



HANDBOEK

Safehouse 2026

Valleiregio

Gemeenten: Ede, Wageningen, Veenendaal, Rhenen, Renswoude, Barneveld en Scherpenzeel.

Auteur : Valleigemeenten

Versie :2-2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. Begrippenlijst	3
1.2. Uitgangspunten van de regiovisie	4
1.3. Ontwikkeling	4
1.4. Wat is een Safehouse.....	4
2. Procedure	5
2.1. Melding van cliënt binnen Valleiregio	5
2.1.1. Melding van een client buiten de Valleiregio	5
2.2. Onderzoek	5
2.3. Gespreksverslag/ plan van aanpak.....	6
2.4. Besluit.....	6
2.4.1. Duur van het besluit	6
2.5. Berichtenverkeer	6
3. Plaatsing binnen de Valleiregio	7
4. Bovenregionale plaatsing	7
5. Regievoering.....	7
5.1. Proces van regievoering.....	7
6. Inschrijven.....	8
7. Eigen bijdrage.....	8
8. Aanvraag bijstandsuitkering	8
9. Uitstroom	8
9.1. Uitstroom uit Safehouse.....	9
9.2. Voorrang op huisvesting	9
10. Behouden van Wmo-voorzieningen	9
10.1. Aanvraag Wmo voorziening tijdens verblijf Safehouse.....	9
11. Zorg beëindiging of schorsing.....	9
12. Bezwaar en Beroep	10
13. Toezicht	10
13.1. Rechtmatigheid en kwaliteit	10
13.2. Calamiteit	10
14. Contractmanagement.....	10
15. Geschillen.....	11
15.1. Geschillen tussen ketenpartijen	11
15.2. Geschillen tussen gemeente en aanbieders.....	12
15.3. Geschillen tussen gemeente en cliënt	12
15.4. Geschillen tussen client en aanbieder	12

1. Inleiding

Valleigemeente Ede is centrumgemeente/gastgemeente voor Safehouses binnen de Valleiregio. Hiertoe behoren de valleigemeenten: Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen.

Voor u ligt het handboek voor Safehouse 2026. Dit handboek geeft de procesmatige basis aan voor de toegang tot een Safehouse binnen de Valleiregio. Vervolgens biedt dit document inzicht in hoe de samenwerking tussen de valleigemeenten verloopt. Daarnaast zijn in dit handboek afspraken die in bovenliggende documenten (zoals de Regiovisie en de inkoopdocumenten) nader uitgewerkt.

Dit handboek is een dynamisch document. Dat betekent dat werkafspraken continu worden aangevuld, verscherpt en bijgesteld. De actualisatie van dit document ligt bij de valleigemeenten Ede. Dit handboek wordt onder leiding van de beleidsadviseurs van alle valleigemeenten in een regionaaloverleg afgestemd en geaccordeerd. Op uitnodiging sluit een van de betrokken Wmo consulenten, eventueel aanbieders en de penvoerder van de valleigemeenten Ede aan om inhoudelijke of uitvoeringsvraagstukken nader te duiden.

De meest recente versie wordt op de website van valleigemeente Ede geplaatst¹

1.1. Begrippenlijst

Centrum gemeente/ gastgemeente

Ede is aangewezen als centrumgemeente voor de Valleiregio. Zij neemt de leiding in het organiseren en coördineren van een regionale aanpak.

Valleigemeenten

Gemeenten binnen de Valleiregio: Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen.

Herkomst gemeente

De valleigemeenten waar de cliënt staat ingeschreven op het moment van aanmelden.

Regie- gemeente

De gemeente (van herkomst) voert de regie over het traject en is en blijft opdrachtgever van de casus. Dat wil zeggen dat de betrokken medewerker samen met de cliënt de opgestelde doelen bespreekt om te komen tot terugkeer en/of uitstroom en er worden afspraken gemaakt over de duur van het traject.

Toegang

Wanneer een cliënt behoefte heeft aan ondersteuning in de vorm van verblijf in een Safehouse kan hij of zij zich melden bij de valleigemeenten waar hij/zij volgens het BRP woonachtig is.

