



Nota van inlichtingen

Aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten,
conform de AW2012 en richtlijn 2014/24/EU

Wet maatschappelijke ondersteuning Ambulante ondersteuning Beschermd Wonen

Versie	1
Datum	29-08-2022
Referentienummer	350199
Zaaknummer	I220600002

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2.	Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	55
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	55

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Termijn aanvraag VOG-RP	Graag wijzen wij u op het volgende knelpunt rondom termijnen/belangrijke documenten. De aanvraag van een VOG-RP kan 8 weken in beslag nemen. Dit kan betekenen dat dit document, wanneer het deze week wordt aangevraagd, net na de inschrijvingsdatum in bezit is van de inschrijver. Kunt u het wellicht mogelijk maken dat deze VOG-RP pas in de week van de verificatie gesprekken hoeft worden aangeleverd? Of dat inschrijvers het overleggen bij voorlopige gunning? Wellicht kunt u daarbij in overweging nemen dat gezien de vakantie periode mogelijk andere inschrijvers niet in staat zijn de VOG-RP deze week aan te vragen.	Indien de VOG-RP op moment van inschrijven nog niet binnen is, verzoeken wij een bewijs te overleggen waaruit blijkt dat de aanvraag is gedaan (kopie aanvraag en/of betalingsbewijs). Daarnaast ontvangen wij uiterlijk 1 december 2022 de afgegeven VOG-RP. Mocht deze door opdrachtgever niet tijdig ontvangen worden, vervalt de gunning.
1.-2.	Beleidskader en beleidsplan bijlage 4ADa	In het programma van eisen (bijlage 3AD) wordt verwezen naar het beleidskader en beleidsplan (bijlage 4ADa). Klopt het dat deze bijlage nog niet bij de documenten staat?	Hiermee wordt hetzelfde bedoelt. In 1.6 vindt u een verwijzing naar het beleidskader: 'De gemeenteraad van Ede heeft het Beleidskader transformatie Sociaal Domein 2020 vastgesteld, zie link .'

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-3.	opleidingseisen	<p>In ons team hebben we een aantal collega's die HBO geschoold zijn, maar niet in de genoemde opleidingen, maar wel vooropleiding hebben. Graag zouden we willen weten in hoeverre zij betrokken mogen zijn in begeleiding regulier en specialistisch bij het opstellen van het plan en de voortgang daarvan bewaken. Ik zou daarom de volgende combinaties willen checken: PABO (vooropleiding SPW) PABO met als aanvulling gezinscoaching Social AD</p>	<p>Deze medewerkers mag u niet inzetten voor het opstellen van het plan, dan wel voor de uitvoering ervan. Een volwaardig afgeronde SPW opleiding voldoet wel voor de uitvoering.</p> <p>Alle toegestane opleidingen staan genoemd in bijlage 5. Opleidingen die niet genoemd staan in deze bijlage zijn uitgesloten voor de genoemde werkzaamheden.</p>
1.-4.	bijlage 11AD ontbreekt	<p>Op blz 20 par. 4.1.2.2 punt h wordt gesproken over het invullen van bijlage 11AD (gekwificeerd en bekwaam personeel). Deze bijlage ontbreekt echter bij de documenten. Wij verzoeken u om deze alsnog zsm beschikbaar te stellen.</p>	<p>Het gaat hier om bijlage 4AD.</p>
1.-5.	Nummering documenten	<p>In programma van eisen , 3 en 4 wordt gesproken over documenten 4ADa en 5ADa deze zitten niet bij de documenten Op pagina 22 van Ad Wmo wordt weer een andere codering gebruikt Wat zijn de juiste documenten en waar is specifiek 4 ADa te vinden</p>	<p>In 1.6 vindt u een verwijzing naar het beleidskader: 'De gemeenteraad van Ede heeft het Beleidskader transformatie Sociaal Domein 2020 vastgesteld, zie link.'</p> <p>Hierbij de juiste verwijzingen naar de documenten: Bijlage 1AD.Checklist in te leveren documenten Bijlage 2AD.Uniform Europees Aanbestedingsdocument Bijlage 3AD.Programma van eisen Bijlage 4AD.Opleidingseisen Bijlage 5AD.Productbeschrijving Bijlage 6ADa.Inschrijfformulier Bijlage 6ADb.Contactgegevens inschrijving Bijlage 7AD.Concept overeenkomst Bijlage 8AD.Formulier nota van inlichtingen Bijlage 9AD.Algemene Inkoopvoorwaarden Bijlage 10AD.Derde(n)verklaring (voorbeeld)</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-6.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen, p. 20, punt d. VOG Rechtspersoon.	De aanvraag van een VOG-RP kan 8 weken in beslag nemen. Dit kan betekenen dat dit document (net) na de inschrijvingsdatum in bezit is van de inschrijver. Kunt u het mogelijk maken dat deze VOG-RP pas in een latere fase van de aanbesteding hoeft worden aangeleverd?	Zie antwoord 1.-1.
1.-7.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen, p. 20, punt d. VOG Rechtspersoon.	Gemeente vraagt tijdens de uitvoering van de opdracht aanbieder op verzoek binnen 5 kalenderdagen de VOG aan te kunnen leveren. Kunt u deze termijn aanpassen naar 10 weken, zodat wij deze VOG RP alleen opnieuw hoeven aan te vragen wanneer u hierom verzoekt? Dit scheelt halfjaarlijkse, mogelijk onnodige administratieve lasten en kosten á €200 per aanvraag.	Zie antwoord 1.-1. Wij hebben besloten de procedure aan te passen. Binnen 5 kalenderdagen moet een bewijs worden overlegd waaruit blijkt dat de aanvraag is gedaan (kopie aanvraag en/of betalingsbewijs) waarna binnen 9 weken de VOG RP moet worden overlegd.
1.-8.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen, p. 5.	Contracteert gemeente Ede via deze aanbestedingsprocedure naast Beschermd Wonen ook alle ambulante ondersteuning vanuit de Wmo voor de gehele Valleiregio, voor alle regio gemeente? Of blijft het contracteren voor de ambulante ondersteuning beperkt tot gemeente Ede?	AO blijft beperkt tot gemeente Ede. De Wmo-arrangementen-GGZ worden wel aanbesteed voor de Valleiregio.
1.-9.	bijlage 3AD, p. 1, punt 3.	U verwijst naar bijlage 4ADa; wilt u deze toevoegen aan de inkoopdocumenten?	Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-10.	bijlage 3AD, p. 1, punt 5.	Bedoelt u bijlage 5AD i.p.v. 5ADa?	Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-11.	bijlage 3AD, p. 1, punt 15.	Kunt u deze eis schrappen, aangezien u met het oog op eis 14, 26 en 27 ervanuit mag gaan dat opdrachtnemer tijdig meldt wanneer continuïteit van dienstverlening in gevaar komt? Dit beperkt administratieve lasten.	Nee

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-12.	bijlage 3AD, p. 3, punt 20.	Gemeente refereert naar exclusiecriteria van de aanbieder. Is het toegestaan in deze criteria op te nemen in welke gemeente de aanbieder haar dienstverlening wel/niet kan aanbieden? Of geldt er een leveringsplicht voor alle gegunde percelen voor de gehele Valleiregio?	Ambulante ondersteuning: zie 1.-8: dit betreft alleen Ede. Beschermd wonen: hier geldt een leveringsplicht voor cliënten afkomstig uit de gehele Valleiregio.
1.-13.	bijlage 3AD, p. 3, punt 38.	Mogen wij ervan uitgaan dat (nieuwe) aanbieders automatisch lid worden van het inkoopnetwerk of moeten zij hier zelf actie op ondernemen? Kunt u in het laatste geval aangeven hoe zij hun lidmaatschap verkrijgen?	Ja. Zie begrippenlijst. Inkoopnetwerk: Partijen met een raamovereenkomst voor ambulante ondersteuning en/of Beschermd Wonen.
1.-14.	bijlage 5AD, p 2.	Gemeente stelt dat de (post-)Hbo geschoolde medewerker te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens begeleidingsuren. Bedoelt gemeente hiermee dat de (post-)Hbo geschoolde medewerker bereikbaar is wanneer de client begeleiding ontvangt (van bijvoorbeeld op Mbo-niveau 4 of hoger geschoolde medewerker)? Voldoen wij aan deze eis als een manager of andere achterwacht bereikbaar is wanneer de (post-)Hbo geschoolde medewerker niet bereikbaar is door bijv. gelijktijdig clientcontact met een andere client of afwezigheid?	Ja, de bereikbaarheid/oproepbaarheid geldt alleen tijdens de begeleidingsuren. Als de manager of andere achterwacht voldoet aan de gestelde opleidingseisen, wordt voldaan aan de eis.
1.-15.	bijlage 5AD, p. 2.	Gemeente stelt dat een indicatie voor regulier of specialistisch wordt beschikt naar aanleiding van het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies. Kunt u dit nader specificeren?	De hulpvraag van de client is leidend. De diagnose noch de activiteit is bepalend voor de indicatie.
1.-16.	bijlage 5AD, p. 12.	Is het verplicht dat de inschrijver zelf over een intramuraal time-out bed beschikt of is het mogelijk goede ketenafspraken te maken over het regionaal organiseren van time-out plekken?	Het is toegestaan om hierover in de keten afspraken te maken c.q. dit regionaal te organiseren, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan.
1.-17.	bijlage 5AD, p. 12.	Kunt u specificeren welke inspanningen declarabel zijn bij wmo arrangementen GGZ per etmaal?	Begeleiding, dagbesteding, de 24/7 bereikbaarheid/oproepbaarheid.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-18.	Bijlage 3AD Programma van eisen punt 38	“Opdrachtnemer is lid van inkoopnetwerk. Wat wordt hiermee bedoeld. Wekl inkoopnetwerk. Kan in overige documenten hier niets over vinden	Zie antwoord 1.-13.
1.-19.	Aanbestedingsdocument, pagina 20.	Onder sub h. wordt gesproken over bijlage 11AD. Bijlage 11AD ontbreekt. Bijlage 4AD gaat wel over de kwalificatie-eisen. Is dit een vergissing?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-20.	Aanbestedingsdocument, pagina 13.	Als er een beroep op een onderaannemer wordt gedaan, enkel voor de uitvoering van de opdracht, moet er dan ook een UEA formulier ingevuld worden voor deze entiteit?	Ja. Zie punt b. onder 2.4. Indien een inschrijver een beroep doet op de draagkracht en/of op de bekwaamheid van een derde, dan dient op het in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument ingevuld te worden op welke geschiktheidseisen een beroep wordt gedaan en welke onderneming daarvoor gebruikt gaat worden. Indien dit aanbestedingsdocument hierom vraagt, onderbouwd met de benodigde bewijsmiddelen.
1.-21.	Aanbestedingsdocument, pagina 18	Moeten onderaannemers ook de gevraagde documenten, zoals een GVA, KVK-uittreksel, verklaring belastingdienst, aanleveren of geldt dit alleen voor de hoofdaannemer?	Nee.
1.-22.	Aanbestedingsdocument, pagina 18	Indien het antwoord op bovengenoemde vraag “ja” is, dan kunnen wij in verband met vakantie, eind week 33 een GVA aanvragen voor de onderaannemer. Afgifte van dit document kan tot 8 weken duren. Is het akkoord, indien de GVA nog niet is afgegeven op het moment van inschrijven, dat we het aanvraagformulier indienen en zodra we de GVA hebben ontvangen, deze nazenden?	n.v.t.
1.-23.	AD Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 24 punt 9	Bij dit punt staat: “Op de opdracht zijn de “Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Ede - VNG Model” van toepassing. Zie Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. van dit aanbestedingsdocument.” Wordt hier verwezen naar bijlage 9AD?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-24.	AD Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 3 begrippenlijst	<p>Bij het begrip 'Algemene Inkoopvoorwaarden' staat:</p> <p>"De "Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Ede -VNG Model" zoals opgenomen in Fout! Verwijzingsbron niet gevonden."</p> <p>Wordt hier verwezen naar bijlage 9AD?</p>	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-25.	Opleidingseisen	In hoeverre kunnen medewerkers die duaal/deeltijd Sociaal Werk HBO volgen het begeleidingsplan uitvoeren?	In het laatste jaar van de opleiding mogen deze medewerkers het begeleidingsplan onder supervisie conform de gestelde opleidingseisen uitvoeren.
1.-26.	Onderaannemers	In paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken over inzet door derden (onderaannemers) of derden. Wanneer is er in jullie ogen sprake van onderaanneemschap? Deze eisen kunnen wij nergens duidelijk vinden?	Indien een beroep gedaan wordt op een derde/derden (onderaannemer) bij het voldoen aan een geschiktheidseis is er sprake van onderaannemerschap.
1.-27.	Bijlage 4AD Opleidingseisen	Naam medewerker. Zijn initialen toereikend i.v.m. de AVG? Wat is de meerwaarde van de volledig naam van de medewerkers?	Initialen zijn toereikend.
1.-28.	Bijlage 4AD Opleidingseisen	Rol. Op dit moment mogen mensen die MBO4 geschoold zijn voor begeleiding regulier ook de begeleidingsplannen en evaluaties uitvoeren. Dit gaat veranderen met deze aanbesteding. Wilt u dat ik deze vraag beantwoord vanuit de huidige situatie of vanuit een toekomstig perspectief?	Het gaat om een overzicht van medewerkers die mogelijk betrokken worden bij het uitvoeren van de opdracht.
1.-29.	Bijlage 6ADa Inschrijfformulier producten	Waar vind ik uw definitie beschrijving van de codes PG SOM NAH (L)VG LG PSY	PG: Psychogeriatric SOM: Somatiek NAH: Niet aangeboren hersenletsel (L)VG: (licht) verstandelijk gehandicapt LG: Lichamelijk gehandicapt PSY: Psychosociaal

