



## Nota van inlichtingen

### Open House

Aanbestedingsprocedure  
voor sociale en andere specifieke diensten

# **Wet maatschappelijke ondersteuning Ambulante Ondersteuning Huishoudelijke Ondersteuning 2025 e.v. Opdrachtgever Ede**

Versie	2
Datum	12-04-2024
TenderNed nummer	453100
Zaaknummer	I230800002

## Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Behandeling vragen en antwoorden.....</b>	<b>3</b>
<b>Bijlage 1</b>	<b>Gewijzigde / nieuwe documenten .....</b>	<b>33</b>

## 1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
<b>Nvl 1</b>			
1.-1.	Punt 5 op checklist	Polis blad van verzekering? of een ander polis blad?	Een kopie van een geldig polisblad als bewijsmiddel ten aanzien van <b>Geschiktheidseis 1</b> : Inschrijver beschikt over een verzekering voor beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid. Zie pagina 14 van het inschrijvingsformulier voor volledige beschrijving.
1.-2.	Bij EU formulier	Lukt mij niet om @ in te vullen bij mailadres	Dit is mogelijk. Wellicht dient u het formulier eerst op te slaan in uw eigen omgeving. Zo niet, wil ik u vragen contact te leggen met de klantenservice van TenderNed.
1.-3.	Inschrijvingsdocument, pagina 15, geschiktheidseis 2	Als de VOG wel aangevraagd is, maar niet tijdig binnen is, gaat u dan akkoord met het uploaden van het bewijs van aanvraag? De VOG kan dan nagestuurd worden zodra deze binnen is.	Neen.
1.-4.	Bijlage 3 productomschrijving	Beschikking: wat is de reden voor Opdrachtgever om te beschikken in uren per week (cliënt) maar de toewijzing (Opdrachtnemer) in minuten voor de duur van de indicatie?	Richting de inwoner beschikken we in uren, aangezien dit voor hen duidelijker is. Dit is in lijn met de uitspraken van de CRvB dat de cliënt dient te weten waarop hij/zij aanspraak heeft. Toewijzen/declareren in minuten is het meest zuiver.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	Inschrijvingsdocument tarieven en indexering	Voor 2025 wordt geïndexeerd met de voorlopige OVA 2025. Uitgangspunt is het tarief 2024 (€ 37,60). Het tarief 2024 is een gewogen tarief waarin bijvoorbeeld de cao-stijging van oktober 2024 maar voor drie maanden is meegenomen. Die van maart 2024 voor 10 maanden. Het uitgangspunt voor 2025 zou een tarief moeten zijn waarbij beide cao-effecten voor 12 maanden meetelt. Houdt Opdrachtgever hier rekening mee?	Neen. De wijze van indexatie staat beschreven in het document Inschrijvingsdocument Open House in paragraaf 1.4.3 en artikel 3.4 van de Overeenkomst.
1.-6.	Bijlage 2 PvE	We zien een heleboel toetsingsclassificaties. Wij toetsen op 45. Klopt het dat wij allen op 45 toetsen en wat is de toegevoegde waarde van de andere classificaties?	Deze vraag betreft de VOG. Hiermee biedt Opdrachtgever beleidsvrijheid naar de Opdrachtnemer toe. Indien een VOG alleen het screeningsprofiel 45 (Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier) bevat, is dit voldoende voor het doel van deze inschrijving. Dit screeningsprofiel is specifiek gericht op functies binnen de gezondheidszorg en welzijnssector, wat inhoudt dat het relevant en toepasbaar is op de werkzaamheden die onder de opdracht vallen. De "Of" bepaling geeft aan dat een VOG met screeningsprofiel 45 als een volwaardige optie wordt geaccepteerd naast de andere genoemde profielen, mits deze niet ouder is dan zes maanden ten opzichte van de publicatiedatum van deze inkoop.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-7.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 1	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over het melden van een calamiteit of een andere gebeurtenis binnen drie werkdagen. Het komt voor in de huishoudelijke hulp dat de administratieve werklast en druk hoog is. Hoe kijkt Opdrachtgever naar een situatie waarin de drie werkdagen niet behaald kan worden?	De definitie van een calamiteit o.b.v. art 1.1.1. van de WMO 2015 is: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een <b><u>ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt</u></b> heeft geleid.  Deze calamiteiten zijn zo ernstig dat onverwijld en uiterlijk binnen 3 dagen gemeld moet worden. Het onderzoek naar de melding kan langer in beslag nemen en gebeurt in samenspraak met de toezichthouder.
