



Nota van inlichtingen 2

Aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten,
conform de AW2012 en richtlijn 2014/24/EU

Wet maatschappelijke ondersteuning Ambulante ondersteuning Beschermd Wonen

Versie	1
Datum	13-09-2022
Referentienummer	350199
Zaaknummer	I220600002

Nota van inlichtingen 2

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2.	Rectificatie Nvl 1	29
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	30

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-1.	1.-169 en 1.-170	In de nota van inlichting wordt bij zowel 1.-169 als bij 1.-170 echter aangegeven dat de mogelijkheden c.q. alternatieven worden onderzocht. Kan de gemeente aangeven wanneer men hierop terugkomt? Dit in relatie tot de gestelde opleidingseis en eventueel meesturen van een plan van aanpak voor het opleiden van medewerkers?	Zie, 1.-8. Voor huishoudelijke hulp zal dit besproken worden tijdens de eerste overlegtafel van 2023.
1.-2.	Nota v inlichtingen 1-44	Uw antwoord verbaasd ons. Het spreekt voor ons vanzelf dat wij altijd werken op basis van wederzijds vertrouwen. Dit gaat wat ons betreft dus 2 kanten op. Betekent uw antwoord op onze vraag dan dat het handelen van opdrachtgever gebaseerd is op wantrouwen richting opdrachtnemers?	Nee.
1.-3.	Nota v inlichtingen 1-47	Dank voor dit antwoord. Graag nog antwoord op de vraag of, indien men geen genodigde is, ook mogelijk om als toehoorder aan te sluiten?	Iedereen wordt in de gelegenheid gesteld deel te nemen.
1.-4.	Nota v inlichtingen 1-51	Het punt is ons inmiddels helder, uit dit punt blijkt dat wij als opdrachtnemer bezwaar kunnen maken op de jaarrekening van de gemeente Ede.	Volgens artikel 2:448 BW kunnen alleen belanghebbenden bezwaar maken tegen de vastgestelde jaarrekening. Bij normaal beheer van de onderneming is moeilijk denkbaar waarom wij bezwaar zouden maken tegen de jaarrekening van Opdrachtnemer. Andersom geldt dat betaling van Opdrachtnemer niet afhankelijk van de jaarrekening van Opdrachtgever. Mocht er voor enige partij toch reden zijn om bezwaar te maken dan daarvoor de wettelijke regeling. Wij hebben daarom het artikel gewijzigd in die zin dat de Opdrachtnemer vóór 1 juli de jaarrekening over het voorgaande jaar zendt aan Opdrachtnemer. Wij vinden het belangrijk om inzicht te hebben in de jaarrekening in verband met continuïteit van zorg.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-5.	Nota v inlichtingen 1-55	Helder. Worden de bespreekpunten en de prestatie-indicatoren van de overlegtafel voor besluitvorming ook nog voorgelegd aan het inkoopnetwerk/ de andere gecontracteerde partijen?	Nee.
1.-6.	Nota v inlichtingen 1-57	Helder. Worden de bespreekpunten en de prestatie-indicatoren van de overlegtafel voor besluitvorming ook nog voorgelegd aan het inkoopnetwerk/ de andere gecontracteerde partijen?	Zie antwoord 1.-5.
1.-7.	NVI 1, 1.33	Uw antwoord bevreedt ons. Screeningsprofiel 45 Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier is specifiek bedoeld voor medewerkers in de zorg en wordt in alle ons bekende contracten voor Wmo en Jeugdhulp geaccepteerd. De profielen 41, 43 en 85 zijn algemene profielen die zo te zien in samenhang inhoudelijk gezien hetzelfde toetsen. Wij verzoeken u om screeningsprofiel 45 te accepteren, aangezien dit profiel algemeen geaccepteerd wordt en regelmatig tevens voorgeschreven wordt in gemeentelijke contracten.	We accepteren ook profiel 45.

1.-8.	NVI 1, 1.3	<p>Er wordt gevraagd aan te tonen dat medewerkers voldoen aan de gestelde opleidingseisen, genoemd in de productbeschrijvingen. De geaccepteerde opleidingen zijn echter een selectie benamingen zoals die nu (of tot voor kort) benoemd zijn door het onderwijs. Met name oudere medewerkers hebben relevante opleidingen gevolgd die destijds anders genoemd werden zoals; Activiteitenbegeleider MBO en opleidingen aan de sociale academies. Is het mogelijk de opleidingscriteria iets ruimer te benoemen? Bijvoorbeeld behorend tot de beroepsgroep sociaal werk, verpleegkundigen en verzorgenden MBO / HBO. Deze hebben ook een beroepsvereniging met beroepscode. Eventueel kunnen (medewerkers met) niet genoemde opleidingen ter beoordeling voorgelegd worden. Zo voorkomt de aanbestedende dienst dat er met een al te smalle lijst gewerkt dient te worden.</p>	<p>Gezien de hoeveelheid vragen en opmerkingen die bij de beide nota's van inlichtingen naar voren zijn gekomen met betrekking tot de aangescherpte opleidingseisen, heeft de gemeente Ede besloten om deze aanscherpingen te laten vervallen.</p> <p>We hebben geconcludeerd dat de huidige aanscherpingen onvoldoende onderzocht en onderbouwd zijn. Zo zijn bijvoorbeeld oude benamingen van opleidingen niet meegenomen. Hiervan willen wij onderzoeken in hoeverre deze zorginhoudelijk gelijk zijn aan de huidige opleidingen. Daarnaast willen we o.a. onderzoeken wat de verhouding MBO/HBO is op de werkvloer, in hoeverre we gebruik kunnen maken van EVC-trajecten, wat er mogelijk is qua werken onder begeleiding en in hoeverre ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet. M.b.t. thuisondersteuning verwijzen we u naar antwoord 1.1. Dit onderzoek zal onderdeel worden van de doorontwikkeling van de aanbesteding voor 2024 en verder. Hierbij zullen de aanbieders actief betrokken worden voor input en feedback.</p> <p>Daarom hebben we nu besloten om de opleidingseisen zoals we die afgelopen jaar hebben gehandhaafd, in de lopende aanbesteding op te nemen. Hierbij komt bijlage 4AD te vervallen. In plaats daarvan zijn er vier vragen m.b.t. zorg verlenend personeel opgenomen in bijlage 6ADb. Deze vragen waren reeds onderdeel van het document 'Intakeformulier aanbieders Wmo' van de voorgaande jaren. De eisen rondom het opstellen van - en het toezicht houden op (de voortgang van) het begeleidingsplan blijven gehandhaafd voor de producten begeleiding en dagbesteding. Voor de geldende opleidingseisen, zie de herziene bijlage 5AD, de productomschrijving.</p>
-------	------------	---	---