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-30.	Checklijst	Onder nummer 10 en 11 wordt verzocht om formulier Bijlage 4ADa in te leveren, zou formulier Bijlage 6ADa moeten zijn denk ik	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-31.	Onderaannemers derden zzp'ers	Wij gaan ervanuit dat jullie met 'derden' bedoelen (rechts)personen die mede inschrijven om aan de kwaliteits- of overige eisen te kunnen voldoen van de aanbesteding. Is dit correct?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-26.
1.-32.	Onderaannemers derden zzp'ers	Wat is het verschil tussen een onderaannemer en een zzp'er? Moet ik iemand die - al dan niet incidenteel - werk verricht als zzp'er ook beschouwen als onderaannemer?	Een zzp'er wordt in dit geval beschouwd als onderaannemer.
1.-33.	VOG ZZP onderaannemers	In artikel 4.1.2.2.d en 4.1.2.2.e vraagt u voor ZZP onderaannemers een persoonlijke VOG getoetst aan: - Het verlenen van diensten (nr. 41); - Het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving (nr. 43); - Belast zijn met de zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten (nr. 85) Onze ZZP-ers hebben echter een VOG getoetst op Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier. Is dit ook acceptabel?	Nee.
1.-34.	Documenten	Wat hebben jullie nodig aan documenten. Klopt het dat het veel beperkter is dan voor de normale aanbesteding?	In Bijlage 1AD. vindt u een checklist van in te leveren documenten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-35.	Duur overeenkomst	Wat is de duur van het contract en zijn er gedurende het contract mogelijkheden om producten toe te voegen zoals dagbesteding en/of beschermd wonen?	De overeenkomst gaat in op 1 januari 2023 en eindigt van rechtswege op 31 december 2023. De opdrachtgever heeft na positieve evaluatie de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met één (01) jaar. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode. De opdrachtgevers behouden zich het recht voor om gezamenlijk via dit aanbestedingsdocument nieuwe zorgaanbieders te contracteren indien er een tekort ontstaat aan opdrachtnemers, zulks uitsluitend naar mening van opdrachtgever, onder specifieke voorwaarden omschreven in 1.1 van het AD.
1.-36.	Bijlage 5AD. Productbeschrijving, Bij; Opstellen/ toezicht begeleidingsplan	U stelt hier; <i>De (post-)Hbo geschoolde medewerker die voldoet aan bovengenoemde eisen is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens begeleidingsuren.</i> -Wat wordt hiermee bedoelt? En voor wie is men dan bereikbaar?	De (post-)Hbo geschoolde medewerker is bereikbaar en oproepbaar op het moment dat de cliënt begeleiding ontvangt. Deze medewerker is bereikbaar voor de collega die de begeleiding levert.
1.-37.	Bijlage 5AD. Productbeschrijving, Bij; Beschikken	U stelt; "Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies". Waarom gaat u hier niet uit van de problematiek van de inwoner?	Omdat de hulpvraag van de cliënt leidend is. Zie ook 1.-15
1.-38.	Bijlage 5AD. Productbeschrijving	Wat is uw definitie directe contacttijd?	Direct contact tussen begeleider en cliënt. Dat kan zowel face to face, als via (beeld)bellens.
1.-39.	Bijlage 5AD. Productbeschrijving, bij; Activiteiten	U stelt hier: <i>Leren van het netwerk om te gaan met de aandoening/ziekteproces van de cliënt.</i> Dit kan ons inziens geen onderdeel zijn van de begeleiding. Kan deze activiteit worden verwijderd?	Nee, in het geval psycho-educatie ontoereikend is, kan dit onderdeel zijn van het begeleidingsplan.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-40.	Bijlage 5AD. Productbeschrijving, bij: Levering	U stelt dat de levering bij begeleiding geschiet op <i>“Maandag t/m zondag, overdag en waar nodig ’s avonds”</i> . Klopt dit wel? Gebruikelijker is dat begeleiding geschiet tussen 9.00 en 17.00 op maandag t/m vrijdag.	Ja dit klopt. De hulpvraag van de cliënt is leidend en niet per definitie beperkt tot maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Een cliënt die bijvoorbeeld fulltime werkt, zal in de avonden of weekenden begeleiding ontvangen. Van aanbieders wordt verwacht dat zij ook buiten kantoordagen/kantoortijden begeleiding bieden.
1.-41.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 15	<i>“Opdrachtnemer stelt de contactpersoon van de gemeente op de hoogte van langdurig verzuim of afwezigheid (vanaf 3 weken)”</i> . Op wie heeft dit betrekking? Langdurig verzuim van wie?	Dit heeft betrekking op de begeleider.
1.-42.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 18	<i>“Opdrachtnemer stelt participeren van de inwoner centraal. Daar waar nodig en mogelijk stemt opdrachtnemer dit af met partners in het (voorliggende) veld en zorgt voor toeleiding naar voorliggend veld en sociaal netwerk”</i> . Dit is bij de complexe doelgroep die wij begeleiden niet altijd mogelijk. Kunt u dit veranderen naar <i>“daar waar mogelijk”</i> ?	Nee, participeren van de inwoner staat centraal.
1.-43.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 20, 1 ^e punt	<i>“Opdrachtnemer heeft zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening aan inwoner in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevraagd, ondanks het voortbestaan van de in het besluit met eventueel Plan van Aanpak vastgelegde behoefte”</i> , wat wordt bedoelt met <i>“zwaarwegende redenen”</i> ?	Zie bijlage 1 van de ‘Verordening Maatschappelijk ondersteuning Ede 2020’.
1.-44.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 22	<i>Vertrouwen: Het handelen van Opdrachtnemer is gebaseerd op vertrouwen.</i> > Hierin wordt eenzijdig gesproken over opdrachtnemer, zou het niet beter zijn om hier ook de opdrachtgever te noemen?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-45.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 23	<i>Transparantie: De werkwijze en de resultaten van de samenwerking zijn openbaar.</i> > Wat wordt hier mee bedoeld?	Opdrachtnemer zal steeds eerlijk en naar waarheid Opdrachtgever op de hoogte stellen van alle feiten die van belang zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
1.-46.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 38 en 39	<i>Opdrachtnemer is lid van het inkoopnetwerk.</i> Welk netwerk wordt hier bedoeld?	Zie antwoord 1.-13.
1.-47.	Bijlage 3AD Programma van eisen, punt 43	Wie worden uitgenodigd voor overlegtafel en wie bepaald de genodigden? Is het, indien men geen genodigde is, ook mogelijk om als toehoorder aan te sluiten?	De overlegtafel is een afspiegeling van de markt met als participanten een brede vertegenwoordiging van gecontracteerde zorgaanbieders en de gemeente. Dit gebeurt op uitnodiging van de gemeente. Het kan ook zijn dat inkoopnetwerk aangeschreven wordt om zich aan te melden voor een specifiek thema.
1.-48.	Concept overeenkomst punt 2.2	Wanneer is de evaluatie tbv verlening?	Uiterlijk 1 juli 2023.
1.-49.	Concept overeenkomst punt 4.5	<i>"Uiterlijk op 1 april dient Opdrachtnemer de productieverklaring schriftelijk aan te leveren bij Opdrachtgever".</i> Welk jaar wordt hier bedoeld?	De opdrachtnemer levert ieder jaar uiterlijk op 1 april de productieverklaring aan van het voorgaande jaar.
1.-50.	Concept overeenkomst punt 4.6	Er wordt verwezen naar de termijn uit art 4.4., maar in 4.4 staat geen termijn. Welke termijn wordt hier bedoeld?	Het gaat hier om de termijn zoals genoemd in artikel 4.5.
1.-51.	Concept overeenkomst punt 4.7	<i>"Opdrachtgever stelt voor 1 juli de jaarrekening over het voorgaande jaar vast. Tegen deze vaststelling kan binnen een redelijke termijn bezwaar worden ingediend".</i> Dit is onduidelijk... Waarom zouden wij een bezwaar in dienen tegen de jaarrekening van Opdrachtgever?	Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u deze toelichten?
1.-52.	Concept overeenkomst punt 5.2	Is dit alleen eenzijdig? Of mag opdrachtnemer, in het kader van art 5.1, ook het initiatief nemen tot een evaluatie?	Dat mag, zo is artikel 5.1 bedoeld.
1.-53.	Concept overeenkomst punt 6.2 en 6.4	Hier wordt ineens gesproken over een 'raamovereenkomst'? Welke 'raamovereenkomst' wordt hier bedoeld?	Bijlage 7AD de Conceptovereenkomst