1.-8.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 2	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Onder welke omstandigheden houdt Opdrachtgever zich voor deze toets uit te voeren?	De Aanbestedingswet kent een gesloten stelsel van dwingende en facultatieve uitsluitingsgronden. De Wet Bibob introduceert geen nieuwe of aanvullende uitsluitingsgronden. Het is een instrument voor Opdrachtgever Ede om beter te kunnen beoordelen of de dwingende en facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn op een gegadigde. Uit onderzoeken blijkt dat er steeds meer signalen zijn dat er binnen de zorg Opdrachtnemers actief zijn waarbij er sprake is van een strafrechtelijk verleden of waarbij er sprake is van een ander integriteitsrisico. Met de toepassing van de Wet Bibob wil Opdrachtgever Ede voorkomen dat zij criminele activiteiten faciliteert en is er sprake van een proportioneel middel.
1.-9.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 2	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Hoe kijkt Opdrachtgever naar de proportionaliteit van de BIBOB-toets? M.a.w. hoe verhoudt Opdrachtgever de zwaarte van de Bibob toets ten opzichte van de zorg-branche?	De Wet Bibob maakt het mogelijk voor de aanbestedende dienst om onderzoek te doen naar de integriteit van de partijen met wie zij zaken doet, bijvoorbeeld bij de gunning van een overheidsopdracht. Nu het om de toepassing van een wettelijke bevoegdheid gaat, kan Opdrachtgever Ede een Bibob onderzoek uitvoeren indien zij twijfels heeft bij de integriteit van de gegadigde, de inschrijver of diens zakelijke relaties. Met de toepassing van de Wet Bibob wil Opdrachtgever Ede voorkomen dat zij criminele activiteiten faciliteert en is er sprake van een proportioneel middel.
1.-10.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 2	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Welk doel hoopt Opdrachtgever met de toets te bereiken? Overweegt Opdrachtgever eerst andere stappen te ondernemen om gewenst doel te behalen, alvorens over te stappen op de BIBOB-toets? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord 1.-8.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-11.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 1	In Bijlage 2, Programma van Eisen, wordt er in het kopje <i>Dienstverlening</i> meermaals gesproken over "tijdig". Dit in uiteenlopende voorbeelden en gevallen. Kan Opdrachtgever enigszins toelichten wat bedoeld wordt met tijdig? Of behoudt Opdrachtgever de situatie voor dat de interpretatie van tijdig objectief is en daarover meningsverschil kan ontstaan en zo ja, hoe gaat Opdrachtgever met dergelijke situatie om?	Het begrip 'tijdig' wordt gebruikt voor de invulling van de eis dat continuïteit geborgd moet worden. Daartoe worden enkele voorbeelden genoemd zoals het tijdig organiseren van vervanging bij verlof, afwezigheid of langdurig verzuim. Daarmee wordt bedoeld dat van de Opdrachtnemer verwacht wordt dat de zorg ondanks personele discontinuïteit wordt voortgezet door de Opdrachtnemer zodat de cliënt zijn/haar volledige indicatie kan blijven verzilveren.
1.-12.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, pagina 3	In de Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning wordt gesproken over de mogelijkheid de optionele regeling ORT in te steen wanneer er wachtlijsten ontstaan. Kan Opdrachtgever zich uitweiden over deze regeling: wat houdt het in? Hoe ziet Opdrachtgever bekostiging van deze regeling voor zich?	Met enkele Opdrachtnemers is een aanvullende afspraak gemaakt ter beperking van de wachtlijsten op huishoudelijke ondersteuning. Huishoudelijke ondersteuning mag dan ingezet worden op uren waarvoor ORT-toeslag van toepassing is. De Opdrachtnemers factureren deze apart aan Opdrachtgever. Van deze regeling kan alleen gebruik gemaakt worden door Opdrachtnemers met wie Opdrachtgever dit aanvullende contract afgesloten heeft.