Plan van Aanpak

Het pva is een door de valleigemeente/zorgaanbieder opgesteld (of erkend) verslag van het onderzoek (waaronder het maatwerkgesprek) over en voor de cliënt.

Aanvraag

Een schriftelijke aanvraag bij het College voor formele ondersteuning van de Wmo.

Besluit

De cliënt ontvangt het besluit in de vorm van een schriftelijke beschikking.

Klinische behandeling

Behandeltraject in een verslavingskliniek.

Ambulante behandeling

Behandeltraject in eigen thuis/omgeving geboden.

Herstel gericht

Gericht op het voeren van eigen regie op het leven.

Ondersteuningsplan

Het is een door de client/budgethouder en zorgverlener uitgewerkt plan dat weergeeft hoe, op welk termijn en met welke activiteiten/ interventies gestelde doelen behaald gaan worden.

¹ <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/voor-zorgorganisaties>

Sociaal netwerk

Het sociaal netwerk is gedefinieerd als partner, kinderen, vrienden, familie, kennissen, collega's, burens, vrijwilligers.

Zero tolerance

Het gebruik van middelen of het toepassen van verslavende activiteit gedurende de opname in het Safehouse wordt niet toegestaan. Het traject wordt terstond beëindigd.

Second Chance

Ondanks een terugval krijgt de cliënt een tweede kans in het Safehouse.

1.2 Uitgangspunten van de regiovisie

We willen dat inwoners van de Valleiregio zo volwaardig mogelijk mee kunnen doen in de samenleving. Wij gaan ervanuit dat iedereen zijn leven zoveel mogelijk zelfstandig of met hulp van zijn netwerk vormgeeft. Voor de toegang tot een Safehouse worden de volgende leidende principes gehanteerd;

- Normaliseren van wonen en ondersteunen daar waar nodig.
- Ondersteunen zo licht als het kan en zo zwaar als nodig.
- Herstelgerichte benadering (kwaliteit van leven staat centraal).

1.3 Ontwikkeling

Het jaar 2025 geldt als pilotjaar waarbij gemonitord wordt op de toepassing en gebruik van Safehouses. Zowel gemeenten als aanbieders van Safehouses ervaren knelpunten in de onderlinge afstemming en samenwerking. Hierbij gaat het dikwijls over de vraag of de cliënt al voldoende behandeling heeft gehad - welke valt onder de financiële verantwoordelijkheid Zorgverzekeringswet - om vanuit een stabiele situatie te kunnen werken aan verder herstel. De landelijke handreiking Safehouses² van de VNG geeft richting aan de werkwijze die de Valleiregio beoogd. De handreiking Safehouses is gebaseerd op de "Werkwijze medisch noodzakelijk verblijf"³

1.4 Wat is een Safehouse

Een Safehouse duidt op een veilige, gezonde woonomgeving waarbij middelengebruik en het uitvoeren van verslavende activiteiten niet is toegestaan. De vaardigheden die essentieel zijn voor blijvend herstel na een verslaving worden aangeleerd en geoefend in een huiselijke omgeving met gelijkgestemden. Bij een Safehouse gaat het om een beschutte woonomgeving in beheer van een zorgaanbieder.

Het doel van het Safehouse is het bieden van herstelgerichte ondersteuning die op methodische wijze werkt aan het abtinent zijn en abtinent blijven. Een Safehouse fungeert als een leefgemeenschap waar cliënten elkaar kunnen ondersteunen en aanmoedigen in het herstelproces. Het delen van ervaringen, het bieden van emotionele steun, het opbouwen van sociale banden met groepsgenoten en het kunnen dragen van verantwoordelijkheid speelt een belangrijke rol bij het herstel. De geboden begeleiding sluit aan op de 12 stappen van het Minnesotamodel of een andere door bijvoorbeeld het Trimbos erkende methodiek (zie productbeschrijving).

Het plaatsen van een cliënt in een Safehouse binnen de eigen gemeente van herkomst is alleen verstandig als er voldoende afstand is tot het negatieve gebruikersnetwerk van de cliënt. In andere gevallen is een plaatsing in een andere valleigemeente of bovenregionale plaatsing voorwaardelijk voor een succesvol herstel.

