dat wij gegevens doorgeven. De rechten en plichten van een toezichthouder zijn wettelijk bepaald. Zo mag de toezichthouder aangekondigd en onaangekondigd instellingen betreden, informatie opvragen en dossiers inzien. De zorgaanbieder is verplicht aan het onderzoek mee te werken. De toezichthouder moet zich houden aan de geheimhoudingsplicht.



Over het onderzoek

Bij toezicht brengt de toezichthouder al dan niet aangekondigd een bezoek aan de locatie van een aanbieder. Bij het inspectiebezoek toetsen wij of voldaan wordt aan de eisen van de Wmo en de door de gemeente gemaakte afspraken met de aanbieder.

Dit doen wij aan de hand van:

- interviews met medewerkers en cliënten;
- inzage in beleidsplannen, procedures, registraties zorgdossiers, notulen, diploma's, declaraties et cetera;
- observaties van de toezichthouder.

Hoe gaat het verder?

Van de inspectie maken wij een rapport. De aanbieder mag daarop reageren. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch tijdens hoor en wederhoor, maar per e-mail mag ook. Daarnaast mag de aanbieder ook een zienswijze indienen die letterlijk wordt opgenomen in het definitieve rapport. Vervolgens ontvangt de aanbieder het definitieve rapport. Wij bepalen of het rapport wel of niet openbaar gemaakt wordt. Ook informeren wij de aanbieder hoe wij met de aanbevelingen uit het rapport omgaan.

Bij een calamiteit

Heeft er een calamiteit en/of geweld plaatsgevonden bij een voorziening? Dan moet dit gemeld worden bij VGGM. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan GGD Gelderland-Midden in opdracht van de gemeente de aanbieder vragen onderzoek naar de calamiteit te doen of zelf onderzoek doen.

Kijk voor meer informatie over de procedure en het meldingsformulier op

www.vggm.nl/ggd/wmo-toezicht/calamiteitenmelding_wmo

Afstemming met andere toezichthouders

Soms is het in het kader van het onderzoek nodig om af te stemmen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of toezichthouders van andere gemeenten.

Colofon

Heeft u vragen?

Kijk op onze website
www.ede.nl
Of bel ons via 14 0318

Bezoekadres

Werkplein Regio Foodvalley
Raadhuisplein 1, 6711 DE Ede
Open op werkdagen van
9:00-13:00 uur, 's middags op
afspraak

E-mail

toezichtwmo@ede.nl
voor vragen over fraude,
toezicht en zorgmeldingen
info@ede.nl
voor algemene vragen

Afdeling Wmo/Zorg

Aan de inhoud van dit
informatieblad kunt u
geen rechten ontfemen

Ede, maart 2021