1.-13.	Inschrijvingsdocument, opdrachtoomschrijving, pagina 4	In het inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Opdrachtoomschrijving</i> , spreekt Opdrachtgever over mogelijke innovatieve inzet en digitale ondersteuning. Hoe kijkt Opdrachtgever naar samenwerkingsmogelijkheden met Opdrachtnemers op dit vlak?	Hierover komen we te spreken via de ontwikkelagenda.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-14.	Inschrijvingsdocument, opdrachtoomschrijving, pagina 4	In het inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Opdrachtoomschrijving</i> , spreekt Opdrachtgever over mogelijke innovatieve inzet en digitale ondersteuning. Het advies van HHM is om géén innovatiepercentage mee te nemen in het tarief. Hoe kijkt Opdrachtgever naar eventuele bekostiging op dit vlak op het gebied van pilots en samenwerkingen?	<p>(Keten)samenwerkingen worden in beginsel verwacht uit eigen initiatief, tijd en middelen van de Opdrachtnemer. Deze samenwerkingen zijn immers nodig om de producten zoals overeengekomen in goede afstemming en passend bij de cliënt te leveren.</p> <p>Waar de samenwerkingen de reguliere dienstverlening overstijgen, kunnen ideeën worden aangedragen aan Opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtgever wenst na gunning van de Opdracht begin 2025 in gesprek te komen met de Opdrachtnemers om de mogelijkheden van innovatieve inzet en digitale ondersteuning te bespreken en verder uit te werken. Onderwerpen worden aangedragen en eerst besproken in de ontwikkelagenda. Innovatie en digitale ondersteuning zullen in een project verder worden vormgegeven. We kunnen ons voorstellen dat bedachte innovaties niet de gehele contractduur hoeven te duren maar na verloop van tijd geïmplementeerd worden. (Mede)financiering van projecten om te komen tot innovaties vindt separaat plaats en zijn daarom niet opgenomen in het tarief.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-15.	inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Bekostiging</i> , pagina 6	In het inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Bekostiging</i> , wordt gesteld dat er een kostprijsonderzoek is gedaan. Ook wordt uitgelegd dat er is gekozen om een lager percentage ziekteverzuim mee te nemen dan wat geadviseerd werd door HHM. Dit omdat de cijfers zich baseren op corona-jaren. Ten eerste, ondanks het feit dat corona niet meer zo actief meespeelt in de huidige wereld, heeft het zichtbare sporen achtergelaten. De nasleep van corona prevaleert nog steeds en het ziekteverzuim blijft hoog, aanzienlijk hoger dan jaren vóór corona, waarop Opdrachtgever zich lijkt te beroepen. Ten tweede is het zo dat het verzuimpercentage van vóór corona niet meer realistisch is: er zijn tal van andere ontwikkelingen geweest waardoor die cijfers niet meer vergeleken kunnen worden met cijfers van nu. Ten derde beroept Opdrachtgever zich op algemene cijfers, niet op specifieke cijfers uit de regio. Een ziekteverzuimpercentage van 7,42% meenemen reflecteert dan ook op geen enkele wijze de werkelijkheid. Overweegt Opdrachtgever een uitvraag ziekteverzuim te doen om te komen tot het huidige werkelijke verzuimpercentage in de regio, om daarmee een reëler tarief te kunnen bieden? Zo ja, op welke termijn en welke manier? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever overweegt niet om een uitvraag naar de ziekteverzuimpercentages te doen in de regio. We zijn van mening dat de gebruikte externe bron Vernet een voldoende onderbouwde basis biedt die ook voor de regio Ede en omstreken voldoet. We hebben geen signalen dat het ziekteverzuim in Ede significant afwijkt ten opzichte van landelijke cijfers.  Opdrachtgever Ede is van mening dat de hoogte van het ziekteverzuim niet alleen de verantwoordelijkheid is van de overheid maar ook van de Opdrachtnemers zelf. Opdrachtnemers hebben een rol te spelen in het actief verlagen van het ziekteverzuim.
1.-16.	inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>indexering</i> , pagina 6	In het inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Indexering</i> , lezen we dat er wordt geïndexeerd middels OVA en PPC. Opdrachtnemers zijn verplicht zich te houden aan de CAO VVT. Waarom stelt Opdrachtgever niet een indexatiemethodiek vast gebaseerd op diezelfde CAO VVT?	De NZA heeft de OVA/PPC indexatiesystematiek ontwikkeld. Deze wordt over het algemeen door Opdrachtgever gehanteerd als vaste standaard zodat het duidelijk en transparant is. Het is voor Opdrachtgever onmogelijk om per CAO-wijziging daarop te indexeren.