De doelgroep zijn cliënten met verslavingsproblematiek die niet in staat zijn in en zelfstandige woning een abtinent leven te leiden. Het Safehouse richt zich met name op cliënten die;

- net zijn afgekickt van een vorm van verslaving (o.a. middelengebruik, gameverslaving, gokverslaving, Sex and Love addiction) en hiervoor behandeling te hebben gehad. De behandelaar geeft een verwijzing voor de Safehouse.

² <https://vng.nl/sites/default/files/2022-03/Handreiking%20safehouses.pdf>

³ <https://www.zorgprestatiemodel.nl/content/uploads/2024/11/SS181406-Werkwijzer-Medisch-noodzakelijk-verblijf-ggz-herziene-versie-8-november-2024.pdf>

- daarnaast kampen met complexe multi problematiek, zoals (nog niet gediagnosticeerde) psychosociale problematiek (zoals schulden, justitiële achtergrond, werk- en relatieproblematiek)
- na eerdere behandel(detox)pogingen terug zijn gevallen in de verslaving
- gebaat zijn bij een veilige 'oefenplek' zonder de verleidingen van het oude verslavingsnetwerk.

Afbakening met beschermd wonen en beschermd thuis

Het product Safehouse is binnen de Valleiregio een apart ingekocht product welke speciaal is afgestemd op deze specifieke ondersteuningsvraag behorende bij deze doelgroep. Het hebben van een zero tolerance beleid is een essentieel uitgangspunt bij dit product.

2. Procedure

Het proces van aanmelding, aanvraag en onderzoek verloopt zoals gesteld in de Wmo. Een cliënt meldt zich bij de valleigemeente waar hij staat ingeschreven. De regiebehandelaar van de kliniek neemt in een zo vroeg mogelijk stadium contact op met de valleigemeente van herkomst. Gedurende het verblijf in de kliniek houdt de regiebehandelaar de Wmo consulent van de betreffende valleigemeente op de hoogte van voortgang en de verwachtingen na opname in de kliniek.

2.1. Melding van cliënt binnen Valleiregio

De melding voor een vervolg in een Safehouse wordt door de client in samenspraak met regiebehandelaar gedaan van de verslavingskliniek bij de valleigemeente van herkomst.

Voor de toegang tot een Safehouse kan de cliënt zich melden bij de valleigemeente waar hij/zij staat (stond) ingeschreven voordat de behandeling in de kliniek startte.

Voor de toegang tot Safehouse gelden de volgende algemene regels:

- De cliënt is 18 jaar of ouder en,
- er is sprake van een (al dan niet gediagnosticeerd) psychiatrisch ziektebeeld, psychische en/of psychosociale problemen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en,
- de cliënt heeft de Nederlandse nationaliteit of verblijft legaal in Nederland en,
- de cliënt heeft een (detox) behandeling (klinisch of ambulantly) afgerond en,
- een herstel ondersteunende traject in beschutte omgeving is noodzakelijk.

2.1.1. Melding van een client buiten de Valleiregio

Een cliënt van buiten de Valleiregio moet zich melden bij eigen gemeente van herkomst. Deze gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het inkopen van voldoende aanbod. Er zijn Safehouses die een bovenregionale functie hebben.

De onderstaande procedure is op basis van de Wmo en de regionale gemaakte procesafspraken en uniform opgestelde lokale beleidsregel voor Safehouse. <https://zoek.officiëlebekeendmakingen.nl> .

2.2. Onderzoek

Nadat de melding is gedaan volgt een nader onderzoek zoals gesteld in de Wmo artikel 2.3.2. De Wmo consulent van de betrokken of gemandateerde gemeente voert het onderzoek uit. Aandachtspunt daarbij is dat de beoogde gemeente een gezond leefklimaat biedt om verder herstel te borgen en terugval te minimaliseren.