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
			Voor Beschermd Wonen en GGZ-arrangementen behouden we de huidige eisen/deskundigheid van de medewerkers.
1.-9.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede	Onderstaande vragen (2 t/m 20) zijn voor de vorige Nota van Inlichtingen door ons bij u ingediend in de tabel Opmerkingen/ wijzigingen voorstellen inzake de concept overeenkomst. Wij gaan er vanuit dat deze per abuis niet door u zijn beantwoord? Klopt dat? Wij stellen ze daarom nogmaals.	Excuses. Deze lijken inderdaad per abuis niet beantwoord. Een aantal vragen zijn al beantwoord in de vorige Nvl. Hier zal dan naar verwezen worden.
1.-10.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede	Het contract wordt alleen door gemeente Ede ondertekend, maar volgens het aanbestedingsdocument (onder 1.3) zou er ook sprake zijn van mandaat voor andere gemeenten die binnen de Valleiregio vallen. Als het de bedoeling is dat deze contractpartijen hun Beschermd wonen activiteiten via centrumgemeente Ede laten contracteren moeten deze gemeenten (Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Veenendaal en Wageningen) ook in de overeenkomst worden opgenomen met het bijbehorende mandaat. Kunt u dit toevoegen aan het contract?	Nee, in de overeenkomst zullen we wel vermelden dat Ede handelt met mandaat namens de overige gemeenten in de Valleiregio.
1.-11.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede	Kunt u aangeven op welke onderdelen het contract afwijkt van het eerder afgesloten contract en waarom?	Waar eerder gebruik werd gemaakt van een proces- en deelopovereenkomst, wordt er nu een raamovereenkomst gesloten. Door twee overeenkomst was er een overlap (soms zelfs tegenstrijdigheid) aan informatie. We hebben deze informatie samengevoegd tot één raamovereenkomst en daarbij de huidige wetgeving en kennis & ervaring meegenomen in dit stuk.
1.-12.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 3.1	Opdrachtnemer verricht de opdracht tegen de nettoprijzen als genoemd in de inschrijving. Voldoen de prijzen aan de AMVB reële kostprijs, kunt u inzage geven in hoe deze tarieven zijn opgebouwd en waarop deze zijn gebaseerd? Kunt u aangeven hoe rekening gehouden is met de CAO verhogingen en de (verhoogde) opleidingseisen die de gemeente stelt in de aanbestedingsstukken?	Zie antwoord 1.-101 Nvl 1.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-13.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 3.3	De inflatie zal naar verwachting verder stijgen. De gemeente geeft aan op basis van de voorlopig OVA/PPC te gaan indexeren. Kan de gemeente toezeggen dat wanneer de definitieve OVA/PPC bekend is de tarieven met terugwerkende kracht worden aangepast aan de verhoogde OVA/PPC	Nee.
1.-14.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 4.3	Kunt u toevoegen dat dit pas kan na een ingebrekestelling en terugvordering pas kan als onherroepelijk moet zijn vastgesteld door een onafhankelijke partij.	Nee.
1.-15.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 4.4	Kan dit artikel worden verwijderd en eventueel worden toegevoegd als lid aan artikel 12. Artikel 4.4 is nu onredelijk bezwarend geformuleerd. Een tekstvoorstel zou kunnen zijn; "In het geval van (onherroepelijk vastgestelde) fraude kan de overeenkomst worden ontbonden, afhankelijk van de ernst van de fraude."	Nee.
1.-16.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 4.6	De verwijzing klopt ons inziens niet moet dit niet 4.5 zijn?	Klopt. Dit is verwerkt in de herziene versie.
1.-17.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 4.6	Verlate aanlevering kan verschillende oorzaken hebben ook buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Het is dan ook onredelijk bezwarend om een boete om te leggen wanneer de termijn wordt overschreden. Kunt u de bepaling schrappen? Zo nee, kunt u in de bepaling opnemen dat slecht na overleg en de mogelijkheid tot herstel van de tekortkoming, eventueel een boete wordt opgelegd.	Nee. Nee.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-18.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 4.8	Verlate aanlevering kan verschillende oorzaken hebben ook buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Zo gebeurt het in onze dagelijkse praktijk dat er beschikkingen verkeerd of heel laat aan ons worden toegekend. Hierdoor kan het declaratieproces aanzienlijke vertraging oplopen. Het is dan ook onredelijk bezwarend de geleverde zorg niet te vergoeden als de termijn wordt overschreden. Kunt u de bepaling schrappen? Zo nee, kunt u in de bepaling opnemen dat slechts na overleg en de mogelijkheid tot herstel van de tekortkoming, eventueel tot niet vergoeden kan worden overgegaan?	Zie antwoord 1.-17.
1.-19.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 6	Kunt u gegevensuitwisselingsafspraken in het contract opnemen tussen partijen danwel een gegevensuitwisselingsovereenkomst toevoegen aan de stukken? Het huidige artikel bevat geen afspraken over welke gegevens op basis van dit contract met elkaar worden uitgewisseld. Dit is vereist op grond van de AVG.	Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing aangezien de opdrachtnemer niet de rol van verwerker heeft maar zelf verwerkingsverantwoordelijke is. In Artikel 6 - van de concept raamovereenkomst - 'Verwerking persoonsgegevens' wordt dit beschreven. Concrete afspraken over hoe gegevens bij opdrachtnemer en/of opdrachtgever terecht moeten komen horen in de werkafspraken thuis.
1.-20.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 7.2	In dit artikel staat dat er op verzoek bij controle inzage in clientdossiers en begeleidingsplannen moet worden gegeven. Kunt u uit het oogpunt van de AVG aangeven wat zijn de afspraken hierover zijn? Kan controlegegevens geanonimiseerd worden aangeleverd door de Zorgaanbieder?	We volgen de Wmo en de (privacy) wetgeving.
1.-21.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 7.5	Kan worden toegevoegd dat de toezichthoudend ambtenaar ook een geheimhoudingsverplichting heeft, aangezien het gaat om inzage in gegevens die vallen onder de geheimhoudingsplicht van de WGBO.	Nee, dit volgt uit artikel 6.1 lid 3 Wmo en artikel 7.1 en 7.2 van de overeenkomst.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-22.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 7.6	Dit artikel is onvoldoende bepaald. Uit het oogpunt van rechtszekerheid en in verband met het transparantiebeginsel dienen de prestatie-indicatoren voor het afsluiten van de overeenkomst bekend te zijn. De opdrachtnemer moet immers bekend zijn aan welke eisen hij moet voldoen. Kunt u deze prestatie-indicatoren opnemen in de Nvl en anders dit artikel schrappen?	Zie antwoord 1.-55 Nvl 1.
1.-23.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 9	De in dit artikel opgenomen uitsluiting van overmacht is te vergaand en onredelijk bezwarend. Ziekte ten gevolge van een pandemie of grondstoffentekort vanwege oorlog of natuurgeweld kan niet volledig voor het risico van opdrachtnemer komen, dit betreft echt overmachtsituaties. Kan dit worden aangepast, danwel gewijzigd in een artikel waarbij overleg tussen partijen zal plaatsvinden indien zich dit voordoet?	Nee.
1.-24.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 10.5	Kunt u aanvullend opnemen dat de ontwikkelagenda in samenspraak en alleen met schriftelijke instemming van de opdrachtnemer tot aanpassingen van de overeenkomst kan worden opgesteld?	Nee.
1.-25.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 11.3	Kunt u aanvullend opnemen dat dit allen mogelijk is als door een onafhankelijke partij is vastgesteld dat er sprake is van een onrechtmatige declaratie.	Nee.
1.-26.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 11.6	De nummering van het artikel klopt niet evals de verwijzing. Daarnaast is ons de inhoud niet duidelijk. Kunt u artikel verduidelijken?	Klopt. Dit is verwerkt in de herziene versie.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-27.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 12.4	De volgende 3 redenen zijn onredelijk bezwarend om zondermeer op te nemen als redenen om per direct op te zeggen. Kunt u deze verwijderen danwel nader nuanceren zodat voldaan wordt aan de eisen van redelijkheid en billijkheid: - als sprake is van een incident of calamiteit waarbij het welbevinden van een of meerdere cliënten en/of personen uit het sociaal netwerk of mantelzorger mogelijk in het geding is; als Opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert waardoor de ondersteuning aan cliënten in gevaar komt en is aan te nemen dat deze langer zal duren dan dertig kalenderdagen; - als Opdrachtnemer niet voldoet aan gezamenlijke afspraken over monitoring of geen bijdrage levert aan de transformatiedoelstellingen. - als er negatieve ervaringen zijn van andere gemeente(n) of toezichthouders waar Opdrachtnemer actief is/was, al dan niet blijkend uit de uitkomsten van een controle.	Nee.
1.-28.	Bijlage 7 AD Concept Overeenkomst Wmo Ambulante ondersteuning en Beschermd wonen voor de Gemeente Ede Artikel 12.7	Dit artikel is te ongenueanceerd. Kunt u het volgende toevoegen aan het artikel:....., tenzij blijkt dat de beëindiging indruisde tegen de redelijkheid en billijkheid of anderszins onrechtmatig was.	Nee.
1.-29.	Bedrijfsvoeringsprotocol 2023 Wmo 2.1	Omstandigheden buiten de schuld van de opdrachtnemer kunnen veroorzaken dat een factuur over een periode langer dan een half jaar geleden moet worden ingediend. Kunt u toevoegen dat een verzoek alleen behoeft te worden gedaan als aantoonbaar is dat de reden van het te laat indienen van de factuur bij de opdrachtnemer ligt.	Nee, het staat al benoemd op pagina 6 van het bedrijfsprotocol 2023.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-30.	Bedrijfsvoeringsprotocol 2023 Wmo 2.3	Het verwerken van productcodes en tarieven kost tijd voor de opdrachtnemer. Om er zeker van te zijn dat er op tijd gedeclareerd kan worden is ons verzoek om uiterlijk 15 december van het voorafgaande jaar, over de betreffende informatie te beschikken. Kunt u opnemen dat het overzicht uiterlijk 14 december gereed en gepubliceerd is op de website?	Wij begrijpen dat u deze informatie z.s.m. wilt hebben, wij doen ons uiterste best om het z.s.m. te publiceren.
1.-31.	Nvl 1.16 / Bijlage 5AD blz. 12 / Intramuraal time-out bed	Kunt u aangeven welke financiering tegenover het beschikbaar houden van een time-out bed staat ? Hier moeten kosten voor gemaakt worden (denk bijvoorbeeld aan huur etc etc) Het lijkt er nu op dat er alleen gefinancierd (04A01) wordt als het time-out bed bezet is. Ook als dit in de keten wordt georganiseerd.	Geen.
1.-32.	Nvl 1.148 en meerdere vragen m.b.t. opleidingseisen	Mag een medewerker met een afgeronde WO opleiding Psychologie ondersteuningsplannen opstellen, toezicht houden op de voortgang ervan en uitvoeren? Eigenlijk is dit zelfs een overkwalificatie.	Zie antwoord 1.-8.
1.-33.	Nvl 1.148 en meerdere vragen m.b.t. opleidingseisen	Mag een medewerker met een afgeronde MBO-4 opleiding Verpleegkunde ondersteuningsplannen uitvoeren? Dit is een aanverwante functie met geschikte kwalificaties en breed geaccepteerd in de branche.	Zie antwoord 1.-8.
1.-34.	Nvl 1.148 en meerdere vragen m.b.t. opleidingseisen	Mag een medewerker met een afgeronde HBO opleiding Pedagogiek ondersteuningsplannen opstellen, toezicht houden op de voortgang ervan en uitvoeren? Dit is een aanverwante functie met geschikte kwalificaties en breed geaccepteerd in de branche.	Zie antwoord 1.-8.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-35.	Nvl 1.148 en meerdere vragen m.b.t. opleidingseisen	Voor het overige starten wij met mensen in de opleiding die wel een passend startniveau hebben. Dit wordt breed in de zorg toegepast vooral om geschikte zij-instromers een kans te bieden. Dit is ook noodzakelijk in de huidige arbeidsmarkt. Kunnen zij worden ingezet voor de daarvoor bestemde rollen ? Daarbij gaat het om een begeleidingsgroep waarin voornamelijk sprake is van agogische vaardigheden en geen vaktechnische voorwaarden	Zie antwoord 1.-8.
1.-36.	NVI 1, vraag 1.8	In dit antwoord geeft u aan dat inkoop van ambulante ondersteuning beperkt wordt tot gemeente Ede en dat Beschermd Wonen ingekocht wordt voor de Valleiregio. Kunt u aangeven waar deze informatie terug te vinden is. In het aanbestedingsdocument wordt dit niet benoemd.	H1.1 AD.
1.-37.	NVI 1, vraag 1.8	In dit antwoord geeft u aan dat inkoop van ambulante ondersteuning beperkt wordt tot gemeente Ede en dat Beschermd Wonen ingekocht wordt voor de Valleiregio. Betekent dit dat er twee losse overeenkomsten zullen komen met de aanbieders die beide leveren? één overeenkomst met Valleiregio en één overeenkomst met alleen gemeente Ede?	Nee, er komt één overeenkomst.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord																																													
1.-38.	NVI 1, vraag 1.8	In dit antwoord geeft u aan dat inkoop van ambulante ondersteuning beperkt wordt tot gemeente Ede en dat Beschermd Wonen ingekocht wordt voor de Valleiregio. Kunt u aangeven waar deze informatie terug te vinden is. Kunt u per perceel verduidelijken in het aankoopdocument met welke partij er een overeenkomst aangegaan wordt?	<p>H1.1 AD.</p> <table border="0"> <tr> <td>Thuisondersteuning</td> <td>01A04</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Mantelzorger Thuisondersteuning</td> <td>01A00</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding regulier</td> <td>02A16</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Begeleiding specialistisch</td> <td>02A19</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Kortdurend Verblijf</td> <td>04A04</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Dagbesteding regulier</td> <td>07A03</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Dagbesteding specialistisch</td> <td>07A04</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Vervoer regulier</td> <td>08A03</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Vervoer rolstoel</td> <td>08A04</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Begeleid Wonen 18-23 jaar</td> <td>10A37</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Wmo-arrangement-GGZ licht</td> <td>10A12</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Wmo-arrangement-GGZ zwaar</td> <td>10A15</td> <td>AO</td> </tr> <tr> <td>Beschermd Wonen Middel</td> <td>15A50</td> <td>BW</td> </tr> <tr> <td>Beschermd wonen Zwaar</td> <td>15A54</td> <td>BW</td> </tr> <tr> <td>Beschermd Wonen Intensief</td> <td>15A58</td> <td>BW</td> </tr> </table>	Thuisondersteuning	01A04	AO	Mantelzorger Thuisondersteuning	01A00	AO	Begeleiding regulier	02A16	AO	Begeleiding specialistisch	02A19	AO	Kortdurend Verblijf	04A04	AO	Dagbesteding regulier	07A03	AO	Dagbesteding specialistisch	07A04	AO	Vervoer regulier	08A03	AO	Vervoer rolstoel	08A04	AO	Begeleid Wonen 18-23 jaar	10A37	AO	Wmo-arrangement-GGZ licht	10A12	AO	Wmo-arrangement-GGZ zwaar	10A15	AO	Beschermd Wonen Middel	15A50	BW	Beschermd wonen Zwaar	15A54	BW	Beschermd Wonen Intensief	15A58	BW
Thuisondersteuning	01A04	AO																																														
Mantelzorger Thuisondersteuning	01A00	AO																																														
Begeleiding regulier	02A16	AO																																														
Begeleiding specialistisch	02A19	AO																																														
Kortdurend Verblijf	04A04	AO																																														
Dagbesteding regulier	07A03	AO																																														
Dagbesteding specialistisch	07A04	AO																																														
Vervoer regulier	08A03	AO																																														
Vervoer rolstoel	08A04	AO																																														
Begeleid Wonen 18-23 jaar	10A37	AO																																														
Wmo-arrangement-GGZ licht	10A12	AO																																														
Wmo-arrangement-GGZ zwaar	10A15	AO																																														
Beschermd Wonen Middel	15A50	BW																																														
Beschermd wonen Zwaar	15A54	BW																																														
Beschermd Wonen Intensief	15A58	BW																																														
1.-39.	Vraag 1.-181	U geeft aan de tarieven voor vervoer te baseren op de AWBZ tarieven 2014. Bent u het met ons eens dat er een groot verschil zit in kosten tussen 2014 en heden? Kunt u aantonen hoe u tot dit tarief bent gekomen en waarom u denkt dat dit een reëel tarief is?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja. 2. Tarief 2014 is jaarlijks geïndexeerd 3. Het tarief komt overeen met het Wlz tarief voor vervoer. 																																													
1.-40.	Aanbestedingsdocument Par. 1.8, pag. 10	Kunt u aangeven waarom u, conform advies van de VNG, niet een weging van 90% OVA en 10% PPC hanteert? Graag willen we u verzoeken deze percentages alsnog te hanteren voor het perceel Ambulant.	<p>Omdat uit ons kostprijs onderzoek is gebleken dat de salarislasten voor 80% tellen.</p> <p>Nee.</p>																																													