1.-17.	inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>indexering</i> , pagina 6	In het inschrijvingsdocument, onder het kopje <i>Indexering</i> , lezen we dat er wordt geïndexeerd middels OVA en PPC. Hoe kijkt Opdrachtgever naar de aflopende CAO en een daarmee nieuw geldende CAO per 2025? Hoe denkt Opdrachtgever om te gaan met een mogelijke loonsverhoging voortvloeiend uit de CAO? Wanneer deze niet gedekt wordt door de OVA/PPC indexatie en daarmee de tarieven mogelijk direct achterlopen?	We zien de afgelopen jaren dat de CAO-stijgingen geen gelijke tred houdt met de indexatie. Opdrachtgever ontvangt van het rijk compensatie voor de indexatie op basis van de OVA/PPC. Opdrachtgever kan geen invloed uitoefenen op het afsluiten van de CAO tussen werkgevers en werknemers.  Opdrachtgever volgt de ontwikkelingen rondom de CAO-wijzigingen. Maar kan op dit moment geen toezeggingen doen over hoe zij daar mee om zal gaan.



Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-18.	Inschrijfdocument, Geschiktheidseis 3, pagina 15	Geschiktheidseis 3 spreekt over een VOG-rechtspersoon. Deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden ten opzichte van de publicatiedatum van deze inkoop. De kosten en verwerkingsperiode van een VOG-rechtspersoon zijn hoog. Graag zien wij een heroverweging van deze termijn. Door de geldigheidstermijn van de VOG-RP te verlengen, verlaagt Opdrachtgever de (administratieve) last op Opdrachtnemers. Bovendien is de verwerkingstijd van een VOG-aanvraag zeker 14 dagen, waardoor de publicatiedatum van de Nvl en de periode om de VOG-RP aan te vragen sterk in het gedrang is. De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemers wachten op antwoorden in deze of de volgende publicatie van de Nota's van Inlichtingen alvorens de keuze te maken om in te schrijven. Mocht de Opdrachtnemer wél beslissen in te schrijven, heeft de Opdrachtnemer niet meer genoeg tijd om de aanvraag te doen. Vraag: Zou Opdrachtgever de termijn van zes maanden kunnen verlengen naar een periode van 12 maanden?	Neen.
1.-19.	n.v.t.	Welke inschaling (functiemix) is meegenomen in het tarief?	Zie 'HHM - Opbouw tarief HO Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken. Wij verwijzen u naar een toelichting op de vaststelling van het tarief voor 2024 is toegelicht in hoofdstuk 2.2.
1.-20.	Inschrijfdocument, paragraaf 5.2 ontwikkelagenda,	In paragraaf 5.2, <i>Ontwikkelagenda</i> , spreekt Opdrachtgever over ontwikkelingen in samenwerking met Opdrachtgever. Hoe kijkt Opdrachtgever naar deze samenwerking en welke input verwacht Opdrachtgever van de Opdrachtnemer? In het tarief is geen ruimte opgenomen voor innovatie, naar advies van HHM. Echter vergt de gevraagde ontwikkeling en samenwerking wel tijd en input van medewerkers van gecontracteerde Opdrachtnemers. Wat is de zienswijze van Opdrachtgever hierop, welke verwachtingen stelt Opdrachtgever?	Zie antwoord 1.-14. Wij verwachten dat Opdrachtnemers die daar belangstelling voor hebben een bijdrage leveren aan de ontwikkelagenda', deze is dus facultatief. De ontwikkelagenda is niet alleen van Opdrachtgever maar van Opdrachtgever en Opdrachtnemers gezamenlijk. De ontwikkelagenda werken we verder uit via de overlegtafels.