Procedure voor de cliënt(-en)

De Wmo consulent screent vooraf of er een toegang is tot een Safehouse. Hiervoor checkt de valleigemeente het volgende:

- De persoonsgegevens,

- (Vallei) gemeente van herkomst,
- is er een (detox) behandeling (klinisch of ambulante) afgerond.

De vallegemeente Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude melden de cliënt na screening aan bij de gemeente Ede voor verder onderzoek en een inhoudelijke beoordeling.

Het onderzoek wordt gedaan op basis van de uniform opgesteld lokale beleidsregels voor Safehouse. Waarbij de volgende uniforme criteria gelden;

1. de cliënt nog is aangewezen op bescherming en toezicht in de nabijheid gelet op voorliggende verslavingsproblematiek in combinatie met complexe psychiatrisch of psychosociale problematiek; en
2. de cliënt een (detox) behandeling voor zijn verslaving heeft afgerond; en
3. de cliënt in beschermde woonvorm kan wonen; en
4. de cliënt zelfstandig een hulpvraag kan stellen en zo mogelijk kan uitstellen, maar wel de zekerheid nodig heeft dat begeleiding oproepbaar en indien nodig beschikbaar is; en
5. de cliënt een herstel/ontwikkeltraject is aangegaan dat met inachtneming van zijn mogelijkheden gericht is op het realiseren van een situatie waarin hij in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving

2.3. Gespreksverslag/ plan van aanpak

Een aanvraag in de zin van artikel 8 van de Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2020 kan worden gedaan na afronding van het onderzoek (zoals beschreven onder artikel 2.2). Het plan van aanpak of het verslag van het gesprek wordt als uitgangspunt genomen voor de beoordeling van het toekennen van een maatwerkvoorziening/Safehouse.

2.4. Besluit

De vallegemeenten Wageningen, Veenendaal, Barneveld en Ede geven een beschikking af aan de cliënt. Vervolgens zorgt de regie -consulent van deze vallegemeenten ervoor dat het daarbij behorende Plan van aanpak/gespreksverslag wordt overhandigd aan cliënt en/of beschikbaar is voor de aanbieder.

Voor de gemeenten Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude verzorgt de vallegemeente Ede het plan van aanpak en het besluit.

2.4.1. Duur van het besluit

Het besluit wordt voor maximaal 1 jaar toegekend. Drie maanden voor het verlopen van de einddatum vindt een evaluatie plaats.

Een verlenging is mogelijk als er sprake is van bijzondere omstandigheden bij de cliënt.

U doet dit door het indienen van een plan van aanpak of een ondersteuningsplan/ begeleidingsplan waarin de voortgang van de cliënt is beschreven. Vervolgens geeft u aan welke doelen nog niet behaald zijn en op welk termijn deze zijn te behalen. U meldt de cliënt aan bij de gemeente die de voorgaande beschikking heeft afgegeven. Zij zal de melding aannemen.

2.5. Berichtenverkeer

Aansluitend versturen de vallegemeenten Wageningen, Veenendaal, Barneveld en Ede een 301-besluit/bericht aan de zorgaanbieder voor het starten van de zorg. En verstuurt een bericht naar het CAK voor de eigen bijdrage.

De vallegemeente Ede stuurt voor alle cliënten van Scherpenzeel, Renswoude en Rhenen een bericht naar de aanbieder en het CAK.

3. Plaatsing binnen de Valleiregio

De Valleiregio heeft gezamenlijk ingekocht en heeft daarmee een dekkend zorglandschap gecreëerd. De Valleiregio heeft ook met partijen buiten de Valleiregio een contract. Cliënt uit de Valleiregio worden buiten de Valleiregio geplaatst als een verblijf in de Valleiregio niet wenselijk is, omdat er nog grote risicofactoren in de omgeving aanwezig zijn. Dit betekent dat alle valleigemeenten gebruik maken van alle gecontracteerde aanbieders voor Safehouses. De voorkeur gaat er naar uit dat de cliënt in de valleigemeente van herkomst blijft.

Voor de valleigemeente Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude is de gemeente Ede verantwoordelijk voor de plaatsing.