1.-41.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	<p>De eis zoals deze nu gesteld is voor het niveau Huishoudelijke hulp, 'tenminste Zorghulp niveau 1 of hoger' in plaats van de eis in de productbeschrijving van de vorige aanbesteding 'in de richting van zorg hulp niveau 1', betekent dat veel huidige hulpen in de markt (Gezien de werving en selectie vacatures online speelt dit bij alle aanbieders) zullen worden uitgesloten. De werving en selectie in de huidige markt 'Hulp bij het huishouden' is op deze eis nooit op ingericht geweest.</p> <p>Ook veel huishoudelijke hulpen, vaak al wat op leeftijd, hebben in het verleden juist de huishoudschool genoten en zijn op competentie niveau (signalering, veilig thuis, cliënt bejegening, etc etc) middels e-learning en/of training bijgeschoold naar de competentie maatstaven van nu. Deze gehele groep sluiten we hiermee buiten en dit betekend dat er ontslag voor aangevraagd zal moeten worden bij het UWV.</p> <p>Daarnaast vinden er op dit moment al geruime tijd gesprekken plaats tussen Gemeente Ede en de aanbieders waarin allerlei ideeën worden uitgetoetst m.b.t. werving en selectie. Steeds maar met de strekking waar we personeel vandaan halen en de zeer grote en langdurige wachtlijsten kunnen oplossen. We zetten ons daar allemaal maximaal voor in. Hierin is zeer zeker ook een grote mate van flexibiliteit, alles om de wachtlijsten op te lossen. Denk aan de inzet van scholieren, studenten met een tussenjaar, mensen uit het buitenland, mensen met afstand tot arbeidsmarkt etc etc. Uiteraard gepaard met interne competentie training/bijvorming. Echter, ook dit alles sluit niet aan op deze gestelde eis.</p> <p>Gezien bovenstaande context vragen wij u het volgende:</p>	Zie antwoord 1.-1 en 1.-8.
--------	---	---	----------------------------

