

# Hulp in het huishouden



Onder hulp in het huishouden vallen allerlei werkzaamheden die gericht zijn op het schoon- en leefbaar houden van uw huis:

- Met schoon bedoelen we dat we vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's voor u voorkomen. Het hoeft dus niet kraakhelder schoon te zijn.
- Met leefbaar bedoelen we opgeruimd, zodat u bijvoorbeeld niet over spullen op de vloer struikelt.



Hulp in het huishouden is er voor u als u door een beperking tijdelijk of permanent niet in staat bent om zelf het huis schoon te houden en als er geen volwassen huisgenoot is die de huishoudelijke taken van u over kan nemen.

## Hoe vraag ik huishoudelijke hulp aan?

Voor het aanvragen voor hulp in het huishouden belt u ons op nummer 14 0318. In een gesprek zoeken we samen naar een passende oplossing voor uw vraag. Hierin kijken we breed naar de mogelijkheden. Zo bespreken we bijvoorbeeld ook eventuele aanpassingen en hulpmiddelen en het gebruik van een boodschappen- of maaltijdservice. Na het gesprek krijgt u een verslag van het gesprek (plan van aanpak) en een brief van ons met een officieel besluit over de hulp die u krijgt.

## Wat kunt u zelf doen?

De hulp in het huishouden is bestemd voor huishoudelijke taken die u en uw gezinsleden echt niet zelf veilig en verantwoord kunnen doen. Wij verwachten dat u en uw huisgenoten de overige taken wel zelf doen. U kunt elke dag iets kleins oppakken of hulpmiddelen gebruiken, zoals een stofzuigrobot of plumeau met telescopische steel. De huishoudelijke hulp mag u en uw gezinsleden erop aanspreken als u taken laat liggen die u zelf kunt doen.

Het is fijn als er mensen in uw omgeving zijn die ook wat huishoudelijke taken kunnen oppakken. Bespreek dit met uw huishoudelijke hulp. Misschien heeft u dan tijdelijk minder hulp in het huishouden nodig. De zorgaanbieder kan die uren dan inzetten voor iemand anders die op de wachtlijst staat.

## Wat kan de hulp voor u doen?

Uw huishoudelijk hulp kan veel taken in uw huishouden van u overnemen. Voor het schoon en leefbaar houden van uw woning gaan wij uit van de volgende taken:

Taken van de huishoudelijke hulp kunnen zijn:

- Stofzuigen en dweilen
- Schoonmaken van sanitair en keuken
- Afnemen droog/nat
- Bedden opmaken en verschonen
- Opruimen, afval weggooien
- Afwassen

Af en toe:

- Ramen zemen binnen
- Het verzorgen van kleding en linnengoed
- Binnenkant ramen zemen
- Raambekleding reinigen
- Meubels schoonmaken
- Radiatoren reinigen
- Keukenapparatuur schoonmaken
- Deuren, deurposten en tegelwanden afnemen

Taken die **niet** horen bij de huishoudelijke hulp zijn:

Hulp buitenshuis (het onderhouden van de tuin, opruimen van de schuur, wassen van de auto of schoonmaken van balkon of de stoep).

- Ramen wassen aan de buitenkant
- Schoonmaken van extra kamers (bijvoorbeeld hobbyruimte of studeerkamer)

## Krijgt u aanvullende hulp?

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat u aanvullende hulp krijgt, zoals was verzorging. U krijgt alleen hulp bij de was, als er door de consulent Wmo is vastgesteld dat dit echt nodig is. Het is de bedoeling dat u schoon linnen- en beddengoed en schone dagelijkse kleding heeft. De hulp zorgt dan dat de was in de wasmachine gaat, gedroogd wordt en (alleen als u dat zelf niet kunt) voor het opvouwen en opbergen van kleding en linnengoed. Wij verwachten van u dat u een wasdroger heeft, als u daar ruimte voor heeft. Kies voor kleding die in de droger kan en niet gestreken hoeft te worden. Strijken van bovenkleding gebeurt alleen bij uitzondering. Ondergoed en linnengoed wordt niet gestreken, behalve als dat moet vanwege gevaar voor doorligplekken.

## Wat kost hulp bij het huishouden?

U betaalt een eigen bijdrage als u in aanmerking voor een maatwerkvoorziening zoals huishoudelijke hulp vanuit de Wmo. De overheid bepaalt elk jaar de hoogte van deze eigen bijdrage. U vindt dit bedrag op [www.ede.nl/eigenbijdrage](http://www.ede.nl/eigenbijdrage). U betaalt in totaal nooit meer dan de kostprijs van de voorziening. Op de website vindt u ook de uitzonderingen voor het betalen van de eigen bijdrage.

## Wat gaat er verder gebeuren?

De zorgaanbieder van uw keuze belt u om af te spreken wanneer u ondersteuning krijgt. Hij informeert u over de werkdagen en werktijden. Ook worden zaken zoals werken in een veilige en gezonde omgeving besproken.

Werktijden:

- De consulent Wmo heeft u een gemiddeld aantal uur hulp per week toegezegd. Dit betekent niet automatisch dat u iedere week dat aantal uren hulp krijgt. De zorgaanbieder mag ervoor kiezen om de hulp anders in te delen. Zo wordt een indicatie van 1,5 uur hulp per week meestal 3 uur hulp eens per twee weken, als dat in uw situatie verantwoord is.
- De zorgaanbieder plant voor heel veel mensen hulp in en het is dus niet altijd mogelijk hulp te krijgen op de dag die u wilt. We verwachten dat u uw planning hierop aanpast, behalve als u Wmo-dagbesteding heeft of medische afspraken.
- In de schoolvakanties is er meestal minder hulp beschikbaar. U zult dan wat vaker wisselende gezichten zien en waarschijnlijk ook wat minder hulp krijgen. Vraag daarom de mensen om u heen of zij u in deze periodes misschien kunnen helpen.

Werkomgeving;

- Wij gaan ervan uit dat u de materialen in huis heeft waarmee de hulp het schoonmaakwerk kan doen, zonder dat deze het lichaam hoeft over te belasten. Denk bijvoorbeeld aan een mop/dweilsysteem, zodat de hulp niet met de knieën op de vloer hoeft te dweilen. De zorgaanbieder zal met u bespreken wat er nodig is.
- De huishoudelijke hulp heeft het recht om in een rookvrije ruimte hun werk te doen. Dat betekent dat u niet in huis rookt als de hulp aan het werk is, behalve als u het samen anders afspreekt. Rookt u op andere momenten in huis? Dan is het fijn als u uw woning even lucht voordat de hulp komt.

## Heeft u een persoonsgebonden budget?

Heeft u een pgb? Dan maakt u zelf de afspraken met uw hulp in het huishouden. Ook dan is het belangrijk om goede afspraken te maken en een veilige en gezonde werkomgeving te bieden.

## Colofon

### Heeft u vragen?

Kijk op onze website  
[www.ede.nl/ondersteuningenzorg](http://www.ede.nl/ondersteuningenzorg)  
Of bel ons 14 0318

### Bezoekadres

Werkplein Foodvalley  
Raadhuisplein 1, 6711 DE Ede  
Kijk voor de openingstijden op  
[www.ede.nl](http://www.ede.nl).

### E-mail

[wmo@ede.nl](mailto:wmo@ede.nl)  
Afdeling Wmo/Zorg  
Ede, november 2022