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-54.	Concept overeenkomst punt 7.2	U stelt het volgende: <i>Bij de controle wordt op verzoek van Opdrachtgever onder meer inzage gegeven in de begeleidingsplannen en cliëntdossiers indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de controle en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal de daartoe aangewezen medewerker(s) van <u>Opdrachtgever</u> bij de uitoefening van zijn (hun) taak behulpzaam zijn.</i> Wordt hier niet Opdrachtnemer bedoelt?	Dat klopt. Het nieuwe artikel 7.2 zal luiden: <i>'Bij de controle wordt op verzoek van Opdrachtgever onder meer inzage gegeven in de begeleidingsplannen en cliëntdossiers indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de controle en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal de daartoe aangewezen medewerker(s) van <u>Opdrachtgever</u> bij de uitoefening van zijn (hun) taak behulpzaam zijn'.</i>
1.-55.	Concept overeenkomst punt 7.6	U stelt: <i>Opdrachtgever kan prestatie-indicatoren definiëren om zicht te krijgen op de resultaten van de door de aanbieder geleverde ondersteuning.</i> Wanneer en hoe worden deze indicatoren bepaald en gecommuniceerd met de opdrachtnemers?	Dit zal besproken wordt tijdens de overlegtafel en onderdeel worden van de ontwikkelagenda.
1.-56.	Concept overeenkomst punt 10.1 en 10.2	Deze artikelen lijken elkaar tegen te spreken? Komt er een aanvulling/ wijziging per aangetekende bief? Of komt er een geheel nieuwe overeenkomst?	Dat klopt. In artikel 10.2 tekst 'geheel nieuwe overeenkomst' schrappen. Addendum volstaat (zie artikel 10.1).
1.-57.	Concept overeenkomst punt 10.5	10.5 Opdrachtgever kan een ontwikkelagenda overeenkomen voor onderwerpen die zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst willen door ontwikkelen. Met wie en wanneer kan opdrachtgever dit overeenkomen?	De ontwikkelagenda wordt opgesteld met de fysieke overlegtafel.
1.-58.	Concept overeenkomst artikel 11	De telling klopt niet	Akkoord. Wordt aangepast zodra overgegaan wordt op de definitieve overeenkomst.
1.-59.	Concept overeenkomst artikel 11.3 (de tweede) en 11.6	Er wordt verwezen naar art. 6.3, maar dit artikel lijkt niet relevant. Klopt dit wel?	De juiste verwijzing is artikel 11.3.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-60.	Concept overeenkomst artikel 12.4	12.4 - <i>Opdrachtgever kan de Overeenkomst met Opdrachtnemer per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct opzeggen.</i> Punt 5: U stelt: <i>“als sprake is van een incident of calamiteit waarbij het welbevinden van een of meerdere cliënten en/of personen uit het sociaal netwerk of mantelzorger mogelijk in het geding is”</i> . Wat wordt hiermee bedoelt? Kunt u hiervan een concreet voorbeeld geven?	Per situatie zal een beoordeling plaatsvinden, in zijn algemeenheid kan gesteld worden dat vaststaat dat na het incident en/of de calamiteit geen vorm van verbetering mogelijk of wenselijk is.
1.-61.	Concept overeenkomst artikel 12.5	Kan opdrachtnemer ook per direct beëindigen om gelijke redenen?	Nee. Hiervoor geldt een opzegtermijn van zes maanden met een warme overdracht.
1.-62.	Concept overeenkomst artikel 15	Hoe verhoudt dit artikel zich tot artikel 10?	Aanvulling op elkaar. In de nieuw gepubliceerde concept overeenkomst zal dit worden aangepast.
1.-63.	Concept overeenkomst artikel 16.2	Er wordt hier gesproken over “deze Overeenkomst”. Betreft dit de raamovereenkomst genoemd bij 6.2 e.a.?	Klopt. Zie antwoord 1.-53.
1.-64.	Aanbestedingsdocument, pagina 20.	Onder sub h. wordt gesproken over bijlage 11AD. Bijlage 11AD ontbreekt. Bijlage 4AD gaat wel over de kwalificatie-eisen. Is dit een vergissing?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-65.	Aanbestedingsdocument, pagina 13.	Als er een beroep op een onderaannemer wordt gedaan, enkel voor de uitvoering van de opdracht, moet er dan ook een UEA formulier ingevuld worden voor deze entiteit?	Ja.
1.-66.	Aanbestedingsdocument, pagina 18	Moeten onderaannemers ook de gevraagde documenten, zoals een GVA, KVK-uittreksel, verklaring belastingdienst, aanleveren of geldt dit alleen voor de hoofdaannemer?	Nee, wel een derde(n)verklaring zie bijlage 10AD als voorbeeld.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-67.	Aanbestedingsdocument, pagina 18	Indien het antwoord op bovengenoemde vraag "ja" is, dan kunnen wij in verband met vakantie, eind week 33 een GVA aanvragen voor de onderaannemer. Afgifte van dit document kan tot 8 weken duren. Is het akkoord, indien de GVA nog niet is afgegeven op het moment van inschrijven, dat we het aanvraagformulier indienen en zodra we de GVA hebben ontvangen, deze nazenden?	n.v.t.
1.-68.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 7/8	Valt tijdelijk verblijf – respijtzorg onder de omschrijving wmo-arrangement-GGZ? Voor de duidelijkheid: betreft de term 'wmo-arrangement-GGZ' als alleen geldend voor de GGZ of omvat het ook de dienstverlening aan inwoners die tijdelijk ondersteuning nodig hebben vanuit een lichamelijke of psychosociale, psychogeriatrische aandoening? Is het nodig respijtzorg als 2 ^{de} maatwerkvoorziening te benoemen in de 1 ^{ste} tabel op pagina 8.	Nee. Het Wmo-arrangement-GGZ wordt alleen ingezet bij cliënten wiens hulpvraag voortkomt uit GGZ-problematiek. Nee.
1.-69.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 7; n.a.v. 1.5 Marktorientatie	Hoe worden overlegtafels en thematafels geformeerd en gefaciliteerd? Wat houden beide vormen exact in?	Zie begrippenlijst AD en antwoord 1.-13 en 1.-47.
1.-70.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pag 7-omschrijving doelgroep; 1 ^{ste} bullet	Graag bevestiging dat onder psychosociale problematiek ook psychogeriatrische problematiek wordt verstaan.	Dat klopt.
1.-71.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 8 – het inbouwen van innovaties en nieuwe vormen van dienstverlening	Op welke wijze kunnen innovaties erbij komen bij het aanbod vanuit de gemeente? Kan dat vanuit de zorgaanbieders? Moet het langs een overlegtafel? Of wordt het altijd ingebracht worden vanuit de gemeente?	Zie begrippenlijst AD en antwoord 1.-13 en 1.-47. Het initiatief kan zowel vanuit aanbieders als vanuit de gemeente komen. Het hoeft niet langs een overlegtafel, maar als opdrachtgever moedigen wij dit wel aan.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-72.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 17.	<p>In de alinea staat de zin: Mocht de overeenkomst niet op de dag genoemd in de planning van hoofdstuk 2 ontvangen zijn door opdrachtnemer, riskeert de overtreder alsnog uitsluiting van deze aanbesteding. Dit ter beoordeling van de opdrachtgever.</p> <p>Het woord in rood klopt ons inziens niet; moet toch opdrachtgever zijn?</p>	Eens.
1.-73.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen; pagina 22. Bijlage 1. Nummer 10 en 11	Ons inziens betreft dit een dubbeling. Is dat correct?	Eenmaal pdf met handtekening. Eenmaal xls(x).
1.-74.	Ondertekening	Dienen de documenten met een natte handtekening te worden ondertekend? UEA is duidelijk, maar hoe dienen de overige documenten te worden ondertekend?	Tijdens de procedure is het voldoende om waar het nodig is het document printen, voorzien van een handtekening en te scannen. Zodra overgegaan wordt op het ondertekenen van de overeenkomst zullen stukken per post worden verzonden.
1.-75.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.8	Inwoners met een verstandelijke beperking vallen onder de Wet Zorg en Dwang (Wzd), dit kan ook gelden voor een inwoner met een Wmo-beschikking. Vanuit de Wzd is het een verplichting om terug te kunnen vallen op een noodzakelijk deskundige behandelaar. Dit is momenteel niet verwerkt in de tarifiering van de producten ambulante begeleiding en dagbesteding. Hoe ziet de gemeente de vergoeding voor de wettelijk verplichte inzet van behandelaren voor zich bij inwoners waarbij sprake is van een Wzd?	Behandeling valt niet onder de Wmo en is derhalve niet opgenomen in de tarifiering.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-76.	Bijlage 5AD - productbeschrijvingen	Bij met name specialistische begeleiding en specialistische dagbesteding is kortstondige inzet van een gedragswetenschapper soms gewenst voor de cliënt en de benaderingsafspraken voor zorgverleners. Deze inzet staat niet beschreven in de productomschrijvingen en zal derhalve ook niet in de tarifiering verwerkt zijn. Op welke wijze kan een gedragswetenschapper (of andere behandelaar) ondersteuning bieden bij inwoners met een beschikking voor specialistische begeleiding of specialistische dagbesteding?	Het inzetten van een gedragswetenschapper of andere behandelaar is toegestaan. Hiervoor geldt geen apart tarief c.q. aparte toeslag vanuit de Wmo.
1.-77.	Aanbestedingsdocument	Zorgaanbieders zijn verantwoordelijk voor de zorgcontinuïteit. In het Aanbestedingsdocument staat niets beschreven over de overdracht van inwoners indien zorgaanbieders zich niet (opnieuw) inschrijven. Hierbij ontstaat een risico op onvoldoende ingekocht zorgaanbod. Hoe gaat de gemeente om met ongecontracteerd zorgaanbod in 2023?	Cliënten kunnen kiezen uit het (wel) gecontracteerde aanbod. Indien dat niet passend is kunnen zij kiezen voor een persoonsgebonden budget.
1.-78.	Bijlage 5AD - productbeschrijvingen	Is het mogelijk om binnen dagbesteding de beschikkingen langer af te geven dan 12 maanden, want vanwege verstandelijke beperking is toetreding tot de arbeidsmarkt nihil en verlaagd het administratieve lasten in de zorgcontinuïteit.	Dat is mogelijk. De betreffende consulent bepaald de duur van de indicatie.
1.-79.	Aanbestedingsdocument – paragraaf 4.1.2.2 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking	Als zorgaanbieder moeten wij een kwaliteitscertificaat bezitten. Tevens vraagt u om inzicht in de betrokken medewerkers (h). Wij maken bezwaar tegen het indienen van bijlage 4AD met een overzicht van de medewerkers op naam en contracturen. Kunt u aangeven waarom het proportioneel is deze persoonsgegevens wenst te ontvangen? Volstaat het voor u als opdrachtgever een geanonimiseerd overzicht verstuurd?	Het gebruik van initialen in plaats van volledige namen is akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-80.	Bijlage 3AD – programma van eisen – artikel 15	In artikel 15 staat de volgende eis: <i>Opdrachtnemer stelt de contactpersoon van de gemeente op de hoogte van langdurig verzuim of afwezigheid (vanaf 3 weken)</i> . Hierover hebben wij de volgende vragen. 1. Kunt u aangeven met welke functionaris u bedoelt 'contactpersoon van de gemeente'? 2. Betreft dit langdurig verzuim van personeelsleden? Zo ja, met welke reden wenst u hiervan op de hoogte te zijn aangezien de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de continuïteit van zorg zoals beschreven in eis 14?	1. De consulent. 2. Ja, zodat opdrachtgever kan controleren of de continuïteit van begeleiding wordt gewaarborgd.
1.-81.	Bijlage 7AD – concept overeenkomst	In de overeenkomst staat dat de indexatie gebeurt op basis van de voorlopige OVA/PPC. Hoe gaat de gemeente om met aanpassingen in de voorlopige OVA? Mede in het licht van de gewijzigde voorlopige OVA 2022 van 1,72% naar 2,74% naar 3,87% in 2022. Met definitieve vaststelling in voorjaar 2022 op 4,42%	In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over indexatie conform de definitieve OVA/PPC. In de concept overeenkomst zal 'voorlopige' worden gewijzigd naar 'definitieve'
1.-82.	Bijlage 7AD + Aanbestedingsdocument par. 1.8, pag. 10.	In de overeenkomst staat dat de indexatie gebeurt op basis van de voorlopige OVA/PPC. Echter staat in het aanbestedingsdocument dat indexatie plaats vindt op basis van de definitieve OVA/PPC, oftewel de t-1 methodiek. Kunnen wij er van uit gaan dat de indexatie zoals beschreven in de overeenkomst correct is?	Nee, de indexatie zoals beschreven in het aanbestedingsdocument is correct. Zie ook 1.-81