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
		Waarop baseert u dat de gestelde eis van 'tenminste zorghulp niveau 1 of hoger' proportioneel is voor het product thuisondersteuning?	
1.-42.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Wat is de reden dat u ervoor kiest om de opleidingseis aan te scherpen, terwijl er sprake is van grote krapte op de arbeidsmarkt en er momenteel juist gesprekken worden gevoerd om andere doelgroepen in te zetten (o.a. studenten en vluchtelingen)?	Zie antwoord 1.-8.
1.-43.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Is er onderzoek uitgevoerd of heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden om vast te stellen dat het vereiste opleidingsniveau van 'tenminste zorghulp niveau 1 of hoger' een reële eis betreft waaraan aanbieders kunnen voldoen?	Zie antwoord 1.-1 en 1.-8.
1.-44.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Is er sprake van een overgangstermijn voor aanbieders om aan de eis te kunnen voldoen of geldt de eis per 1-1-2023 voor al het personeel dat wordt ingezet?	Zie antwoord 1.-8.
1.-45.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Indien het antwoord op vraag 44 nee is: hoe borgt u de zorgcontinuïteit indien blijkt dat slechts een klein percentage van de huishoudelijke hulpen kan voldoen aan het gevraagde opleidingsniveau?	Zie antwoord 1.-8.
1.-46.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Indien het antwoord op vraag 44 nee is: waarom heeft u er, gezien de impact van de aangescherpte opleidingseis, niet voor gekozen om deze eis al in een veel eerder stadium met aanbieders te bespreken en niet pas in deze aanbesteding, zodat aanbieders in de gelegenheid zouden zijn geweest om hier in de werving en bijscholing rekening mee te houden?	Zie antwoord 1.-8.
1.-47.	Bijlage 5, productbeschrijving thuisondersteuning	Gezien bovenstaande: bent u bereid om de gestelde opleidingseis te herformuleren waardoor middels (interne) training de elementen vanuit de opleiding zorghulp niveau 1 niveau worden aangestipt?	Zie antwoord 1.-8.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-48.	Bijlage 4AD	Onder uitleg bij kopje "VOG" staat dat desbetreffende medewerker een 'persoonlijke' VOG moet hebben die op bepaalde punten is getoetst. Echter zijn bij ons de werkzame medewerkers tevens de bestuurders binnen de organisatie en hebben wij een VOG RP aangevraagd. Volstaat in deze de VOG RP?	Nee, indien de bestuurders ook de werkzame medewerkers zijn, zijn twee VOG's nodig.
1.-49.	Nota van inlichtingen, vraag 73	Waarom moeten we 2x hetzelfde aanleveren? En als we hetzelfde ook in pdf moeten aanleveren, bedoelen jullie dan dat we het bestaande bestandje opslaan in pdf en dan aanleveren?	Eenmaal een versie met een natte handtekening (pdf). Eenmaal xls(x). Ja, inclusief handtekening.
1.-50.	Nota van inlichtingen, vraag 74	Mogen de documenten, behalve UEA, digitaal ondertekend worden zodat we niet onnodig hoeven te printen? Graag antwoorden met een "ja" of "nee" aub.	Ja. Zodra overgegaan wordt op het ondertekenen van de overeenkomst zullen stukken per post worden verzonden.
1.-51.	Nota van inlichtingen, vraag 145, eerste deel van jullie antwoord	Wij hebben een SKJ registratie en hebben ons onlangs aangemeld voor een cursus om onze gesprekstechnieken te verbeteren. Als we hiervan de bewijzen aanleveren, tonen wij hiermee dan aan dat wij ons inzetten voor kwaliteitsborging? Indien "ja" zijn wij uiteraard bereid zsm onze kwaliteitsborgingscertificaat te halen.	Nee.
1.-52.	Onderaannemers	Voor onderaannemers (dit zijn ZZP'ers in ons geval) dienen we dus een UEA in te vullen en een VOG met nummers 41,43 en 85, klopt dit? Of moet er nog iets anders worden aangeleverd? Mochten wij in 2023 met nog een (extra) onderaannemer of ZZP'er gaan werken, kunnen we deze dan nog toevoegen?	Nee. Ja, zie H 2.4 punt 1 e.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-53.	NVI vraag 167	U vraagt van de inschrijvers voor het sluiten van de overeenkomst de personeelsgegevens, de aanwezigheid van de VOG en de hoogst genoten opleiding van de medewerkers. Mede door het grote aantal medewerkers (honderden) is het opleveren van de gevraagde gegevens een aanzienlijke administratieve belasting voor onze organisatie. U blijft bij deze eis. Wij willen u gaan factureren voor de gemaakte kosten. Gaat u daarmee akkoord?	Nee.
1.-54.	NVI vraag 169	U geeft aan dat de mogelijkheden worden onderzocht om de nieuwe eis Zorghulp1 te vervangen door toetsbare competenties die behoren bij het competentie profiel van de medewerker in de thuisondersteuning. Vraag 1. Gaan de uitkomsten van het onderzoek van invloed zijn op de beoordeling van de inschrijving? Als dit niet het geval is dan sluit u een groot aantal van onze medewerkers uit voor de uitvoering van de werkzaamheden bij de Hulp in Huishouding. Vraag 2. Realiseert de gemeente zich de gevolgen voor de ruim 1500 cliënten die wij nu helpen bij huishouding, de huidige capaciteitsproblemen en wachtlijst?	Zie antwoord 1.-8.
1.-55.	NVI vraag 170	U geeft aan dat de alternatieven worden onderzocht. De studenten die wij inzetten voldoen aan de competenties die voor de uitvoering nodig zijn. Vraag 1. Gaan de uitkomsten van het onderzoek van invloed zijn op de beoordeling van de inschrijving? Als dit niet geval is dan sluit u onze studenten uit voor de uitvoering van de werkzaamheden bij de Hulp in de Huishouding. Vraag 2. Realiseert de gemeente zich de gevolgen voor de ruim 1500 cliënten die wij nu helpen bij huishouding, de huidige capaciteitsproblemen en wachtlijst?	1) We kunnen niet vooruit lopen op de uitkomsten van een onderzoek dat nog niet is uitgevoerd. 2) Zie antwoord 1.-8.
1.-56.	NVI vraag 174	U verwijst hierbij naar het antwoord bij deze vraag zonder een antwoord te geven. Graag alsnog een antwoord op deze vraag.	Uw aannahme klopt in die zin dat we als gemeente op enkele momenten in het jaar het vier ogen principe toepassen.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-57.	NVI vraag 175	<p>Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker. Dit betekent meer overleg en administratieve last. Op welke wijze de gemeente hierin rekening heeft gehouden met de opbouw van de kostprijs? U verwijst hierbij naar het antwoord op vraag 101</p> <p>Wij bedoelden, de 6 maandelijks evaluatie is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker. Dit is wel degelijk een nieuwe eis en betekent meer overleg en administratieve last. Op welke wijze de gemeente hierin rekening heeft gehouden met de opbouw van de kostprijs?</p>	De 6 maandelijks evaluatie leidt ons inziens tot minimaal extra overleg en administratie en is derhalve niet meegenomen in de kostprijs.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-58.	NVI vraag 178	<p>Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies. Dit beleid is al meerder malen met de gemeente besproken en administratief klopt dit niet. Het gevolg van dit beleid is dat de burger twee indicaties krijgt die door dezelfde medewerker worden uitgevoerd tegen twee verschillende tarieven. Kan de gemeente uitleggen waarom zij voor de begeleiding door dezelfde medewerker bij dezelfde klant verschillende tarieven hanteert?</p> <p>U antwoord hier omdat het tarief gebaseerd wordt op het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies, niet op de diagnose of problematiek.</p> <p>Het komt erop neer dat als begeleider na een gesprek de cliënt begeleid bij het boodschappen doen dat u daarvoor verschillende tarieven hanteert terwijl de begeleider de cliënt in beide situaties begeleidt en van ons hiervoor hetzelfde salaris ontvangt maar u betaald hiervoor verschillende tarieven, Vraag 1. Kunt u dit beleid vanuit het doel van de begeleiding uitleggen?</p> <p>Vraag 2. Is dit beleid vooral uit kosten overwegingen voor de gemeente ingegeven zonder rekening te houden met de administratieve- en loonkosten bij de aanbieder?</p>	<p>1) Omdat niet het niveau van de medewerker, maar de hulpvraag van de client leidend is voor welk product wordt ingezet. Bij reguliere hulpvragen is de declarabiliteit van de medewerker gemiddeld genomen hoger, omdat er minder afstemming (indirecte uren) nodig is. Bij specialistische begeleiding wordt er gemiddeld genomen vaker hoger geschoold personeel ingezet. Beide variabelen verklaren het verschil in tarief.</p> <p>2) Nee.</p>