4. Bovenregionale plaatsing

De Valleiregio heeft ook contracten afgesloten met Safehouses buiten de Valleiregio, zoals regio Den Haag, Hilversum en Delft. De valleigemeente van herkomst blijft gedurende het verblijf financieel verantwoordelijk voor de indicatiestelling vanuit de Wmo. De regio-consulent van de herkomst valleigemeente blijft de cliënt volgen. Mocht geen van de bovenregionale aanbieders een plek hebben en plaatsing binnen de regio is echt niet mogelijk dan kan een cliëntgebonden overeenkomst worden afgesloten.

Aan het einde van het jaar willen we wel graag weten hoe vaak dit is voorgekomen. Ieder Valleigemeente zorgt ervoor dat deze gegevens einde van het jaar beschikbaar zijn.

5. Regievoering

De valleigemeente van herkomst behoudt regie over de voortgang van de cliënt, zolang het traject van Safehouse noodzakelijk is. Valleigemeenten geven vooraf aan welke consulente betrokken is bij welke cliënt. De consulent houdt zicht op dat er voortgang wordt geboekt en de aanbieder acties en interventies uitvoert om uitstroom zo spoedig mogelijk te realiseren.

Voor cliënten uit de gemeente Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude voert de gemeente Ede de regie. De gemeenten Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude wijzen wel een contactpersoon aan die de cliënten overneemt als uitstroom mogelijk is. Gemeente Ede neemt 3 maanden voor uitstroom contact met hen op.

5.1. Proces van regievoering

Aan de start van het traject worden de doelen door de consulent opgesteld. U als aanbieder zet deze doelen, in overleg met de cliënt, vervolgens om in activiteiten (= ondersteunings-/begeleidingsplan). Zo kunt u samenwerken aan het behalen van gestelde resultaten. Na zes maanden volgt een tussenevaluatie, de Wmo-consulent onderzoekt hoe de voortgang verloopt: welke doelen zijn wel en niet behaald en hoe gaat we verder. De aanbieder legt hiervoor tijdig contact met de betrokken consulent.



6. Inschrijven

De cliënt schrijft zich in bij de gemeente vanaf de eerste dag van zijn/haar verblijf in een Safehouse. Het Safehouse is namelijk vanaf dat moment zijn/haar hoofdverblijf/feitelijk verblijf. De cliënt en aanbieder dragen er zorg voor dat de cliënt zich tijdig uitschrijft of een verhuizing doorgeeft bij uitstroom.

7. Eigen bijdrage

De eigen bijdrage voor Safehouses is gelijk aan het abonnementstarief. De hoogte van deze bijdrage wordt jaarlijks door de overheid bepaald.

8. Aanvraag bijstandsuitkering

Zodra de cliënt staat ingeschreven/ feitelijk verblijft in de Safehouse in de gemeente waar hij verblijft, kan hij/zij een bijstandsuitkering aanvragen.

9. Uitstroom

Het Safehouse stemt bij instroom af met de valleigemeente welke uitstroom mogelijkheden er zijn na het Safehouse traject.

De regie consulent informeert de aanbieder dat hij ervoor zorgt dat;

- de cliënt zich maximaal na 1 maand na de start van het traject zich heeft laten inschrijven bij een woning coöperatie en,
- de aanbieder 3 maanden voor beoogde uitstroom contact opneemt om;
 - te evalueren en te bespreken of vervolg ondersteuning nodig is,
 - te begeleiden naar een vervolg woonvoorziening,
 - zorg te dragen voor een warme overdracht naar de eventuele ambulante ondersteuner.

9.1. Uitstroom uit Safehouse

Het uitgangspunt is dat cliënten die geplaatst zijn in een Safehouse (regionaal of bovenregionaal) weer terugkeren naar gemeente van herkomst, tenzij dit niet ten goede komt van de client. De cliënt dient zelf te voorzien in zelfstandige woonruimte en kan zich daarna melden voor ambulante ondersteuning bij de valleigemeente waarvan hij ingezetene is/wordt/blijft.