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-83.	Bijlage 3AD	Eis 10 betreft <i>De gemeente heeft een financiële taakstelling te realiseren in de onder deze Overeenkomst vallende diensten. Partijen zetten zich gezamenlijk in om binnen de financiële kaders te opereren.</i> Als zorgaanbieder kunnen wij ons hierin vinden, echter leveren wij een dienst aan inwoners op basis van een door de gemeente afgegeven beschikking. Bent u het er mee eens dat u als gemeente daarbij de grootste invloed heeft op het realiseren van de financiële taakstelling middels de afgifte van beschikkingen?	Het is een gedeelde invloed. De gemeente heeft invloed d.m.v. het afgeven van beschikkingen. De zorgaanbieders hebben invloed door het bereiken van de gestelde doelen, waarna geen/minder maatwerk nodig is in het vervolg.
1.-84.	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 1	Bij punt 3 in het programma van eisen verwijst u naar bijlage 4ADa, deze bijlage is echter niet gepubliceerd bij alle documenten. Kunt u deze verwijzing aanpassen naar het juiste document?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-85.	Bijlage 3 Programma van Eisen, pagina 1	Bij punt 4 in het programma van Eisen verwijst u naar bijlage 5ADa, deze bijlage is echter niet gepubliceerd bij alle documenten. Kunt u deze verwijzing aanpassen naar het juiste document?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-86.	bijlage 5AD begeleid wonen 18-23 jaar (blz 9)blz en aanbestedingsdocument blz 9	Het tarief voor begeleid wonen is €51,36 per etmaal. Naast het bieden van begeleidng moet de opdrachtnemer voldoen aan eisen voor huisvesting aan onderhoud. Deze kosten kunnen wij niet doorberekenen aan de doelgroep in de huur die zij betalen vanwege financiële draagkracht en huurtoeslagnormen. jongvolwassenen die de doelgroep van dit produt vormen hebben Ons is in de verstrekte inkoopdocumenten geen inzicht gegeven in de opbouw van dit tarief zodat wij een inschatting kunnen maken of we er op in kunnen schrijven. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u om de uitputtende onderbouwing, en de uitkomsten van het kostprijsonderzoek dat daaraan voorafging, van het gestelde tarief voor begeleid wonen te publiceren. En indien u daartoe niet bereid bent vragen wij u te motiveren hoe zich dit verhoudt tot het transparantiebeginsel.	Begeleid wonen bestaat uit 2,25 uur begeleiding regulier en 2,25 uur begeleiding specialistisch per week. Daarnaast bevat het tarief een opslag die bedoeld is om het gat te dichten tussen de kosten die de aanbieder maakt en dat wat bij de jongere maximaal in rekening gebracht kan worden.
1.-87.	Overeenkomst WMO, pagina 3, punt 4.8	Declaraties moeten door Opdrachtgever zijn ontvangen uiterlijk 180 dagen na de dag waarop de desbetreffende dienst is verricht of prestatie is geleverd, bij ontbreken waarvan de aanspraak tot betaling vervalt. Wij delen de visie dat dit bijdraagt aan een administratie die op orde is. Van het niet betalen van een wel in opdracht geleverde dienst kan echter geen spraken zijn wanneer opdrachtgever in gebreke is en het opdrachtnemer niet aan te rekenen is (bijvoorbeeld wanneer een toewijzing niet op orde is. Wij verzoeken u daarom om in de tekst aan te vullen dat deze zinsnede slechts van toepassing is bij verwijtbare nalatigheid .	Dat is akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-88.	Overeenkomst WMO, pagina 3, punt 4.6 en 4.4	U stelt dat: Indien de productieverklaring na de in artikel 4.4 genoemde termijn wordt aangeleverd zal een boete worden opgelegd ten hoogste van 1% van de vastgestelde omzet. In 4.4 wordt echter niets over aanlevering in een bepaalde termijn genoemd. Kunt u aangeven waar u precies naar verwijst?	Zie beantwoording 1.-49 en 1.-50.
1.-89.	Bijlage 3, Programma van Eisen, nr. 14	Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de dienstverlening en zorgt tijdig voor vervanging indien sprake is van langdurig verzuim, verlof of afwezigheid (vanaf 3 weken). Op dit moment kampt iedereen, in alle sectoren, met krapte in de huidige arbeidsmarkt. Opdrachtnemers kunnen daardoor vaak alleen aan uw eis voldoen als er gebruik wordt gemaakt van externe inhuur. Vraag: Bent u zich ervan bewust dat opdrachtnemers in dat geval te maken krijgen met hogere personeelskosten waardoor dit tarief in die situaties niet dekkend is? Kunt u aangeven op welke manier het tarief is onderbouwd en maken kosten van externe inhuur daar onderdeel van uit?	Externe inhuur is niet meegenomen in de berekening van de tarieven. Het is aan de opdrachtnemer om binnen de gestelde kaders hier personeelsbeleid op te voeren.
1.-90.	Bijlage 3, Programma van Eisen, nr. 15	E8: Opdrachtnemer stelt de contactpersoon van de gemeente op de hoogte van langdurig verzuim of afwezigheid (vanaf 3 weken). Conform nr.14 van de PvE vraagt u reeds om tijdig voor vervanging te zorgen. Wij zijn van mening dat deze eis niet past binnen de privacy wet- en regelgeving. Vraag 1: kunt u deze eis daarom schrappen? Vraag 2: zo nee, kunt u toelichten wat uw doel is bij deze eis en onderbouwen hoe het delen van deze informatie met dit doel voldoet aan de privacy wet- en regelgeving ?	Nee. Zie beantwoording 1.-80.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-91.	Aanbestedingsdocument, pagina 8	U stelt: Daarnaast bouwen wij ruimte in om op termijn zo nodig nieuwe opdrachten aan de opdracht toe te voegen. Dat betekent dat innovaties en nieuwe vormen van dienstverlening op den duur onderdeel kunnen uitmaken van de scope van de Inkoop Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen. Hoe verloopt de besluitvorming in dit proces? En hoe worden de gegunde aanbieders hierbij betrokken?	Zie pagina 5 AD. <i>De opdrachtgevers behouden zich het recht voor om gezamenlijk via dit aanbestedingsdocument nieuwe zorgaanbieders te contracteren indien er een tekort ontstaat aan opdrachtnemers, zulks uitsluitend naar mening van opdrachtgever, onder specifieke voorwaarden:</i>
1.-92.	Bijlage 3, Programma van Eisen, nr. 20	U noemt een aantal redenen die de opdrachtnemer mag hanteren om geen zorg te verlenen. Vraag: is er mogelijkheid om namens de client bezwaar te maken tegen de omvang van de toewijzing als deze te laag is?	Nee. Alleen de client zelf kan bezwaar maken.
1.-93.	Bijlage 5AD	ons valt op dat de meervoudigheid van de problematiek van onze doelgroep, bijvoorbeeld schuldenproblematiek, niet gediagnosticeerde psychische – of psychiatrische problematiek niet beschreven staan als onderdeel van de gevraagde begeleiding. Wij vragen u te bevestigen dat deze problematiek dan ook geen onderdeel uitmaken van de gevraagde begeleiding, aan te geven binnen welke opdracht de begeleiding van deze problematiek wel is gecontracteerd, ofwel te expliciteren hoe deze activiteiten opgenomen zijn in de tariefstelling?	Niet de problematiek, maar de hulpvraag van de client is leidend. De Wmo-consulent indiceert de benodigde ondersteuning zowel in zwaarte (type product) als in intensiteit (uren/dagdelen/etmalen). De zwaarte in de producten verklaren het verschil in tarieven tussen de verschillende producten.
1.-94.	Bijlage 3, Programma van Eisen, nr. 20	Wilt u bevestigen dat wij exclusievoorwaarden kunnen opstellen, en dat deze als grond gelden om een aangemelde inwoner af te wijzen?	Dat klopt. Ter illustratie: stel dat u zich richt op de begeleiding van jongvolwassenen, dan kunt u dat als exclusievoorwaarde benoemen. Een client van bijvoorbeeld 50 jaar oud mag u op grond daarvan dan afwijzen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-95.	Bijlage 5AD	Product Begeleid wonen 18-23 jaar stelt ons in staat om een doelgroep jongvolwassenen te helpen met vraag om verblijf en begeleiding. Onze ervaring is dat problematiek pas blijkt wanneer jongeren tot rust komen. De begeleiding die dan nodig is past onder WMO arrangementen GGZ en niet onder Begeleid wonen 18-23. Het is daarmee problematisch als de producten Begeleid wonen 18-23 jaar en WMO arrangement GGZ elkaar uitsluiten. Wij vragen u om ons te bevestigen dat de producten Begeleid wonen 18-23 jaar en WMO arrangementen GGZ in combinatie kunnen worden afgegeven zodat wij voor onze doelgroep afdoende en passende begeleiding kunnen bieden. En wanneer u daartoe niet bereid bent, dan vragen wij u dit te motiveren vanuit het belang van de doelgroep.	De producten kunnen niet tegelijkertijd worden afgegeven. De producten kunnen wel opeenvolgend worden geïndiceerd.
1.-96.	Aanbestedingsdocument pagina 16	Het uitgangspunt van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen deze voor zorgaanbieders te beperken door in ieder geval digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon van onze organisatie te accepteren voor alle documenten met uitzondering van het UEA. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 1.-74.
1.-97.	Aanbestedingsdocument pagina 12	Om de inschrijving via Tendered te voldoen zijn we verplicht iets in te vullen bij het kopje 'gunningscriteria'. Deze worden niet beschreven in het aanbestedingsdocument. Wij stellen voor dat we bij gunningscriteria overal 0 invullen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Van belang is dat gevraagde documenten zijn toegevoegd.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-98.	Overeenkomst WMO, pagina 8, artikel 10	De overeenkomst en het pve beschrijven dat er wijzigingen kunnen worden gedaan op de overeenkomst en de opdracht, maar niet hoe deze tot stand komen. Op welke wijze worden opdrachtnemers betrokken bij besluitvorming rondom wijzigingen van de contractafspraken?	Ontwikkelingen zullen besproken wordt tijdens de overlegtafel en onderdeel worden van de ontwikkelagenda. Wijzigingen in besluiten en regelingen is buiten onze invloed. Hier hebben wij naar te handelen.
1.-99.	Overeenkomst WMO, pagina 6, artikel 12.3	U stelt dat als u als opdrachtgever het contract met de opdrachtnemer opzegt, er gedurende de opzegtermijn van 6 maanden geen nieuwe cliënten bij de opdrachtnemer mogen worden geplaatst terwijl er de verplichting blijft bestaan lopende trajecten te continueren. Dit kan betekenen dat er leegstand ontstaat bij de woningen van de opdrachtnemer, plus derving van inkomsten met doorlopende kosten bij de oprachtnemer. Hoewel we niet verwachten in deze situatie terecht te komen vinden we de eis niet proportioneel. Wij doen de suggestie om hier op te nemen dat in overleg met en met steun van Opdrachtgever de lopende trajecten kunnen worden overgedragen aan andere opdrachtnemers.	De periode van zes maanden is een maximum: opdrachtnemer moet maximaal voor een periode van zes maanden de lopende trajecten continueren, waarbij zo snel mogelijk wordt ingezet op een warme overdracht naar een andere aanbieder. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zelf om bij beëindiging van het contract, te zorgen voor een warme overdracht naar andere gecontracteerde opdrachtnemers.
1.-100.	Overeenkomst WMO, artikel 12	Een aantal inwoners waaraan wij (met u gecontracteerde) ondersteuning leveren voorzien wij volgens aanbestedingsdocument ook van huisvesting. Wanneer opdrachtgever in deze situatie de overeenkomst definitief beëindigt met opdrachtnemer: hoe is de continuïteit van wonen geborgd voor deze clienten?	Wij hopen nooit in deze situatie terecht te komen. Hierbij zal opdrachtgever zorgen voor continuïteit.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-101.	Aanbestedingsdocument pagina 7	Er is sprake van een SAS procedure waarbij beoogde aanbieders gevraagd zullen zijn om voorafgaand aan publicatie tijdens een marktconsultatie/marktoriëntatie mede invulling te geven aan de inkoopvoorwaarden. De verslaglegging en presentaties van het voortraject zijn niet gedeeld met de inkoopstukken. Wij missen daardoor een belangrijk deel van de informatie die we nodig hebben om in te schatten of we kunnen inschrijven. Opdrachtgever is gehouden potentiële inschrijvers tijdig en volledig op de hoogte te stellen, zodat deze naar redelijkheid een inschatting kunnen maken van waar zij op inschrijven. Wij vragen u om – in het kader van deze informatieplicht naar alle aanbieders in gelijkheid – te publiceren: presentaties van de marktconsultatie, verslaglegging van de marktconsultatie, de uitkomsten van het kostprijsonderzoek en de onderbouwing van de tariefstelling	<p>Uitkomsten marktoriëntatie zijn verwerkt in gepubliceerde stukken.</p> <p>Onderbouwing van de tarieven c.q. kostprijsonderzoek: hiervoor is uitvraag gedaan bij de destijds gecontracteerde aanbieders. Deze informatie bevat gevoelige informatie en kan derhalve niet worden gedeeld. Ook niet geanonimiseerd.</p> <p>De informatie is verwerkt in de kostprijsopbouw zoals in 2018 tijdens de fysieke overlegtafel is gepresenteerd. Die informatie staat op de website van Ede. Sindsdien zijn de tarieven alleen geïndexeerd.</p> <p>Bij de huishoudelijke hulp is dit jaar een extra verhoging van € 1,20 per uur doorgevoerd na overleg met de aanbieders van huishoudelijke hulp.</p>
1.-102.	Programma van Eisen, punt 22	Vertrouwen: Het handelen van Opdrachtnemer is gebaseerd op vertrouwen. Wat verstaat u als opdrachtgever concreet onder vertrouwen en op welke manier geeft u vorm aan dit begrip?	Werken conform de afspraken in het contract en conform de visie van Ede, zie beleidskader.
1.-103.	Programma van Eisen, punt 23	U stelt: Transparantie: De werkwijze en de resultaten van de samenwerking zijn openbaar. Op welke manier geeft opdrachtnemer dit concreet vorm en op welke manier geeft de opdrachtgever dit concreet vorm?	Zie beantwoording 1.-45.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-104.	5AD	U stelt dat voor reguliere en specialistische begeleiding HBO-professionals moeten worden ingezet voor het opstellen van een begeleidingsplan, het monitoren van de voortgang van de begeleiding en deze professional moet tijdens begeleidingsuren ten alle tijden bereikbaar zijn. Het gestelde tarief a 63,60 en 82,20 op basis van directe clienttijd is aantoonbaar niet reëel bij de gestelde eisen. Opdrachtgever is gehouden een reëel tarief te hanteren. Een recente uitspraak van de rechter hierover maakt scherp hoe tariefstelling transparant en passend dient te zijn en hoe de kostprijs-elementen uit de amvb wmo 2015 dienen te worden: ECLI:NL:RBROT:2021:12645, Rechtbank Rotterdam, C/10/627346 / KG ZA 21-908 (rechtspraak.nl). Wij vragen u daarom specifiek te maken: hoe is dit tarief onderbouwd en op basis van welke aannames is bepaald dat dit tarief passend is voor slechts directe tijd?	Zie 1.-101.
1.-105.	Programma van Eisen punt 51	U vraagt inspanning t.a.v. SROI maar wij missen informatie over de regels waar we aan moeten voldoen. Kunt u aangeven waar die staan?	Voor alsnog zijn er geen harde eisen gesteld.
1.-106.	Aanbestedingsdocument pagina 11	In de planning in het aanbestedingsdocument staan 2 NVI's gepland. In de planning op Tendered is echter maar één NVI meegenomen. Kunt u de planning op Tendered aanpassen aan de planning van het aanbestedingsdocument?	Planning AD is leidingen. 2 ^e Nvl vindt plaats volgens planning AD.
1.-107.	Bijlage 5AD, dagbesteding	Bij dagbesteding geeft u aan: <i>“De dagbesteding wordt op locatie van de zorgaanbieder geboden. Deze locatie staat in de Valleiregio.”</i> Kunt u specificeren welke gemeenten tot de Valleiregio behoren?	Zie begrippenlijst pagina 4 AD. Samenwerkingsverband van de gemeenten Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-108.	AD, 4.1.1.	<p>U stelt <i>“Opdrachtgever sluit van deelneming aan de aanbestedingsprocedure of de opdracht iedere ondernemer uit: waarop een of meer van de verplichte uitsluitingsgronden, zoals opgenomen in de UEA, van toepassing zijn. Dat geldt ook indien op één of meerdere combinanten of één of meerdere derden waarop de inschrijver een beroep heeft gedaan één of meer van de verplichte uitsluitingsgronden van toepassing zijn.”</i> Als coöperatie doen wij een beroep op onze leden, m.n. voor de eis rond technische bekwaamheid, personeel (h.). In de huidige formulering zouden wij (de coöperatie en al haar regionale leden) uitgesloten worden als één lid niet zou voldoen aan een verplichte uitsluitingsgrond. Dit lijkt ons niet proportioneel, ook al hebben wij geen enkele reden om aan te nemen dat dit het geval zou kunnen zijn. Wij verzoeken u de volgende nuancering toe te voegen:</p> <p><i>“Dat geldt ook indien op één of meerdere combinanten of één of meerdere derden waarop de inschrijver een beroep heeft gedaan één of meer van de verplichte uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Dit voor zover de betreffende derde(n) essentieel is of zijn om de totale inschrijving van inschrijver te laten voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen”.</i></p>	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord.
1.-109.	Bjlage 5AD, Respijtzorg/ Kortdurend Verblijf	Mogen wij aannemen dat aanvullende begeleiding / dagbesteding gedurende de dag , voor zover nodig, apart beschikt zal worden?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-110.	Bijlage 5AD	Hier wordt omschreven dat de levering van ma-zo gedaan moet kunnen worden. Waarom wordt ervoor gekozen om hierin het weekend mee te nemen? Bij de avonden staat ter aanvulling zo nodig. Kan dit ook toegevoegd worden aan de za-zo?	Zie beantwoording 1.-40.
1.-111.	Bijlage 3AD	Punt 15: kan dit ook vanaf 4 weken worden omdat 3 weken in de zomervakantie voor kan komen (hetzij door overlapping van de vakantieperiode of omdat men geen vervanger wil)?	Nee.