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-59.	NVI vraag 179	<p>Een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker die voldoet aan de opleidingseisen zoals omschreven bij 'opstellen/toezicht begeleidingsplan' evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Het gevolg van deze eis is dat er een tweede begeleider langs komt bij de klant. Dit is verwarrend voor de klant en niet wenselijk. De vaste begeleider beschikt over de juiste competenties om de evaluatie uit toevoeren. is gemeente bereid om deze eis aan te passen? Zo niet, kan de gemeente dat ook uitleggen waarom niet?</p> <p>U antwoord hierop, nee, zie minimale opleidingseisen voor de desbetreffende werkzaamheden.</p> <p>Ons grootste bezwaar is dat de evaluatie met de cliënt uitgevoerd dient te worden. Dit kan voor vervelende situaties zorgen. Bent u bereid om dit veranderen in de reguliere begeleider? Dit betekend dat de Hbo-niveau geschoolde medewerker de evaluatie uitvoert met de begeleider van de cliënt.</p>	Nee.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-60.	NV1 vraag 181	<p>Het geboden tarief vervoer is totaal niet kostendekkend. Op basis van welke gronden heeft de gemeente dit tarief bepaald?</p> <p>U antwoord dat dit tarief is gebaseerd op de AWBZ-tarieven 2014 en wordt jaarlijks vergeleken met de Wlz-tarieven voor vervoer.</p> <p>Het WLZ tarief voor gecontracteerd vervoer in 2022 is € 17,82. U vergelijkt uw tarief met het tarief voor het ongecontracteerd vervoer in de WLZ en dat is in 2022 € 7,85. Onder ongecontracteerd vervoer wordt verstaan eigen vervoer, openbaar vervoer en vervoer door mantelzorgers en vrijwilligers. Vraag 1. Acht de gemeente het reëel dat het vervoer voor de dagbesteding door ongecontracteerd vervoer kan worden uitgevoerd? Vraag 2. Is de gemeente bereid het tarief vervoer aan te passen naar het tarief voor gecontracteerd vervoer gebaseerd op de vergoeding in de WLZ 2023? Vraag 3. Is de gemeente bereid om zelf het vervoer van – en naar de dagbesteding te gaan regelen zoals ook andere gemeenten dat doen?</p>	<p>1) Ja. 2) Nee. 3) Nee.</p>

