

# Verslag Overleg Thuisondersteuning/Competenties 1 juni 2023

Aanwezig: Ben van Gils (Bethanië), Carla Kranendonk (Het Maanderzand), Carmen Hof (Gelder Thuiszorg), Linda Pattipeilohij (Gelder Thuiszorg), Willeke van Dis (Gelderhorst), Judith Radstaat (Gelderhorst), Maayke Gerard (Verian), Jasmine (Darkoum), Fenneke Meerveld (Thuishulp Eefke)

Gem Ede: Andrea Versteeg (contractmanager), Elza Knoop (Beleidsadviseur Wmo), Mirjam Driessen (notulist)

Afmelding ontvangen van: Bea van de Craats (Opella), Arianne ten Klooster (RST), Celeste Rosendaal (Zilverzorg), Yvette Vos (Miep)

---

## Welkom, medelingen

Andrea heet iedereen welkom. Elza Knoop heeft de taken van Lauren Ekkelboom overgenomen. Lauren werkt niet langer voor de Gemeente Ede. We doen een voorstelrondje.

## Achtergrond en doel van deze sessie - komen tot benodigde competenties huishoudelijke hulp

Deze sessie is belegd naar aanleiding van de vorige Overlegtafel. We willen met elkaar in gesprek over de vraag: welke (toetsbare) competenties - waaraan een huishoudelijke hulp moet voldoen - zouden we op moeten nemen in de Aanbestedingsdocumenten? In de huidige overeenkomst staat als norm opgenomen: functieprofiel niveau 1. Dit is indertijd vanuit het oogpunt van Kwaliteit opgenomen en bedoeld om het meetbaar te maken. Het diploma toetst op competenties.

## Standpunt Gemeente Ede

De gemeente Ede geeft aan dat zij zoekende is en graag samen met zorgaanbieders wil onderzoeken wat haalbaar is, mede ook gezien de huidige situatie op de arbeidsmarkt. Globaal denkt gemeente Ede aan:

*Een huishoudelijke hulp moet:*

- 1. zich verstaanbaar kunnen maken oftewel men moet het spreken van de Nederlandse taal beheersen*
- 2. de signaleringsfunctie kunnen vervullen*
- 3. goed schoon kunnen maken; een schoon en leefbaar huis (volgens de NL-norm) kunnen leveren.*

De aanwezigen kunnen zich hierin vinden en doen tegelijk de oproep om het niet ingewikkelder te maken.

We spreken door over de eerste twee genoemde eisen:

Ad. 1 Het doel is dat de client en huishoudelijke hulp elkaar begrijpen, met elkaar kunnen communiceren.

We concluderen met elkaar dat de Nederlandse taal, in de veranderende multiculturele samenleving, niet in alle gevallen daarvoor dé taal is die beheerst moet worden. We concluderen: de taal die men beheerst, moet passend zijn bij de doelgroep. Dat is cliëntgericht werken!

Ad. 2 Is duidelijk wat we verstaan onder de signaleringsfunctie? We concluderen dat de signalering betrekking heeft op: gezondheid, veiligheid, mishandeling en/of huishoudelijk geweld en welzijn.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij bij een 'niet-pluisgevoel', zij dit melden bij hun leidinggevende. Die moet vervolgens handelen volgens de daarvoor geldende protocollen. Huishoudelijke hulpen hebben zelf geen verantwoordelijkheid om te handelen. Er is behoefte om de signaleringsfunctie verder uit te werken.

Naar aanleiding van de recent uitgevoerde Quick Scans hebben we een kort gesprek over het feit of huishoudelijke hulpen een kopje koffie mogen drinken met de client. De huidige overeenkomst laat daar geen ruimte voor; de indicatietijd moet volledig besteed worden aan het schoonmaken, pauze moet buiten deze tijd gehouden worden. Even samen een kopje koffiedrinken, blijkt in de praktijk soms heel belangrijk te zijn in het kader van de signaleringstaak. Dringend verzoek aan de gemeente Ede om de overeenkomst op dit punt aan te passen.

Ad. 3 Roept geen vragen op.