De regie consultant monitort of de aanbieder ervoor zorgt dat;

- de cliënt zich maximaal na 1 maand heeft laten inschrijven bij de woning coöperatie en,
- de aanbieder 6 maanden voor beoogde uitstroom contact opneemt om;
 - te evalueren en te bespreken of vervolg ondersteuning nodig is,
 - te begeleiden naar een vervolg woonvoorziening,
 - zorg te dragen voor een warme overdracht naar de eventuele ambulante ondersteuner.

9.2. Voorrang op huisvesting

In de Huisvestingsverordening van de onderstaande valleigemeente staat hoe woonurgentie wordt bepaald en beoordeelt. Meer informatie over de regeling is te vinden op de website van elke gemeente.

- Gemeente Veenendaal- <https://www.veenendaal.nl/wonen-en-leefomgeving/kopen-en-huren/woonurgentie>
- Gemeente Barneveld- [Urgentie voor woonruimte | Gemeente Barneveld](#)
- Gemeente Ede- <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/woonurgentie>
- Gemeente Rhenen - [Huisvestingsverordening Rhenen 2019 | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Wageningen: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR692539/1> en [afspraken doorstroomregeling](#).

10. Behouden van Wmo-voorzieningen

Cliënten binnen de Valleiregio die de beschikking hebben over hulpmiddel, roerende woonvoorziening of vervoersvoorziening vanuit de Wmo en worden geplaatst buiten de eigen herkomst valleigemeente nemen de voorziening mee. De vallei gemeente blijft verantwoordelijk voor deze voorzieningen.

Voor cliënten buiten de Valleiregio geldt dat de gemeente van herkomst verantwoordelijk blijft en er zorg draagt voor het beschikbaar blijven van overige maatwerk voorzieningen.

10.1. Aanvraag Wmo voorziening tijdens verblijf Safehouse

Cliënten die tijdens het verblijf in een Safehouse een overige maatwerkvoorziening nodig hebben, melden zich bij de gemeente waar hij/zij staat ingeschreven. Deze bepaalt of de voorziening volgens de lokale beleidsregel wordt toegewezen of afgewezen. De gemeente die de voorziening heeft verstrekt is verantwoordelijk voor deze maatwerkvoorziening.

11. Zorg beëindiging of schorsing

Safehouses voeren een zero-tolerance beleid. Niet alleen is gebruik of verslavende activiteit op de locatie verboden; cliënten committeren zich aan abstinentie als ze in een Safehouse verblijven. Dit betekent dat ze niet mogen gebruiken of actief mogen zijn in de verslaving. Eventuele maatregelen (bv een time-out) gedurende het traject worden gemeld bij de valleigemeente.

Bij aanvang van het traject worden vooraf afspraken gemaakt tussen het Safehouse en de valleigemeente als een exit dreigt. Denk hierbij aan huisvesting, ondersteuning en een ketenoverleg. Alle partijen zetten zich in om te zorgen dat vervolg ondersteuning geborgd is. U als aanbieder neemt contact op met de beschikkende gemeente als er uitvoer wordt gegeven aan zerotolerance beleid of second chance beleid (NvI 1-6).

U als aanbieder neemt de verantwoordelijkheid bij een (dreigende) exit. U blijft betrokken totdat iemand is overgedragen. Een goede samenwerking met de valleigemeente is daarbij belangrijk. Gezamenlijk wordt beoordeeld welk vervolg het best passend is. Terugval in de maatschappelijk opvang wordt geprobeerd te voorkomen.

12. Bezwaar en Beroep

Als een cliënt het oneens is met het besluit van gemeente, dan kan de cliënt een bezwaar indienen volgens de algemene bezwaarprocedure. De cliënt kan een bezwaar indien bij de gemeente die de beschikking heeft afgegeven.

13. Toezicht

13.1. Rechtmatigheid en kwaliteit

Het toezicht op de rechtmatigheid en kwaliteit van Safehouse is belegd bij de gemeente Ede. Als de beschikkende gemeente anders is dan de gemeente Ede volgt er nader overleg over de invulling van toezicht. Een daartoe aangewezen ambtenaar is belast met de naleving op de rechtmatigheid en kwaliteit. De ambtenaar kan aangekondigd of onaangekondigd een onderzoek starten.