1.-61.	NVI, vraag 183	<p>Hoe heeft de gemeente Ede de kostprijzen bepaald? Zijn deze bepaald volgens artikel 5.4 van de AMvB? Welk kostprijsmodel is door de gemeente gehanteerd? U verwijst naar antwoord bij vraag 101</p> <p>Vraag 1. De uitgevraagde kostprijzen in 2018 en het gebruikte model ter berekening voldoen niet meer aan de huidige kostprijzen. Er is een nieuwe CAO waarin aanbieder verplicht zijn om de reistijd tussen de cliënten te vergoeden aan de medewerkers. Er zijn per 2019 aparte loonschalen voor de Hulp in de Huishouding ingevoerd. De meeste medewerkers in de Hulp in de Huishouding zijn inmiddels doorgegroeid naar de hoogste loonschaal. Al deze ontwikkelingen hebben invloed op de kostprijs. Daarom heeft de VNG bureau Berenschot een nieuw model laten maken om de reële kostprijzen te berekenen. Vraag 1. Waarom heeft de gemeente niet de moeite genomen om de huidige kostprijzen bij de aanbieders op te vragen zodat zij kan voldoen aan de AMVB reële tarieven?</p> <p>Vraag 2. Wij hebben in december 2021 en juni 2022 de gemeente op de hoogte gebracht van onze kostprijzen 2022 door aanlevering van het bovengenoemde kostprijsmodel. Waarom heeft de gemeente hier geen rekening mee gehouden bij de vaststelling van de tarieven in deze aanbesteding? Vraag 3. Hoe ziet de gemeente dit beleid in relatie tot de AMVB waarbij de gemeente rekening moet houden met de reële kostprijzen van de aanbieders? Vraag 4. Realiseert de gemeente wat de gevolgen zijn als meer dan de helft van de huidige hbh ontvangers een nieuwe aanbieder moeten zoeken per 1 januari omdat de tarieven zo verlieslatend zijn dat huidige aanbieders niet inschrijven? Dit terwijl deze aanbesteding slechts een jaar geldig is en er voor het jaar daarna plannen zijn om het anders aan te gaan pakken. Dat levert twee jaar op rij heel veel onrust en veel extra kosten op.</p>	<p>1) We hebben in 2022 de kostprijzen opgevraagd. Op basis hiervan is het tarief voor huishoudelijk hulp in 2022, met terugwerkende kracht, opgehoogd met € 1.20 per uur.</p> <p>2) Zie 1.</p> <p>3) Zie 1.</p> <p>4) Ja daar zijn we ons van bewust.</p>
--------	----------------	--	--