1.-112.	Bijlage 7AD artikel 2	De overeenkomst gaat in op 1 januari 2023 en eindigt van rechtswege op 31 december 2023 met slechts de mogelijkheid van verlenging voor één jaar. De aanbesteding kost inspanning/geld. Wij zien liever een langer lopende overeenkomst. Welke gedachten zit hierachter?	<p>Hierover is op maandag 1 augustus 2022 onderstaande mail gestuurd naar alle huidige aanbieders:</p> <p>Geachte zorgaanbieder,</p> <p>De afgelopen tijd is er met man en macht gewerkt aan de aanbesteding Wmo ambulant en beschermd wonen. Diverse zorgaanbieders hebben door middel van de fysieke overlegtafels hun input gegeven, waar wij heel erg blij mee zijn. Echter hebben wij onvoldoende de tijd gehad om alle mogelijke aanpassingen zorgvuldig af te wegen en een plek te geven in de aanbesteding.</p> <p>Dit heeft ons doen besluiten om een jaar extra de tijd te nemen. Omdat de huidige overeenkomsten reeds zijn opgezegd, betekent dit het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan wél aanbesteden per 1 januari 2023, naar verwachting wordt deze aanbesteding vandaag openbaar gezet op TenderNed • We korten de looptijd in met de duur van 1 jaar (mogelijk met 1 jaar verlenging) i.p.v. de max. 9 jaar die wij eerder hebben gecommuniceerd • Aanpassingen die al wel zijn doorgevoerd in de het aanbestedingsdocument, zoals bv verbetering van de procedure en de kwaliteitseisen nemen we mee in de aanbesteding voor 2023. <p>Via onderstaande link komt u op de vooraankondiging uit, vandaar uit kunt u naar de aanbesteding. https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/263530/publicatie</p>
---------	-----------------------	--	---