13.2. Calamiteit

Het toezicht na een calamiteit of een geweldsincident bij een zorgaanbieder ex artikel 3.4 lid 1 Wmo 2015 heeft de gemeente Ede en Barneveld gemandateerd aan de GGD Gelderland-Midden, onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM).⁴

Het toezicht na een calamiteit of een geweldsincident bij een zorgaanbieder ex artikel 3.4 lid 1 Wmo 2015 heeft de gemeente Veenendaal de GGD regio Utrecht (GGDrU) aangewezen als toezichhoudend ambtenaar (toezichthouder) om namens de Gemeente op te treden voor de uitvoering van het calamiteitentoezicht⁵.

14. Contractmanagement

Het contractmanagement wordt centraal geregeld vanuit Ede. Voor zaken die een lokaal karakter hebben, kunnen de valleigemeente direct worden benaderd.

Contractmanagement	Email
Regionaal - via Ede	sociaaldomein@ede.nl
Lokaal	
Barneveld	meldingsbalie@barneveld.nl
Ede	sociaaldomein@ede.nl
Renswoude	>invullen<
Rhenen	Socialteam@rhenen.nl
Scherpenzeel	>invullen<
Veenendaal	contractmanagementwmo@veenendaal.nl
Wageningen	inkoopsamenleving@wageningen.nl

⁴ GGD: <https://professionals.ggdgm.nl/voor-professionals/wmo/melding-doen-van-een-calamiteit>

⁵ GGDrU: <https://ggdru.nl/thema/professionals-ggd/wmotoezicht/>

Contractmanagement van gemeente Ede is het eerste aanspreekpunt voor u als aanbieder met vragen en opmerkingen die client overstijgend zijn. De behoefte van de Valleiregio is om voor langere tijd u als aanbieder aan ons te binden. Dit om stabiliteit en rust te brengen in de contractfase voor zowel aanbieders, cliënten en de interne organisatie.

Evaluatiegesprekken vinden plaats met de u als aanbieder geïnitieerd door de gemeente Ede. Daarin wordt onder andere stilgestaan bij harde data als bij de voortgang van innovatie- en veranderopgaven en de in te zetten acties om het resultaat te bereiken. De wijze waarop de overeengekomen prestatie wordt gemeten en gemonitord, zal in de tussentijdse evaluaties samen met u als aanbieder worden besproken en waar nodig ontwikkeld. U als aanbieder zorgt ervoor dat hetgeen nodig is voor de monitoring ook geleverd wordt.

De aanbieder is als hoofdaannemer, voor zover gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de onderaannemers met wie wordt samengewerkt. De aanbieder geeft een overzicht van hun onderaannemers. Met onderaannemers wordt daarom geen contractgesprekken gevoerd.

De aanbieder neemt in ieder geval contact op met contractmanagement van de gemeente Ede, wanneer (niet limitatief):

- de continuïteit van de dienstverlening wordt bedreigd;
- de aanbieder de afgesproken prestaties niet of vertraagd uitvoert;
- de aanbieder onderwerp is van een onderzoek van de Inspectie van de Gezondheidszorg;
- de aanbieder voornemens is om nieuwe onderaannemers in te zetten waarvoor toestemming vereist is;
- de aanbieder overweegt dan wel besluit tot beëindiging van de activiteiten waarvoor de raamovereenkomst is verleend, dan wel ontbinding van de rechtspersoon;
- relevante wijzigingen in de financiële en organisatorische verhouding met derden;
- ontwikkelingen die ertoe kunnen leiden dat aan de raamovereenkomst verbonden voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden nagekomen;
- wijziging van de statuten voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.

De gemeente Ede kan bij signalen altijd een gesprek buiten de cyclus in plannen, waarbij extra informatie opgevraagd kan worden bij de aanbieder. Contractmanagement kan afhankelijk van de signalen besluiten om toezicht en handhaving aan te laten sluiten.

De gemeente Ede informeert de regiogemeenten als er wijzigingen zijn.

Contractmanagement informeert Toezicht en Handhaving waar nodig. Ook kan contractmanagement verzoeken om een onderzoek, waaronder locatiebezoek te verrichten en/of (preventief) deel te nemen aan gesprekken.