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-62.	NVI, vraag 133	No-show, waarbij iemand niet afzegt of binnen 24 uur afzegt, mag gedeclareerd worden als zijnde er wel ondersteuning geboden is. Geldt dit ook voor de groep?	Nee, dit geldt alleen voor individuele begeleiding.
1.-63.	Bijlage Ada Inschrijfformulier producten	Hoe gaat de gemeente in de tarieven voor de Hulp in de Huishouding rekening houden met de verhoging van de minimum lonen met 10% in 2023?	U loopt vooruit op een besluit dat nog niet genomen is. Zodra dit besluit genomen is bekijken we welke effecten dit heeft op het tarief voor huishoudelijke hulp.
1.-64.	Nvl Wmo Ambulant en beschermd wonen. Antwoord 1.-15.;1.-93.	Bij het onderscheid tussen indicatie reguliere en specialistische begeleiding in bijlage 5AD lijkt de mate waarin de client regie kan voeren doorslaggevend. Duidt u in uw antwoorden daarop als u spreekt over de hulpvraag van de client? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Ja, de hulpvraag van de cliënt is leidend.
1.-65.	Nvl Wmo Ambulant en beschermd wonen. Antwoord 1.-15.;1.-93.	In bijlage 5AD wordt aangegeven dat er in het geval van indicatie voor begeleiding specialistisch sprake is van 'meervoudige, onvoorspelbare/complexere problematiek op meerdere leefgebieden bij de cliënt en/of het cliëntensysteem, waarbij de leefgebieden elkaar onderling negatief beïnvloeden'. Wij kunnen beamen dat dit grote invloed heeft op het type ondersteuning dat een inwoner nodig heeft. Ervaring leert ook dat deze meervoudige, onvoorspelbare/complexere problematiek op meerdere leefgebieden vaak pas na een korte periode van begeleiding blijkt en men dit bij een intake gesprek als beperkter/afgebakender kan doen voorkomen dan het in werkelijkheid is. Hoe verhoudt dit zich tot uw antwoord dat alleen de hulpvraag van de client leidend is?	De hulpvraag van de cliënt is leidend. Als de hulpvraag gedurende het traject verandert, dient contact opgenomen te worden met de Wmo-consulent.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-66.	Nvl vraag 107 en vraag 136	<p>Antwoord op vraag 107: Dagbesteding wordt geboden in de Valleiregio.</p> <p>Antwoord op vraag 136: Ambulante ondersteuning, waaronder dagbesteding, wordt lokaal- alleen in Ede- ingekocht.</p> <p>Kunt u ons vertellen welk antwoord juist is?</p> <p>Wordt dagbesteding alleen voor Ede ingekocht of voor de Valleiregio.</p>	Dagbesteding wordt ingekocht voor alleen inwoners van de gemeente Ede. Echter, een locatie voor dagbesteding mag ook in een andere gemeente in de Valleiregio zijn gesitueerd.
1.-67.	<p>Ref AD: Pagina 7, punt 1.5/Pagina 9, punt 1.8</p> <p>Ref Nvl: 1-127</p>	Bedankt voor uw antwoord, deze is echter nog niet volledig beantwoord. Het gaat ons er bij deze vraag om dat de juiste expertise op de juiste plek terecht komt. Onze ervaring is dat bijvoorbeeld verslavingszorg te minimaal is aanbesteed waardoor dit effect heeft op onze mensen. Hoe maakt u inzichtelijk of u de juiste hoeveelheid expertise heeft aanbesteed? Komt er een productenboek?	We gebruiken hiervoor de Sociale Kaart Ede, ingevuld door de aanbieders.
1.-68.	<p>Ref AD: Pagina 7, punt 1.6</p> <p>Ref Nvl: 1-28</p>	Fijn dat we dit inzicht hebben ontvangen van u, echter is deze vraag voor ons nog niet volledig beantwoord. Simpelweg; wie werkt er met deze tabel in de hand? Wie bepaald waar de client onderverdeelt wordt en waar ligt die verantwoordelijkheid, bij de toegang of bij de zorgaanbieder? En wie is de onafhankelijke clientondersteuner?	<ol style="list-style-type: none"> 1) De Wmo-consulent 2) De Wmo-consulent 3) Onafhankelijke clientondersteuning wordt in Ede geboden door Stimenz.
1.-69.	<p>Ref AD: Pagina 7, punt 1.6</p> <p>Ref Nvl: 1-129</p>	<p>Beantwoording staat niet bij beantwoording van vraag 128. Graag alsnog zorgvuldig onze ingestuurde vraag beantwoorden; <i>Kan de opdrachtgever verhelder op basis van welke bronnen deze indeling is gemaakt? En welke gegevens zijn hiervoor gebruikt? En hoe verhoudt de huidige situatie (huidige aanbieders en bijbehorende casuïstiek) zich tot deze tabelindeling? Verwacht de opdrachtgever een verschuiving wat betreft indeling in bieden van zorg op basis van deze clientindeling?</i></p> <p>Met het niet beantwoorden van onze vraag hebben wij een Nvl ronde verspild.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Marktonderzoek en bespreking in de fysieke overlegtafel 2) Zie 1. 3) De tabelindeling is reëel. 4) Ja.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-70.	Ref AD: Pagina 7, punt 1.6 Ref Nvl: 1-130	Kan de opdrachtgever inzicht geven in hoe vaak 'onplanbaar' als definitie wordt toegepast? Wie bepaalt of client potentie heeft voor onplanbare zorg, graag uitleg over werkwijze rondom onplanbaar.	1) Nee, onplanbare zorg is per definitie onplanbaar en daarom kunnen we niet aangeven hoe vaak dit voor komt. 2) De Wmo-consulent
1.-71.	Ref AD: Pagina 9, punt 1.8 Ref Nvl: 1-131	Bedankt voor de erkenning van de doelgroep, betekent uw beantwoording dat deze doelgroep altijd onder WMO arrangement GGZ valt?	Nee, niet per definitie.
1.-72.	Ref AD: Algemeen Ref Nvl: 1-136	Dank voor de toelichting, echter zijn wij nog steeds van mening dat dagbesteding geen ambulante hulpverlening is.	Die mening delen wij niet.
1.-73.	Ref AD: Algemeen Ref Nvl: 1-137	Originele vraag is niet beantwoord, graag alsnog zorgvuldig beantwoorden. Vraag: <i>Hoe ziet de opdrachtgever de werkwijze rondom cliënten-verdeling voor zich? Hoe weet de toegang bij welke zorgaanbieder de client het meest passend is? En hoe transparant over verwijzing + verdeling van cliënten kan de gemeente hierin zijn?</i>	De client heeft keuzevrijheid. De toegang kent de Sociale Kaart, ingevuld door de aanbieders. Als gemeente verwijzen of verdelen we niet. De client kiest zelf. Al dan niet met hulp van de onafhankelijke clientondersteuner.
1.-74.	Aanbestedingsdocument, pagina 20, punt f en g	Klopt het dat de bewijsmiddelen m.b.t. locatie en accommodatie niet van toepassing zijn op het product Begeleid Wonen 18-23 jaar?	Dat klopt.
1.-75.	Productbeschrijving Beschermd Wonen	Komt een inwoner alleen in aanmerking voor Beschermd Wonen wanneer er sprake is van een psychiatrisch ziektebeeld? Ik vraag dit vanwege de derde bullit in de 1 ^e alinea van de productbeschrijving.	Nee, de hulpvraag van de cliënt is leidend.
1.-76.	Productbeschrijving Wmo-arrangement GGZ	Dient zorgaanbieder in staat te zijn om alle op pagina 12 genoemde onderdelen te kunnen leveren? Ik doel op de onderdelen die genoemd worden na de zin 'Het Wmo-arrangement GGZ is op basis van cliëntbehoefte aan te wenden voor:'.	Ja.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-77.	Paragraaf 1.8. pagina 10 aanbestedingsdocument, Indexering (nav Nvl vraag en antwoord 1.-194.)	<p>In de eerste Nvl wordt nog geen antwoord gegeven op het eerste deel van vraag 1.-199: Conform de genoemde indexeringsystematiek op pagina 10 is de verwachting dat voor de tarieven 2023 dezelfde systematiek is gehanteerd obv de OVA- en PPC-percentages 2022 (OVA: 4,42%, PPC 6,30%). Dit maakt de indexatie voor ambulante en Wmo-arrangement 4,80% en voor Beschermd Wonen 5,17%. Er is echter gerekend met ongeveer 3,9% voor ambulante en het Wmo-arrangement en 4,5% voor Beschermd Wonen. Kunt u aangeven waardoor dit verschil tov de vastgestelde OVA en PPC 2022 wordt veroorzaakt?</p> <p>U geeft aan dat voor de indexatie uitgegaan wordt van de definitieve OVA/PPC. Ik verwacht dat voor de tarieven 2023 een zelfde systematiek wordt gehanteerd, maar de gehanteerde indexpercentages voor de nu gepubliceerde tarieven 2023 zijn lager. Kunt u de tarieven 2023 aanpassen conform de door u genoemde methodiek?</p>	<p>1) Eind 2021 werd de motie Heijink-Bikker aangenomen, waarna de OVA-2022 is opgehoogd met 1,13%. Deze is door Ede al verwerkt in de tarieven 2022. Bij de berekening van de tarieven 2023 is deze 1,13% niet nogmaals meegenomen.</p> <p>2) Nee, zie 1.</p>
1.-78.	Aangepaste documenten Nav vraag en antwoord 1.-210.	Voor diverse documenten zijn punten ter verbetering/aanpassing voorgesteld die door de gemeente zijn overgenomen. Wanneer worden deze aangepaste documenten gepubliceerd? Voorbeeld hiervan is nav vraag 1.-210 waarin u in het antwoord aangeeft het Programma van Eisen te zullen aanpassen.	Concept overeenkomst is herzien en opnieuw gepubliceerd. Nvl 1 en 2 maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Zie artikel 15.1 van de concept overeenkomst.
1.-79.	Nav vraag en antwoord 1.-203.	Het is niet mogelijk om bij de aanbesteding aan te geven in welke gemeente de organisatie een bepaald product kan/wil leveren. Op welke manier kan een organisatie dat dan wel aangeven? Zit er een leverplicht op de producten in alle betrokken gemeenten?	Als een aanbieder zich inschrijft voor Beschermd Wonen, dan zal de aanbieder dit moeten leveren aan cliënten uit alle gemeenten van de Valleiregio. U hoeft niet in elke gemeente een locatie te hebben.