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
			<p>Betekent dit dat al het werk voor niets is geweest? Gelukkig niet! Na de zomer maken we een doorstart waarbij we gebruik kunnen maken van dat wat er al ligt.</p> <p>Heeft u naar aanleiding van deze mail nog vragen of opmerkingen, dan kunt u die sturen naar sociaaldomein@ede.nl. Wij zullen deze zo spoedig mogelijk beantwoorden.</p>
1.-113.	Bijlage 5AD	<p>Paragraaf/ Pagina: 12 WMO arrangementen GGZ – bereikbaarheid en nabijheid</p> <p>Vraag: U geeft aan dat medewerker die voldoet aan de eisen zoals genoemd onder 'opstellen/toezicht begeleidingsplan' van het product 'begeleiding' 24/7 bereikbaar.</p>	Wij lezen hier geen vraag.
1.-114.	5AD- Productbeschrijving, product 'Begeleiding'	<p>U stelt: "De (post-)Hbo geschoolde medewerker die voldoet aan bovengenoemde eisen is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens begeleidingsuren." Is dit een harde eis? In de praktijk is het niet altijd realistisch om dezelfde medewerker bereikbaar te houden (denk ook aan vakantie/verlof).</p>	Zie 1.-14.
1.-115.	5AD – productbeschrijving, begeleiding, declarabele inzet	<p>Wij constateren dat de inzet van een gedragswetenschapper tijdens crisis, vaak niet altijd directe tijd is, maar wel cruciale zorg in een kwetsbare periode van een traject. Hoe gaat de gemeente hiermee om?</p>	<p>Als het gaat over overleggen, sparren, ruggespraak, zit dit verdisconteert in het tarief.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-116.	5AD- productbeschrijving, begeleiding, levering	U stelt: " Levering Maandag t/m zondag, overdag en waar nodig 's avonds." Betekent dit dat de opdrachtgever de afspraken ook op deze momenten kan plannen, of wordt er hier uitgegaan van een 24 uurs bereikbaarheid? Zo ja, hoe is deze bekostigd/verwerkt in de kostprijs?	Zie 1.-40. Afspraken mogen dus op deze momenten gepland worden. Het betreft hier geen 24-uurs bereikbaarheid en wordt niet meegenomen in de kostprijs.
1.-117.	5AD – productbeschrijving, begeleiding, specialistisch	U stelt: "Betreft hoofdzakelijk cliënten voor wie tijdelijk direct ingrijpen noodzakelijk is wegens een crisissituatie en/of cliënten met regieverlies die de regie niet op eigen kracht en binnen voorzienbare termijn kunnen terugnemen." Betekent dit dat de indicatie specialistisch kortdurend wordt afgegeven? Zo ja, voor welke periode?	Nee, dit is afhankelijk van de zorgvraag. We gaan er vanuit dat er daar waar nodig wel z.s.m. afgeschaald wordt naar reguliere begeleiding.
1.-118.	5AD – productbeschrijving, begeleid wonen	U stelt dat de huur opgebracht moet worden door de 18-23 jarige, terwijl dat in de praktijk juist het grootste ontwikkelpunt is. Hier ontstaan frictiekosten. Kan in overleg (context afhankelijk en per dossier uniek) een afspraak gemaakt worden met de gemeente om gelden voor de huur dusdanig te stroomlijnen dat er voor de zorgaanbieder en cliënt minder risico ontstaat?	Nee.
1.-119.	AD – 3.3 Gunningsbeslissing	"Uiterlijk op de dag genoemd in de planning van hoofdstuk 2 krijgt de contactpersoon van de inschrijver per post een getekende overeenkomst toegezonden." – Wilt u overwegen om de ovk beveiligd digitaal te verzenden ter bevordering van de efficiëntie en een snelle afwikkeling?	Nee. Voor de rechtsgeldigheid hebben wij nog een 'natte handtekening' nodig.
1.-120.	3AD – programma van eisen, 37	Wanneer wij inschrijven op meerdere producten, maar onverhoopt 1 van deze producten 12 maanden niet leveren, kan dan het gehele contract beëindigd worden?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-121.	Bijlage 5, productbeschrijving.	Waarom is er gekozen voor de minimeis Mbo 4 bij de uitvoering van begeleidingsplannen? Ervaring wijst uit dat hiervoor ook medewerkers met Mbo 3 goed inzetbaar zijn binnen Beschermd Wonen. Bent u bereid dit te wijzigen in Mbo 3?	Nee.
1.-122.	Bijlage 5, productbeschrijving.	De huidige situatie op de arbeidsmarkt en daling van de beroepsbevolking in de komende jaren brengt met zich mee dat het vinden en behouden van gekwalificeerd personeel een steeds grotere uitdaging wordt. Bent u bereid op grond hiervan uw opleidingseisen te heroverwegen?	Nee.
1.-123.	Bijlage 5, productbeschrijving	De opleidingseisen binnen Beschermd Wonen zijn door u aangescherpt t.o.v. de bestaande overeenkomst. Kunt u aangeven wat uw overwegingen hierbij zijn, en of u in uw overwegingen ook de situatie op de arbeidsmarkt heeft meegenomen?	Huidige opleidingseisen zijn afgestemd op de zorgvraag van de BW-cliënten en de daarbij behorende kostprijs.
1.-124.	Bijlage 4 AD Opleidingseisen	Deze bijlage waarin om personeelsgegevens wordt verzocht voldoet niet aan de eisen van de AVG. Kan de gemeente aangeven wat de rechtsgrondslag is van de gevraagde gegevens en wat de noodzaak is om de gevraagde persoonsgegevens aan te leveren? Kan de bijlage worden aangepast aan een bijlage waarin alleen geanonimiseerde gegevens worden aangeleverd, waaruit blijkt welk opleidingsniveau het personeel heeft dat bij deze opdracht wordt ingeschakeld?	Zie 1.-79.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-125.	Productbeschrijving	Gezien de krapte van de personeelsmarkt en de toenemende druk op de financiën, denken wij dat de beschreven groeps grootte bij Dagbesteding aan de lage kant is, om de producten met de genoemde groeps grootte efficiënt te houden. Ons voorstel zou zijn om de groeps grootte te verruimen naar gemiddeld 8 cliënten op 1 begeleider i.p.v. maximaal 5 of maximaal 7. Ziet u dit als een optie om aan te passen?	Nee.
1.-126.	Pagina 5, alinea 3	Er wordt aangegeven dat er geen garantie over omzet of volumes wordt afgegeven, wel wordt er een indicatie gedaan gebaseerd op 2021. Kan de opdrachtnemer na gunning transparant zijn tov het aantal gecontracteerden per perceel? Motivatie voor deze vraag is we willen goed kunnen inspelen op de zorgvraag en daarnaast geeft dit inzicht in de dekking van het zorglandschap.	Er van uitgaande dat met opdrachtnemer 'opdrachtgever' wordt bedoeld: ja. Na gunning is op de website van de gemeente Ede te zien welke aanbieders voor welke productcodes zijn gecontracteerd.
1.-127.	Pagina 7, punt 1.5 / Pagina 9, punt 1.8	Bij punt 1.5 wordt gesproken over dat de Gemeente zich over de meest voor de hand liggende perceelindeling op de hoogte heeft gebracht, maar bij punt 1.8 is de opdrachtnemer vrij om een eigen perceelindeling te maken. Hoe komt u als Gemeente tot een dekkend zorglandschap?	Met deze indeling zorgen we ervoor dat aanbieders niet alleen specialistisch bieden, maar ook basis, waardoor waar nodig afgeschaald kan worden. Naar onze mening zorgen we hiervoor voor een dekkend zorglandschap.
1.-128.	Pagina 7, punt 1.6	Gemeente maakt onderscheid in type client, vanuit het document is voor ons niet duidelijk wanneer deze tabel toepasbaar is op welk punt van de verwijzing, wie gaat met deze tabel keuzes moeten maken (Opdrachtgeven, Opdrachtnemer, consulent)? Gaat de toegang op basis van deze indeling cliënten toewijzen naar passende zorgaanbieder?	De consulent onderzoekt de zorgvraag van de cliënt en geeft op basis daarvan een indicatie. De toegang adviseert. De onafhankelijke cliëntondersteuner kan cliënten ondersteunen bij het maken van een keuze. Client heeft keuzevrijheid qua aanbieder.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-129.	Pagina 7, punt 1.6	Kan de opdrachtgever verhelderen op basis van welke bronnen deze indeling is gemaakt? En welke gegevens zijn hiervoor gebruikt? En hoe verhoudt de huidige situatie (huidige aanbieders en bijbehorende casuïstiek) zich tot deze tabelindeling? Verwacht de opdrachtgever een verschuiving wat betreft indeling in bieden van zorg op basis van deze clientindeling?	Zie 1.-128.
1.-130.	Pagina 7, punt 1,6	Kan de opdrachtgever de definitie 'onplanbaar' definiëren?	Onplanbare zorg kenmerkt zich door het incidentele karakter en doet een beroep op per directe bereikbaarheid en beschikbaarheid.
1.-131.	Pagina 9, punt 1.8	De situatie van onze cliënt maakt het bieden van zorg soms onplanbaar. Vanuit de problematiek (LVB/NAH) is de draagkracht erg laag en niet consistent. Een relatief kleine aanleiding in thuissituatie (bv. slechte nacht, onbekende afzender van post) kan zorgen voor escalatie en is zorg nabij nodig om situatie niet verder te doen escaleren. Wij declareren dit dan onder het Wmo-arrangement GGZ, klopt dit? Bovendien kan onze doelgroep ook niet altijd de hulpvraag stellen, wij werken met regelmaat met zorg mijdende cliënten terwijl toegang (en wij ook) onderschrijven dat hulpverlening wél gewenst is. Wij kunnen uw mening niet delen dat deze client thuishoort in een maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.	Het klopt dat u deze zorg declareert onder het Wmo-arrangement GGZ. Uw doelgroep kan soms wel, soms niet de hulpvraag stellen. Beschermd Wonen kan niet de hulpvraag stellen.
1.-132.	Pagina 8, Uitgangspunten	De Uitgangspunten die beschreven staan in het document Wat is het doel van deze Uitgangspunten? Wat betekenen die voor de opdrachtnemer? We ondersteunen deze, wilt u deze terug zien	In het AD staat de link naar het bestuursakkoord, daar staat de beschrijving van de leidende principes. We verwachten dat de opdrachtnemer werkt volgens de leidende principes.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-133.	Pagina 9, punt 1.8	Graag inzicht door opdrachtgever over tariefsopbouw. Welk model is gehanteerd? Zijn de meest recente CAO ontwikkeling (1-5 2022) hierin meegenomen? Ook graag inzicht in hoeverre no-show is meegenomen in tariefsopbouw. Dit thema is bij onze doelgroep veel voorkomend (bovengemiddeld), een minimale erkenning hiervoor meegenomen in tarief is wat ons betreft een redelijke verwachting. Graag inzicht gehanteerde functiemixen per zorgvorm/productomschrijving.	Zie 1.-101 No-show, waarbij iemand niet afzegt of binnen 24 uur afzegt, mag gedeclareerd worden als zijnde er wel ondersteuning geboden is.
1.-134.	Pagina 14, punt 2.5	Hoe controleert de opdrachtgever of de zorgaanbieder werkt en blijft werken volgens afspraak? Worden er kwaliteits-checks gedaan, is er een Externe toezichthouden of wordt er van een bepaald systeem gebruik gemaakt?	Hier heeft de opdrachtgever diverse mogelijkheden voor. O.a. kwaliteits- of rechtmatigheidsonderzoek, voortgangsgesprekken en signalen via cliënten, externe partners of consultants.
1.-135.	PvE	Onder andere punt 6, 7, 33 en 34 zijn niet met ja of nee te beantwoorden, hoe moeten wij als opdrachtnemer deze punten benaderen?	Ja antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-136.	Algemeen	Graag scope van deze aanbestedingstitel meer verduidelijken. De titel (WMO - Ambulante ondersteuning – Beschermd Wonen) doet vermoeden dat het enkel en alleen ambulante hulpverlening betreft én beschermd wonen, echter, we lezen op pagina 9 dat het ook o.a. om dagbesteding gaat. Daardoor wordt het onduidelijk voor welke zorgvormen nu worden aanbesteed door welke gemeenten. Aankondiging tekst klopt dus niet?: Onderwerp van de opdracht is Wmo ambulante ondersteuning voor de gemeente Ede en beschermd wonen voor de Valleiregio. Dit is een samenwerkingsverband van de gemeenten Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel en Wageningen. Graag verhelderen welke zorgvormen voor welke gemeenten betreffen in overzicht.	Beschermd wonen kopen we regionaal in, dus voor alle gemeenten genoemd in het AD. Ambulante ondersteuning, waaronder dagbesteding, wordt lokaal - alleen in Ede - ingekocht.
1.-137.	Algemeen	Hoe ziet de opdrachtgever de werkwijze rondom cliënten-verdeling voor zich? Hoe weet de toegang bij welke zorgaanbieder de client het meest passend is? En hoe transparant over verwijzing + verdeling van cliënten kan de gemeente hierin zijn?	Zie 1.-128.
1.-138.	UEA, pagina 1	Wat is het PB/EU S nummer? Deze kunnen we nergens vinden. En de meerkeuze bolletjes daaronder, welke moeten wij aanvinken?	Is niet aan de orde. <i>alleen indien u beschikt over dit nummer invullen.</i> Deze aanbesteding betreft een Een procedure boven de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel
1.-139.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 22, checklist	Wij kunnen nergens zien dat en of wij een plan moeten inleveren van de dienstverlening die wij willen bieden. Moet dit wel? Zo ja, op welke wijze dienen wij dit in te leveren? Waar moet het aan voldoen?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-140.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina, 2.6, punt 4	Er staat: 'In de uitgebrachte inschrijving zijn alle kosten opgenomen'. Om welke kosten gaat het hier?	Alle kosten die gemaakt worden om de dienstverlening uit te voeren volgens die aanbestedingsdocument.
1.-141.	Bijlage 5AD Productbeschrijving, wmo arrangement ggz, pagina 12.	Klopt het dat het opstellen en het monitoren van hulpverleningsplannen/evaluaties door minimaal een hbo'er gedaan moeten worden en voor de uitvoering een hulpverlener op minimaal mbo niv 4 ingezet mag worden?	Ja.
1.-142.	Bijlage 5AD Productbeschrijving, wmo arrangement ggz	Hier staat "in nauwe samenwerking met een ambulante behandelaar". Wat is volgens jullie de definitie van een behandelaar? Bedoelen jullie hiermee de ambulante begeleider die langskomt om cliënt te ondersteunen bij hulpvragen zoals omschreven in dit stuk?	Nee. Dit is anders dan een ambulante begeleider, die wordt gefinancierd vanuit de Wmo. Een behandelaar betreft bijvoorbeeld een psycholoog of psychiater, gefinancierd vanuit de ZVW.
1.-143.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 22, checklist	Klopt het dat een aantal namen van de bijlagen niet kloppen? Zoals bij punt 10 en 11.	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-144.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 19, 4.1.2.1. b.	Wij zijn een kleine aanbieder bestaande uit twee personen. Volstaat een jaarrekening van onze boekhouder? Dit bevat enkel de jaarrekening, dus geen goedgekeurde controleverklaring van een accountant waaruit blijkt dat continuïteit van de onderneming stabiel is. Indien dit niet volstaat, hoe kunnen wij dan toch aan deze vraag voldoen?	In aanvulling op artikel 4.1.2.1. is besloten dat voor zorgaanbieders zonder personeel een jaarrekening volstaat. Alle zorgaanbieders met personeel moeten aan de voorwaarden voldoen zoals in de het aanbestedingsdocument omschreven.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-145.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 19, 4.1.2.2. c.	Wij zijn een kleine aanbieder bestaande uit twee personen. Wij zijn niet in het bezit van een kwaliteitsborgingscertificaat. Ook bezitten wij geen actuele audit met een bijbehorend verbeterplan. Deze zijn nooit van ons gevraagd tot heden. Uiteraard zijn wij bereid om hier gehoor aan te geven en willen er alles aan doen om te laten zien dat wij voldoen aan de kwaliteitseisen. Hoe kunnen wij toch meedoen met deze aanbesteding zonder in het bezit te zijn van bovenstaande? Is het bijvoorbeeld een idee dat wij, nadat wij de aanbesteding hebben, ons aanmelden voor een HKZ (o.i.d.)?	Zie artikel 4.1.2.2 sub c, als een aanbieder niet beschikt over een kwaliteitsborgingscertificaat is het ook mogelijk aan te leveren: - bewijs waaruit blijkt dat de aanbieder zich inzet voor kwaliteitsborging van ondersteuning aan de inwoners en daarbij horende administratieve processen (bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, protocol of beschrijving van gevolgde opleidingen) én binnen half jaar na het sluiten van de raamovereenkomst certificering verwacht te behalen. - Voor ZZP'ers geldt in afwijking van artikel 4.1.2.2. sub c, eerste aandachtsstreepje dat een kwaliteitsborgingscertificaat niet vereist is. Daarentegen is een jaarlijkse audit en een bijbehorend verbeterplan verplicht. Opdrachtnemer verstrekt de meest actuele audit en bijbehorend verbeterplan.
1.-146.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 20, 4.1.2.2. d+e.	Een VOG voor natuurlijke personen is goedkoper en brengt minder administratieve lasten met zich mee. Wij zijn een kleine aanbieder, een maatschap bestaande uit twee personen. Volstaat in dit geval de uitzondering genoemd bij e?	Nee.
1.-147.	AD Wmo ambulante ondersteuning en Beschermd Wonen, pagina 20, 4.1.2.2. h.	Bijlage 11AD bestaat niet. Had dit 4AD moeten zijn?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-148.	Bijlage 5AD	Bij opleidingseisen staat Toegepaste Psychologie (Hbo) niet genoemd. Is deze opleiding uitgesloten of behoort die ook tot "relevante opleiding"?	Toegepaste Psychologie wordt toegevoegd aan productomschrijving.
1.-149.	Programma van eisen, punt 3 en 4.	Hier staat bijlaga 4ADa. Echter bestaat deze bijlage niet. Bedoelen jullie 4AD? Ook bijlage 5ADa bestaat niet, maar volgens mij bedoelen jullie 5AD?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-150.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen, 4.1.2.2	U vraagt bij punt F. een bewijs waaruit blijkt dat de inschrijver beschikt over een locatie, die voldoet aan de eisen zoals weergegeven in de productomschrijving, om de ondersteuning te bieden. Het is ons niet duidelijk of dit een verplichting of een verzoek betreft? En bij een verplichting: wat ziet de gemeente als voldoende 'bewijs'? (I.v.m. met mogelijk opvragen van bewijsmiddelen).	Dit is alleen op verzoek. Dit kan een afschrift uit het kadaster zijn en/of een huurovereenkomst van de betreffende locatie.
1.-151.	Bijlage 5AD productbeschrijving Dagbesteding: eten/drinken	U stelt dat de dagbesteding verantwoordelijk is voor het eten en drinken. Verwacht u dat wij een lunch verzorgen met inachtneming van de HACCP richtlijnen. Of kan de deelnemer zijn eigen lunch verzorgen.	Met inachtneming van de HACCP richtlijnen, is het toegestaan om de deelnemer zijn/haar eigen lunch te laten verzorgen.
1.-152.	Beroep op derde UEA	Wij doen een beroep op ons moeder concern om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht. We maken gebruik van de geconsolideerde jaarrekening. De UEA stelt bij het beroep doen op een derde dat de betreffende partij ook afzonderlijk een UEA invult. In het aanbestedingsdocument vermeld u dit niet. U verwacht bijlage 10AD. Wilt u naast deze bijlage ook een afzonderlijke UEA ontvangen van ons concern waar een beroep op gedaan wordt?	Ja.
1.-153.	Bijlage 5AD product beschrijving Dagbesteding: eten/drinken	Verwacht u van de aanbieder een HACCP certificaat of volstaat het voldoen aan de wettelijke richtlijnen?	Het voldoen aan de wettelijke richtlijnen volstaat.
1.-154.	Bijlage 5AD. Begeleid Wonen 18-23 jaar	Mogen wij (Instelling voor Beschermd Wonen) het product Begeleid Wonen 18-23 jaar leveren ? Dit omdat er staat "niet zijnde een instelling voor Beschermd wonen of maatschappelijke opvang".	Het kan, mits de jongere zelf de huur betaald en de zorg conform het tarief Begeleid Wonen 18-23 jaar wordt betaald.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-155.	Bijlage 5AD. Begeleid wonen 18-23 jaar	Wat wordt bedoeld met een accommodatie van een instelling ? Wat als de jonge volwassene huurt van een woningbouwvereniging ?	1. Dit product is voor jongeren die uitstromen uit Beschermd Wonen - Jeugdzorg. Betreft een accommodatie zonder hotelfuncties. Geclusterd wonen: zelfstandig wooneenheden bij elkaar met gemeenschappelijke ruimten. Cliënt betaalt zelf huur en vaste lasten. 2. Dat is niet mogelijk.
1.-156.	Bijlage 3AD. Eis 38	Wat wordt bedoeld met het "Inkoopnetwerk" ?	Zie antwoord 1.-13.
1.-157.	Bijlage 7AD Concept Overeenkomst WMO. Art 2.2	Welke termijn wordt gehanteerd m.b.t. het verlengen van de overeenkomst? Met andere woorden hoever van te voren geeft de Gemeente Ede aan dat de overeenkomst met een jaar wordt verlengd? Een halfjaar vooraf (zie ook art 12.1 van de overeenkomst) ?	Ja.
1.-158.	Bijlage 7AD Concept Overeenkomst WMO. Art 7.2	Dient de cliënt hiervoor (inzage in dossier etc.) toestemming te geven ?	Nee.
1.-159.	Bijlage 7AD. Art 15.	Graag een nadere toelichting met name ook m.b.t de relatie naar toename of daling aantal statushouders. En kunnen wij verplicht worden om statushouders op te vangen of wordt het budget gekort ?	Wordt herzien. Zie beantwoording 1.-62.
1.-160.	Bijlage 7AD Concept Overeenkomst WMO. Art 7.6	Welke prestatiecriteria worden bedoeld ? Wij moeten immers onze informatievoorziening hier op inrichten.	Zie beantwoording 1.-55.
1.-161.	Aanbestedingsdocument 1.8	Kun u ons de geactualiseerde opbouw van de tarieven verstrekken van de BW producten Wonen Middel, Wonen Zwaar en Wonen Intensief, van de beide zorgarrangementen alsmede van de producten Begeleiding regulier en specialistisch ?	Zie 1.-101.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-162.	Bijlage 7AD. Art 12.4. 5 ^{de} aandachtstreepje m.b.t. incident/calamiteit.	Er staat "mogelijk in het geding is". Waarom "mogelijk"? Dient dit niet eerst definitief te worden vastgesteld en wordt er geen rekening gehouden met wel/niet verwijtbaarheid van de aanbieder. Wordt hierbij hoor en wederhoor toegepast?	Nee, afhankelijk van de situatie.
1.-163.	Bijlage 7AD. Art 12.4 laatste aandachtstreepje m.b.t. negatieve ervaringen van andere gemeenten	Kan dit een reden zijn voor de gemeente Ede om op te zeggen? Is er sprake van hoor en wederhoor? Heeft de zorgaanbieder mogelijkheid tot verweer?	Zie beantwoording 1.-162.
1.-164.	Algemene inkoopvoorwaarden art 23.2 en art 23.3	Op basis van welke argumenten kan de gemeente Ede een werknemer laten vervangen? Is dit niet de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder passend binnen haar personeelsbeleid? Waarom is er gekozen voor het vragen van toestemming aan de gemeente Ede voor het vervangen van personeel? Dit leidt immers tot een verhoging van de administratieve lasten? En op basis waarvan gaat de gemeente Ede hierover oordelen immers de opleidingscriteria liggen vast?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zie artikel 23.2. 2. Nee. 3. We volgen hierin de gestelde voorwaarden van de VNG. 4. Op basis van de raamovereenkomst en de aanbestedingsstukken.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-165.	AD WMO Ambulante ondersteuning	<p>Wij vragen ons af waarom deze aanbesteding überhaupt nodig is. Het bestaande contract had eenvoudig verlengd kunnen worden maar is eind mei 2022 opgezegd. Het aangeboden contract is min of meer een kopie van het oude contract en voldoet niet meer aan de huidige tijd en uitdagingen. Een paar voorbeelden zijn de capaciteitsproblemen, de wachtlijstproblematiek, de toenemende vraag, de urgentie tot innovatieve oplossingen, Domein Overstijgend Werken, het langer thuiswonend van de oudere inwoners van de gemeente Ede. Het beleidsvoornemen van de gemeente was om in goed overleg met de zorgaanbieders een nieuw contract te maken. Wij begrijpen dat er daarom een 1 jarige overeenkomst wordt aangeboden (met de mogelijkheid tot een verlenging met 1 jaar) en dat we 2023 gaan gebruiken om met elkaar toekomstbestendige afspraken te maken (waar wij overigens van harte aan mee willen werken) die dan in het volgende contract worden opgenomen. Maar nu worden wij geconfronteerd met veel extra werk om het huidige contract opnieuw af te sluiten voor 2023. Wij stellen daarom voor dat de huidige partners/zorgaanbieders met een aangepaste eenvoudige inschrijving het contract verwerven voor 2023. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</p>	Nee.
1.-166.	AD WMO Ambulante ondersteuning	<p>Als de gemeente akkoord gaat met een eenvoudige inschrijving voor de huidige partners/zorgaanbieders dan willen wij wel in gesprek over de huidige knelpunten in het voorgestelde contract. Is de gemeente daartoe bereid?</p>	n.v.t.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-167.	Bijlage 4AD	U vraagt van de inschrijvers voor het sluiten van de overeenkomst de personeelsgegevens en hoogst genoten opleiding van de medewerkers die ingezet gaan worden. Mede door het grote aantal medewerkers is het opleveren van de gevraagde gegevens een aanzienlijke administratieve belasting voor onze organisatie. Wij stellen voor dat de gevraagde gegevens, na het tekenen van het contract, opvraagbaar zijn. Gaat de gemeente akkoord met het aanpassen van deze eis?	Nee.
1.-168.	Bijlage 3AD programma van eisen thuisondersteuning	Eis De medewerker heeft tenminste Zorghulp 1. Waarop baseert de gemeente Ede zich dat deze opleidingseis voor de thuisondersteuning reëel is de huidige arbeidsmarkt?	In verband met de signalerende taak eisen wij tenminste Zorghulp 1.
1.-169.	Bijlage 3AD programma van eisen thuisondersteuning	Eis De medewerker heeft tenminste Zorghulp 1. Is de gemeente bereid om deze eis aan te passen naar toetsbare competenties die behoren bij het competentie profiel van de medewerker in de thuisondersteuning?	Voor nu nee. De mogelijkheden worden onderzocht.
1.-170.	Bijlage 3AD programma van eisen thuisondersteuning	Gezien de huidige arbeidsmarkt ontwikkelingen streven wij ernaar ook studenten in te zetten voor de thuisondersteuning. Zij voldoen wel aan de competenties die voor de uitvoering nodig zijn. Door MBO 1 te vragen sluit de gemeente Ede deze groep uit. Realiseert gemeente Ede zich dit en is dat de bedoeling?	Ja. De alternatieven worden onderzocht.
1.-171.	Bijlage 3AD programma van eisen thuisondersteuning	Signaleren van verandering in situatie. Wat bedoelt de gemeente hiermee?	Het signaleren van ontwikkelingen bij de cliënt op het gebied van zelfredzaamheid en participatie en het opvolgen van deze signalen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-172.	Bijlage 3AD programma van eisen thuisondersteuning	Thuisondersteuning wordt beschikt in uren per week. Wil de gemeente dit aanpassen naar gemiddeld aantal uren per week zodat er meer regie is door de zorgorganisatie in de afstemming?	In de praktijk hebben aanbieders de ruimte om hier flexibel mee om te gaan, indien de situatie van de cliënt dit toelaat. Bijvoorbeeld: een indicatie van 1,5 uur per week, kan ook worden ingezet als 3 uur per twee weken. Wat ons betreft akkoord om deze flexibiliteit terug te laten komen in de beschikking, door dit aan te passen naar 'gemiddeld aantal uren per week'.
1.-173.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker. Bij begeleiding regulier wordt de begeleiding uitgevoerd voor een MBO geschoolde medewerker, dit betekent een tweede medewerker bij de klant. Dit geeft in de praktijk een onwenselijke en niet werkbare situatie. Is de gemeente akkoord dat de MBO geschoolde medewerker onder toezicht van de HBO geschoolde medewerker het begeleidingsplan opstelt?	Nee.
1.-174.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker. Het stellen van deze eis betekent in de praktijk dat er zowel een HBO als een MBO geschoolde medewerker bij de klant voor begeleiding regulier over de vloer komt en staat ook haaks op gemeentelijk beleid dat er zo min mogelijk verschillende professionals betrokken zijn bij één inwoner. Heeft de gemeente de visie van op het vlak van 1 gezicht bij de inwoner losgelaten?	Zie 1.-174.
1.-175.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker. Dit betekent meer overleg en administratieve last. Op welke wijze de gemeente hierin rekening heeft gehouden met de opbouw van de kostprijs?	Zie 1.-101. Bovendien is dit geen nieuwe eis, maar bestaat deze eis al sinds 2019. Dat het leidt tot meer overleg en administratieve last ten opzicht van de huidige situatie wordt niet herkend.
1.-176.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	De (post-)Hbo geschoolde medewerker die voldoet aan bovengenoemde eisen is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens begeleidingsuren. Wat wordt hiermee bedoeld door de gemeente?	Zie 1.-14.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-177.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies. Dit beleid is al meerdere malen met de gemeente besproken, inhoudelijk klopt dit niet. De klant heeft een bepaalde problematiek waarvoor specialistische begeleiding nodig is. Of het nu gaat om een gesprek of samen boodschappen doen. Dit geldt dan voor alle benodigde en geboden interventies. Is de gemeente bereid dit beleid aan te passen?	Nee.
1.-178.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies. Dit beleid is al meerder malen met de gemeente besproken en administratief klopt dit niet. Het gevolg van dit beleid is dat de burger twee indicaties krijgt die door dezelfde medewerker worden uitgevoerd tegen twee verschillende tarieven. Kan de gemeente uitleggen waarom zij voor de begeleiding door dezelfde medewerker bij dezelfde klant verschillende tarieven hanteert?	Omdat het tarief gebaseerd wordt op het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies, niet op de diagnose of problematiek.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-179.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolede medewerker die voldoet aan de opleidingseisen zoals omschreven bij 'opstellen/toezicht begeleidingsplan' evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Het gevolg van deze eis is dat er een tweede begeleider langs komt bij de klant. Dit is verwarrend voor de klant en niet wenselijk. De vaste begeleider beschikt over de juiste competenties om de evaluatie uit toevoeren. is gemeente bereid om deze eis aan te passen? Zo niet, kan de gemeente dat ook uitleggen waarom niet?	Nee, zie minimale opleidingseisen voor de desbetreffende werkzaamheden.
1.-180.	Bijlage 3AD programma van eisen begeleiding	Maandag t/m zondag, overdag en waar nodig 's avonds. Volgens de CAO VVT moeten wij aan onze medewerkers een toelage betalen bij diensten in het weekend. Is er een weekend toeslag meegenomen in de opbouw van het tarief?	Dit is niet opgenomen in het tarief, wel wordt momenteel gekeken naar de mogelijkheid om de gemaakte meerkosten m.b.t. de onregelmatigheidstoelagen achteraf (aan het eind van het jaar) te declareren.
1.-181.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	Het geboden tarief vervoer is totaal niet kostendekkend. Op basis van welke gronden heeft de gemeente dit tarief bepaald?	Dit tarief is gebaseerd op de AWBZ-tarieven 2014 en wordt jaarlijks vergeleken met de Wlz-tarieven voor vervoer.
1.-182.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	Is de gemeente het ermee eens is dat het tarief volstrekt niet kostendekkend is, zeker niet voor de buitengebieden? Hoe denkt de gemeente dit te gaan compenseren?	Nee.
1.-183.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	Hoe heeft de gemeente Ede de kostprijzen bepaald? Zijn deze bepaald volgens artikel 5.4 van de AMvB? Welk kostprijsmodel is door de gemeente gehanteerd?	Zie 1.-101