15. Geschillen

Voor geschillen in het sociaal domein bestaat er de Geschillencommissie Sociaal Domein. De geschillencommissie bestaat uit verschillende commissies.

15.1. Geschillen tussen ketenpartijen

De commissie *Inkoop Jeugdwet en Wmo* behandelt geschillen tussen partijen op het gebied van de inkoop van zorg, zoals omschreven in de Jeugdwet en in de Wmo 2015, alsmede geschillen die betrekking hebben op de toepassing van standaarden i-JW en i-Wmo 2015 respectievelijk de Normen voor De vallegemeenteschap.

De commissie behandelt geschillen tussen:

- aanbieders en gemeenten
- gemeenten onderling
- aanbieders onderling

- aanbieders en de VNG

Aan de behandeling van een geschil bij de commissie *Inkoop Jeugdwet en Wmo* zijn behandelkosten verbonden. Voor gemeenten en aanbieders die lid zijn van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, Jeugdzorg Nederland, de Nederlandse GGZ of Valente gelden gereduceerde tarieven.

Er kan alleen een geschil bij de Geschillencommissies ingediend worden als partijen aantoonbaar met elkaar contact hebben gezocht om te zoeken naar een minnelijke schikking. Lukt dit niet? Dan kan besloten worden om het geschil in te dienen bij de Geschillencommissie.

De commissie *Woonplaatsbeginsel en toegang* behandelt geschillen tussen gemeenten over de toepassing van het woonplaatsbeginsel in het kader van de Jeugdwet en de landelijke toegankelijkheid Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Ook aanbieders kunnen een geschil met een gemeente aanhangig maken. Aan de behandeling van een geschil zijn geen behandelkosten verbonden.

15.2. Geschillen tussen gemeente en aanbieders

De valleigemeente en aanbieders zijn voor de inkoop van Safehouse overeengekomen dat in het geval van een geschil tussen de gemeente en aanbieder zij beiden eraan gehouden zijn om zich uiterst in te spannen dit geschil op te lossen. Contractmanagement heeft hierin een leidende rol. Onoverkomelijke geschillen, van welke aard en omvang ook, kunnen uiteindelijk voorgelegd worden aan de burgerlijke rechter.

15.3. Geschillen tussen gemeente en cliënt

Een cliënt die het niet eens is met een besluit van de gemeente kan hiertegen in bezwaar gaan. Zie daarvoor Hoofdstuk Bezwaar en beroep. De cliënt heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen via de website van de gemeente.

Iedere client mag een klacht indienen. De valleigemeente hebben daarvoor medewerkers aangesteld die klachten in behandeling nemen. Voor de gemeente Barneveld geldt dat in eerste instantie een gesprek plaatsvindt met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Wanneer de cliënt na dit gesprek nog steeds ontevreden is, kan een klacht ingediend worden.

Een klacht indienen bij de regiogemeente kan via:

- Melding of klacht | Gemeente Barneveld.
- <https://www.ede.nl/bestuur-en-organisatie/klacht-dienstverlening>
- <https://www.veenendaal.nl/info-over-de-gemeente/klacht-en-bezwaar>

Mocht de client ontevreden zijn over de afhandeling van zijn klacht, kan hij naar de Nationale Ombudsman.

15.4. Geschillen tussen client en aanbieder

U als aanbieder moet beschikken over een website waar ook een klachtenregeling is vastgelegd. Wanneer uw client en u als aanbieder niet tot een oplossing komen, kunt u opschalen naar de valleigemeente die de beschikking heeft afgegeven. De gemeente/contractmanager bemiddelt tussen u en uw de client. Als partijen niet tot een oplossing komen wordt gekeken of vroegtijdige beëindiging van ondersteuning bij u als aanbieder noodzakelijk is. Van u als aanbieder wordt verwacht dat u meewerkt aan een warme overdracht van de client.



Gemeente Ede

Raadhuis Ede

Bergstraat 4
6711 DD Ede
Postbus 9022
6710 HK Ede