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-80.	Nav vraag en antwoord 1.-97	<p>De volgende vraag is gesteld: Om de inschrijving via Tendermed te voldoen zijn we verplicht iets in te vullen bij het kopje 'gunningscriteria'. Deze worden niet beschreven in het aanbestedingsdocument. Wij stellen voor dat we bij gunningscriteria overal 0 invullen. Gaat u hiermee akkoord? Het gegeven antwoord: Akkoord. Van belang is dat gevraagde documenten zijn toegevoegd. Aanvullende vraag hierover is welke documenten worden hierbij door u bedoeld? In Tendermed zelf staat bij beide gunningscriteria bij het onderdeel bewijsstukken niets benoemd.</p>	<p>In Bijlage 1AD van het AD. vindt u een checklist van in te leveren documenten.</p>
1.-81.	Waar welke documenten uploaden in Tendermed?	<p>Waar moeten de documenten in Tendermed precies worden geupload? Bij het onderdeel 'Beantwoord de eisen' wordt bij het bewijsstuk alleen de Gedragsverklaring aanbesteden genoemd. In de bovenstaande tekst van dit onderdeel wordt ook gesproken over het UEA, maar deze wordt niet genoemd bij de bewijsstukken. Waar moet het UEA worden geupload? Alle anderen bijlagen die u wilt ontvangen, worden verder nergens in Tendermed benoemd. Wilt u deze allemaal ontvangen bij het onderdeel: 'Voeg overige documenten toe'?</p>	<p>UEA is ook een bewijsstuk en mag geupload worden bij beantwoorden de eisen. Alle andere bijlage mogen toegevoegd worden bij eisen en/of kwaliteitscriteria. Mocht dit niet toereikend zijn, kan overige documenten gebruikt worden.</p>
1.-82.	Nav. vraag en antwoord 1.-8.	<p>Als de ambulante ondersteuning beperkt blijft tot de gemeente Ede op welke manier kan een aanbieder dan gecontracteerd worden voor ambulante ondersteuning in de overige Valleiregio-gemeenten?</p>	<p>Via de aanbestedingsprocedure van de betreffende gemeente(n).</p>

Nr.	Verwijzing Nvl 1	Vraag	Antwoord
1.-83.	Bijlage 4AD	<p>In een notitie in bijlage 4AD staat benoemd: Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG) overlegd, die minimaal getoetst is op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verlenen van diensten (nr. 41); • Het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving (nr. 43); • Belast zijn met de zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten (nr. 85) <p>Wij vragen aan al onze medewerkers om een VOG op basis van nr. 45: Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier. We gaan er vanuit deze net zoals de genoemde categorieën VOG voldoet. Is deze aanname correct?</p>	Zie 1.-7
1.-84.	Bijlage 5AD	<p>Op dit moment bieden wij dagbesteding aan cliënten in de regio Foodvalley maar onze locatie valt officieel niet onder de Valleiregio. Ons aanbod zien wij als regio overstijgend en passend bij een selecte groep cliënten die ook behandeling bij ons krijgen (wat ook regio overstijgend kan zijn). Is het zinvol om toch te contracteren of zijn hier werkafspraken voor te maken? Verder voldoen wij aan de gestelde eisen en bieden vervoer aan van en naar de locatie.</p>	Het wel of niet contracteren is aan uw eigen beoordeling. Het hebben van een locatie in de Valleiregio is een harde eis.
1.-85.	Bijlage 5AD productbeschrijving	<p>Onder begeleiding worden een aantal opleidingen genoemd als vereiste (post) hbo-opleiding. Nu ben ik net weg bij een van jullie grote zorgaanbieders op het gebied van NAH. Ik heb deze opleidingen die genoemd worden niet en toch heb ik 9 jaar voor deze door de gemeente Ede aanbestede organisatie gewerkt met cliënten via de WMO. Kennelijk is het dus ook nog anders op te lossen.... Graag zou ik horen hoe.</p>	Zie antwoord 1.-8.

2. Rectificatie Nvl 1

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Vraag	Vraag	Antwoord Nvl 1	Herziene antwoord
Nvl1 1.-172	Thuisondersteuning wordt beschikt in uren per week. Wil de gemeente dit aanpassen naar gemiddeld aantal uren per week zodat er meer regie is door de zorgorganisatie in de afstemming?	In de praktijk hebben aanbieders de ruimte om hier flexibel mee om te gaan, indien de situatie van de cliënt dit toelaat. Bijvoorbeeld: een indicatie van 1,5 uur per week, kan ook worden ingezet als 3 uur per twee weken. Wat ons betreft akkoord om deze flexibiliteit terug te laten komen in de beschikking, door dit aan te passen naar 'gemiddeld aantal uren per week'.	In de praktijk hebben aanbieders de ruimte om hier flexibel mee om te gaan, indien de situatie van de cliënt dit toelaat. Bijvoorbeeld: een indicatie van 1,5 uur per week, kan ook worden ingezet als 3 uur per twee weken. De gemeente zal de beschikking <u>niet</u> aanpassen naar 'gemiddeld aantal uren per week'. Wel zal de gemeente in het plan van aanpak - onderdeel van de indicatie - opnemen dat de invulling en planning van het aantal uren thuisondersteuning in overleg met de zorgaanbieder wordt bepaald. Hierbij zal een voorbeeld worden opgenomen (bijv. 1,5 uur per week à 3 uur per twee weken).
Nvl1 1.-33	VOG toestaan specifiek profiel 45	-	Zie antwoord 1.-7 van Nvl 2.
Nvl1 1.-3 1.-122 1.-123 1.-148 1.-164 1.-168 1.-169 1.-170 1.-192	Opleidingseisen	-	Zie antwoord 1.-8 van Nvl 2.

Vraag	Vraag	Antwoord Nvl 1	Herziene antwoord
Nvl1 1.27 1.28 1.79 1.124 1.167 1.200	Bijlage 4AD - overzicht opleidingseisen	-	Bijlage 4AD komt te vervallen, zie antwoord 1.-8 van Nvl 2.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen	<i>AD Wmo Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen herziene versie</i>
B1-2.	Bijlage 4AD Opleidingseisen	<u>Komt te vervallen</u>
B1-3.	Bijlage 5AD Productbeschrijving	<i>Bijlage 5AD Productbeschrijving herziene versie</i>
B1-4.	Bijlage 6ADb Contactgegevens Inschrijving	<i>Bijlage 6ADb Contactgegevens Inschrijving herziene versie</i>
B1-5.	Bijlage 7AD Concept ovk Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen	<i>Bijlage 7AD Concept ovk Ambulante Ondersteuning en Beschermd Wonen herziene versie</i>