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-184.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	De opdrachtgever heeft zich, voorafgaand aan deze aanbesteding, op de hoogte gebracht van de gebruikelijke standaarden, de meest voor de hand liggende perceelindeling, de meest geschikte aanbestedingsprocedure en de toegankelijkheid van het MKB, etc. Hierdoor hoopt de opdrachtgever de administratieve lasten van de inschrijvers zo laag mogelijk te houden. Voor deze marktverkenning is een gesprek gevoerd met verschillende huidige marktpartijen zowel tijdens de overlegtafel als tijdens voortgangsgesprekken. Zij hebben geen inzage gehad in dit aanbestedingsdocument met bijbehorende bijlagen, noch hebben zij inzicht gekregen in de gekozen uitgangspunten zoals die hier zijn verwoord. Wij hebben met de gemeente gesproken over een lump sum vergoeding voor de thuiszorgondersteuning. Kan de gemeente uitleggen waarom er niet voor deze variant van bekostigen is gekozen?	Er is onvoldoende tijd geweest om deze financieringsvorm te onderzoeken. Dergelijke ontwikkelingen worden onderzocht voor de aanbesteding per 2024.
1.-185.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	Welke marktverkenning heeft de gemeente gehouden m.b.t. de opleidingseisen?	Er zijn o.a. gesprekken gevoerd met aanbieders en andere gemeentes.
1.-186.	Aanbestedingsdocument par. 1.8 blz 9	Opdrachtgever benoemt tarieven in deze paragraaf, maar onduidelijk is wat de kostprijselementen zijn voor deze tarieven en hoe deze tarieven tot stand zijn gekomen. Is de regio bereid deze onderbouwing te delen met aanbieders gedurende deze aanbestedingsprocedure? Zo ja, wanneer kunnen wij de onderbouwing verwachten? Zo niet, waarom niet?	Zie 1.-101
1.-187.	Aanbestedingsdocument par. 4.1.2.2 punt h, blz 20	Opdrachtgever stelt hier een zeer zware eis tot het opleveren van gedetailleerde werknemersinformatie. Wat is de reden dat Opdrachtgever een dergelijke zware eis stelt?	Zie 1.-27