## Verhouding gemeente - zorgaanbieder

Er ontstaat een gesprek over de vraag welke eisen je als gemeente wilt opnemen in een aanbesteding en welke je overlaat aan de organisatie. De conclusie van de aanbieders is dat de gemeente Ede alleen op hoofdlijnen enkele competenties moet opnemen en dat zij meer gedetailleerde zaken aan de organisaties zelf moet overlaten. Het formuleren van de visie en missie van de organisaties, is aan de organisaties zelf. Hierin onderscheiden ze zich ook van elkaar.

### **Mogelijke andere competenties**

Schriftelijk zijn de volgende kernwaarden/competenties aangeleverd: Integriteit, oog voor details hebben, zorgbehoefte kunnen inschatten en empathisch vermogen. We bespreken deze en enkele anderen, de volgende opmerkingen worden gemaakt:

1. Prioriteiten kunnen stellen: een huishoudelijke hulp moet dit kunnen. Als bijv. een plasje urine op de grond van de badkamer ligt, moet dat opgeruimd worden, ook al staat de badkamer niet op het programma van die dag. We concluderen met elkaar dat dat valt onder 'een schoon en leefbaar huis' kunnen opleveren.
2. Integriteit: hieronder wordt verstaan: eerlijk en betrouwbaar. Een groot deel van de aanwezigen, hanteert als voorwaarde bij indiensttreding dat men een VOG over moet kunnen leggen.
3. Privacy: de AGV voorziet hierin.
4. Kwaliteitskeurmerk (Prezo, Iso enz.): Opgemerkt wordt dat zorgaanbieders voor allerlei terreinen al keurmerken moeten hebben, helpt het als er ook één komt m.b.t. de competenties van de huishoudelijke hulp? Nee.

*Overige punten, vragen, opmerkingen die zijn besproken:*

- Bij deze aanbesteding is uitbreiding van de taken van de huishoudelijke hulp niet aan de orde. Dit zal consequenties voor de competenties hebben.
- Het is de wens van de gemeente Ede om voor 3 jaar aan te besteden, met de optie om nog 2 maal voor 3 jaar te verlengen. In totaal dus voor maximaal 9 jaar.
- Met het opnemen van een competentieprofiel in de aanbesteding wil de gemeente Ede een signaal afgeven richting haar bewoners, de cliënten, over wat zij wil bieden.
- Veel van de mogelijk gevraagde competenties binnen de aanbesteding, worden al afgedekt door de VOG en inwerktoesten/-programma's/cursussen die organisaties zelf hebben voor nieuwe medewerkers.
- De cliënten verschillen, hulp moet passend zijn voor de doelgroep.
- De huishoudelijke hulp is een voorziening die mensen krijgen. Ze hebben ook altijd de keuze om zelf zorg in te kopen.
- Het is belangrijk dat hulpverleners ook hun voelsprietten kunnen blijven gebruiken, laat hier ruimte voor, leg niet alles vast.
- Verzoek aan de gemeente Ede om in het zgn. 301 bericht ook het telefoonnummer van de eerste contactpersoon van een cliënt te vermelden.
- De zorgaanbieders geven aan zeker open te staan voor de inzet van Oekraïense vluchtelingen als huishoudelijke hulpen, maar tegelijk lopen zij er in de praktijk tegenaan dat het misloopt op de eis om een VOG over te leggen. Actie: Elza gaat uitzoeken of Oekraïense vluchtelingen via het UWV zonder VOG ingezet mogen worden.

### *Wachttijden in combinatie met aankomende zomer*

Alle aanwezige zorgaanbieders verwachten met wat passen en meten de zomer door wel de afgesproken zorg te kunnen leveren.

Half juni gaat er een brief uit naar alle cliënten waarin wordt aangegeven dat de zorg tijdens de vakantie wellicht wat ingekort wordt. De folder over wat men van een huishoudelijke hulp kan verwachten, wordt bijgevoegd.

Actie Gemeente Ede: De brief iets eerder naar De Gelderhorst sturen zodat zij een QR-code aan de brief kunnen toevoegen waarmee hun cliënten de brief kunnen lezen in gebarentaal.

Geen van de aanwezigen heeft ervaring met de onregelmatigheidstoeslag.

Quick Scan: De uitvoerder van de Quick Scan, Bert Bouman, wordt uitgenodigd voor de volgende overlegtafel (naar verwachting in sept/okt).

De vergadering wordt afgesloten.