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-188.	Aanbestedingsdocument par. 4.1.2.2 punt h, blz 20	Opdrachtgever stelt hier een zeer zware eis tot het opleveren van gedetailleerde werknemersinformatie. Dit is een administratief zeer zware last, waarbij zeer persoonlijke gegevens worden gevraagd zoals persoonsgegevens, aantal contracturen, etc, en bovendien een momentopname van het huidige personeelsbestand. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?	Nee.
1.-189.	Bijlage 3AD eis 38	"Opdrachtnemer is lid van het inkoopnetwerk." Op dit moment zijn wij een niet gecontracteerde partij, dus zijn wij ook nog geen lid van het inkoopnetwerk. Wij willen wel graag lid worden. Hoe dienen wij te antwoorden op deze eis? Is deze eis ook van toepassing op nieuwe aanbidders?	Zie antwoord 1.-13.
1.-190.	Bijlage 5AD Productomschrijvingen, Beschermd Wonen	Opdrachtgever stelt hier een minimumaantal uren begeleiding per week. Wat valt allemaal onder deze begeleiding? Omvat dit zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding?	Ja, zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.
1.-191.	Bijlage 5AD Productomschrijvingen, Wmo-arrangementen GGZ	Mag dit product ook ingezet worden in het kader van afschaling vanuit Beschermd Wonen wanneer cliënt verblijft op locatie?	Ja, graag zelfs.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-192.	Vereist opleidingsniveau product Thuisondersteuning	<p>Bij de productbeschrijving voor Thuisondersteuning zien we bij 'Niveau medewerker' omschreven: "tenminste een voltooide opleiding: Zorghulp, niveau 1".</p> <p>In de vorige aanbesteding(en) werd qua niveau gesteld "in de richting van Zorghulp niv. 1"</p> <p>Sluit uw huidige omschrijving aan op de eis zoals deze in de vorige aanbesteding werd omschreven of moet nu iedere medewerker specifiek de opleiding 'Zorghulp Niveau 1' hebben genoten? Wanneer het specifiek zou gaan om de opleiding 'Zorghulp niveau 1' zou dit betekenen dat een grote groep potentiële huishoudelijke hulpen wordt uitgesloten. Deze eis werkt ons inziens dus drempelverhogend en dit is gezien de ongekende krapte op de arbeidsmarkt niet wenselijk.</p>	<p>Nee, het betreft hier tenminste de voltooide opleiding Zorghulp niveau 1. Alle hogere opleidingen zijn akkoord.</p> <p>Zie beantwoording 1.-169.</p>
1.-193.	Bijlage 5AD - productbeschrijvingen	<p>In de beschrijving van de Wmo-arrangementen wordt het time-out bed intramuraal genoemd met prestatiecode 04A01 (Kortdurend verblijf specialistisch inspanningsgericht). Voorheen werd hiervoor prestatiecode 04A10 gebruikt. Is de code in deze omschrijving correct? Deze prestatie wordt niet benoemd in tabel 1.8. op pagina 9 van het aanbestedingsdocument. Kan de prestatie met het tarief 2023 in deze tabel worden opgenomen?</p>	<p>Dit moet inderdaad 04A10 zijn, we zullen dit aanpassen.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-194.	Paragraaf 1.8. pagina 10 aanbestedingsdocument, Indexering	<p>Conform de genoemde indexeringssystematiek op pagina 10 is de verwachting dat voor de tarieven 2023 dezelfde systematiek is gehanteerd obv de OVA- en PPC-percentages 2022 (OVA: 4,42%, PPC 6,30%). Dit maakt de indexatie voor ambulant en Wmo-arrangement 4,80% en voor Beschermd Wonen 5,17%. Er is echter gerekend met ongeveer 3,9% voor ambulant en het Wmo-arrangement en 4,5% voor Beschermd Wonen. Kunt u aangeven waardoor dit verschil tov de vastgestelde OVA en PPC 2022 wordt veroorzaakt?</p> <p>In de concept overeenkomst staat benoemd dat voor de indexering 2024 gebruik wordt gemaakt van de voorlopige indexpercentages 2024. Welke methodiek is de gemeente voornemens te gaan gebruiken? Er worden nu twee verschillende dingen benoemd.</p>	Zie 1.-81.
1.-195.	Paragraaf 1.8. pagina 10 aanbestedingsdocument, Indexering	Waarom wordt voor de bepaling van de indexering van Beschermd Wonen geen rekening gehouden met het NZA indexcijfer voor de kapitaallasten?	Voor de materiele kosten wordt gebruik gemaakt van de PPC-index.
1.-196.	Paragraaf 2.4., 1b, pagina 13 van aanbestedingsdocument	In onderdeel 1.b. van paragraaf 2.4. wordt verwezen naar bijlage 10AD als derde(n)verklaring. Deze bijlage is echter toegevoegd als bijlage 9AD. Kunt u dit in de tekst van het aanbestedingsdocument aanpassen?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-197.	Paragraaf 4.1.1., pagina 18 aanbestedingsdocument	We zijn een grote landelijke organisatie waarbij de tekenbevoegde bestuurders, zoals vermeld op het uittreksel KvK, de regionale directeurs hebben gevolmachtigd tot het ondertekenen van zorginkoopdocumenten met gemeenten. Kan na toevoeging van de door de landelijk bestuurders ondertekende bewijs van volmacht het UEA formulier worden ondertekende door de regionale, hiertoe aangewezen, directeur binnen onze organisatie? Deze persoon wordt dan ook vermeld in Deel IIB van het UEA formulier.	Ja.
1.-198.	Bijlage 2AD, UEA, voorblad	Moet op het voorblad van het UEA formulier een keuze worden gemaakt bij "Deze aanbesteding betreft:"? Zo ja, welke optie moet hier dan worden aangekruist? (Een procedure boven de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel/ Een procedure onder de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel/Een procedure van een speciale-sectorbedrijf)	Zie antwoord 1.-138.
1.-199.	Bijlage 2AD, UEA, Deel IV Selectiecriteria	In deel IV, selectiecriteria, van het UEA formulier verklaart de ondernemer met betrekking tot de selectiecriteria dat hij voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. Welke selectiecriteria worden hiermee precies bedoeld?	In dit geval de gunningscriteria en alle gestelde eisen in het programma van eisen.
1.-200.	Bijlage 4AD Opleidingseisen	Moet in kolom B van het overzicht met opleidingseisen alleen aangegeven worden of iemand een afgeronde MBO- of HBO-opleiding heeft? Of ook welke opleiding dit dan betreft?	Hier moet gespecificeerd worden welke opleiding dit betreft.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-201.	Bijlage 1AD Checklist in te leveren documenten	In bijlage 1AD wordt het inschrijfformulier producten genoemd als bijlage 4ADa. Deze is echter aan de aanbesteding toegevoegd als bijlage 6ADa. Kan dit op de checklist 2x worden aangepast? Op Bijlage 3AD staat benoemd dat de bijlage ook als Word bestand moet worden geupload. Dit staat niet benoemd in de Checklist van bijlage 1AD. Kan dit toegevoegd worden aan de checklist?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-202.	Bijlage 6ADa Inschrijfformulier producten	In de bijlage 6ADa staat boven in het bestand dat dit bijlage 6ADb is. Het betreffende tabblad heet formulier 4. Kunnen deze beide zaken aangepast worden? In de instructie bovenaan het Excel bestand vraagt u om de gele kolom "Inschrijving Wmo" in te vullen. Bedoelt u hiermee kolom G, waar in gele letters staat "Aanbieding WMO"? Waarom zijn bij regel 13 en 14 (Mantelzorgers) Thuisondersteuning al kruisjes geplaatst?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten. Graag in kolom G aankruisen welke producten u wilt aanbieden. Ter illustratie zijn regel 13 en 14 gevuld. Door op delete te drukken als u op desbetreffende cel staat verwijdert u het kruisje.
1.-203.	Bijlage 6ADa Inschrijfformulier producten	Op welke manier kun je aangeven in welke gemeente de organisatie bepaalde producten kan/wil leveren?	Niet.
1.-204.	Bijlage 6ADa Inschrijfformulier producten	Het product 04A01(of A4A10) Kortdurend verblijf specialistisch staat niet op deze bijlage genoemd. Op welke manier kun je hiervoor inschrijven?	04A04 kortdurend verblijf
1.-205.	Tekensbevoegde	Kunnen formulier 3AD en formulier 6ADa ondertekend worden door een door landelijke organisatie aangewezen gevolmachtigde (bij aanlevering van deze volmacht)?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-206.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Bij punt 3 staat dat de inschrijver zicht conformeert aan het beleidskader en het beleidsplan welke zouden zijn toegevoegd als bijlage 4ADa. Deze zijn toch niet toegevoegd als een bijlage, maar via een link in het aanbestedingsdocument in te zien. Kunt u de tekst van punt 3 hierop aanpassen?	Zie antwoord 1.-2.
1.-207.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Bij punt 4 wordt verwezen naar bijlage 5ADa. Deze bijlage heet 5AD. Kunt u dit aanpassen in de tekst?	Dat klopt. Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-208.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Kunt u de foutmelding bij punt 9 weghalen?	Zie antwoord 1.-5 voor juiste verwijzingen naar documenten.
1.-209.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Bij punt 15 staat dat de gemeente op de hoogte moet worden gesteld bij langdurig verzuim of afwezigheid. Is dit ook nodig indien de continuïteit gewaarborgd blijft, doordat anderen uit het team werkzaamheden overnemen?	Ja, de gemeente wenst ten aller tijden op de hoogte te worden gesteld.
1.-210.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Wat bedoelt u bij punt 16 precies met Dienstverleningsafspraken? Waar staan deze benoemd?	Deze hebben wij niet meer apart beschreven, deze kunnen eruit. We zullen dit aanpassen.
1.-211.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Op welke manier kunnen aanbieders het (passende) aanbod en de exclusiecriteria, zoals benoemd bij punt 20, bekend maken bij de gemeenten?	Hiervoor kunnen aanbieders gebruik maken van de sociale kaart Ede.
1.-212.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Bij punt 48 wordt het bedrijfsvoeringprotocol 2022 genoemd. Moet dit voor de opdracht per 1-1-2023 niet het bedrijfsvoeringsprotocol 2023 zijn? Waar is de meest recente versie van het bedrijfsvoeringsprotocol te vinden? Deze is niet als bijlage bij de aanbesteding gevoegd.	Dat klopt, deze zullen we alsnog toevoegen.
1.-213.	Bijlage 3AD Programma van Eisen	Bij punt 51 worden afspraken op het gebied van SROI genoemd. Op welke manier spannen opdrachtgever en opdrachtnemer zich hier samen voor in om te komen tot uitvoering van afspraken op dit terrein?	Zie beantwoording 1.-105.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-214.	Bijlage 7AD Concept overeenkomst	In de overeenkomst wordt alleen gesproken over de gemeente Ede. In het aanbestedingsdocument wordt ook gesproken over de Valleiregio. Het is niet geheel duidelijk of er nu alleen met de gemeente Ede een overeenkomst wordt afgesloten op basis van deze aanbesteding of dat er ook Wmo ambulante ondersteuning of Wmo-arrangement-GGZ geleverd kan worden in de andere gemeenten vallend onder de valleiregio (te weten Barneveld, Renswoude, Rhenen, Veenendaal en Wageningen). Wat is de reikwijdte van deze overeenkomst?	Zie begrippenlijst pagina 4 AD. Samenwerkingsverband van de gemeenten Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen.
1.-215.	Bijlage 7AD Concept overeenkomst	Artikel 7.6. Op welke manier komen eventuele prestatie-indicatoren tot stand?	Zie 1.-160.

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	3.3	de tarieven 2024 worden geïndexeerd met de definitieve OVA- en PPC-percentages 2023 (dit is wat er in het aanbestedingsdocument staat op pagina 10)	Akkoord.
2.-2.	4.5	Uiterlijk op 1 april na afloop van jaar t	Akkoord. Van maken: ... van het jaar daarvoor.
2.-3.	4.6	... na de in artikel 4.5. genoemde termijn	Akkoord.
2.-4.	4.7	... voor 1 juli na afloop van jaar t	Akkoord. Zie 2.-02.
2.-5.	8.2	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever.....	Akkoord. Structureel opdrachtnemer/opdrachtgever toepassen in tekst i.p.v. aanbieder/gemeente.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	<i>Bijlage 7AD Concept ovk Ambulante ondersteuning en beschermd wonen</i>	<i>Bijlage 7AD Concept ovk Ambulante ondersteuning en beschermd wonen ter vervanging</i>
B1-2.	<i>n.v.t.</i>	<i>Bedrijfsvoeringsprotocol Wmo 2023</i>