1.-21.	n.v.t.	Kan Opdrachtgever de uiteindelijk gekozen parameter waarden inzichtelijk maken? Op tendernummer 427595 staan alleen de consultatiecijfers. Onbekend is welke waarden uiteindelijk zijn gekozen, dit is ook niet terug te vinden in documentatie van tendernummer 453686. Dit is niet transparant. Graag ontvangen we het ingevulde rekenmodel cq de gebruikte waarden.	Zie 'HHM - Opbouw tarief HO Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-22.	Concept raamovereenkomst, artikel 4, pagina 3	In de overeenkomst WMO Ambulante Ondersteuning wordt in artikel 4, <i>Declaratie en betaling</i> , gesproken over het beboeten van te laat aangeleverde productieverklaring. Ziet Opdrachtgever dit als een kanbepaling of staat dit op deze manier vast? Het kan zo zijn dat Opdrachtnemers, om onvoorziene redenen, te laat zijn. Wat als bijv. de Opdrachtnemer hier tijdig over informeert, geldt de boete dan nog?	Het betreft hier een kan-bepaling.
1.-23.	n.v.t.	In geen van de documenten wordt er gesproken over de AMvB Reële Prijs. Kan Opdrachtgever toelichten of zij zichzelf AMvB plichtig acht en op basis waarvan voldoet Opdrachtgever aan de richtlijn AMvB Reële Prijs?	Zie 'HMM - Opbouw tarief HO Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken. In hoofdstuk 1.2 een toelichting gegeven op de reële tarieven. In hoofdstuk 2.1, pagina 6. staat het volgende: <i>'Om te komen tot reële tarieven die alle kosten bij de verschillende producten omvatten, maken we in aansluiting op de inhoud van de AMvB Reële Tarieven gebruik van onderstaand kostprijsmodel. Bij elk van de parameters geven we in de navolgende paragrafen een beschrijving van de waarden die we voor Opdrachtgever Ede voorstellen.'</i>
1.-24.	Inschrijfdocument, o.a. pagina 5 en 17	Kan Opdrachtgever verduidelijken door wie het Plan van Aanpak wordt opgesteld? In het inschrijvingsdocument staat op pagina 5: het Plan van Aanpak is een door Opdrachtgever/Opdrachtnemer opgesteld verslag over de zorgsituatie van de cliënt. Vervolgens staat op pagina 17 van hetzelfde inschrijfdocument: Consulenten van de toegang van de Opdrachtgever stellen in gesprek met de Inwoner een Plan van Aanpak op. Welke is juist?	Opdrachtgever maakt per cliënt een plan van aanpak. Op basis daarvan stelt de Opdrachtnemer een ondersteuningsplan op met daarin uitgewerkt hoe aan de door Opdrachtgever gestelde doelen gewerkt gaat worden in welke tijd.
1.-25.	n.v.t.	Momenteel zijn verschillende instanties druk doende met het opstellen van contractstandaarden voor de WMO. In de documenten zie ik geen verwijzing naar deze standaarden. Neemt Opdrachtgever deze contractstandaarden mee? Zo ja, op welke manier? Zo nee, waarom niet?	Neen. Er is nog geen definitieve besluitvorming rondom de invoering van de contractstandaarden Wmo. Op 11 maart 2024 is het voorstel voor internetconsultatie gestart.  Neen, Opdrachtgever maakt op dit moment geen gebruik van de contractstandaarden van bijvoorbeeld de VNG.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-26.	Bijlage 1AD Checklist in te leveren documenten	In de Checklist in te leveren documenten nummer 8 en nummer 9 staat tweemaal hetzelfde bestand (Inschrijfformulier producten), nummer 8 dient ondertekend te zijn en nummer 9 niet. Wat is de meerwaarde hiervan? Graag uw toelichting.	Graag een pdf versie ondertekend en een Excel versie, zodat waardes overgenomen kunnen worden.
1.-27.	Bijlage 1AD UEA	Bij de documenten in de tender staan twee UEA-documenten. Deze lijken hetzelfde te zijn, kunt u dit bevestigen? Wilt u één document verwijderen zodat er nog één UEA-bestand bij de documenten staat?	Klopt. Pdf versie en Xml versie. Aan u de keuze welke te gebruiken. Er zal dan ook geen bestand verwijderd worden.
1.-28.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H2, 2.1 Planning	Ontvangen Opdrachtnemers, aansluitend aan het openen van de kluis door Opdrachtgever Ede, een Proces-verbaal van opening? Zo nee, wat is de reden dat u dit niet wenst te verstrekken?	Ja.
1.-29.	Bijlage 1AD Checklist in te leveren documenten	Hier staat een overzicht van de in te dienen documenten. Kunnen wij ervan uitgaan, dat dit overzicht compleet is, en dat er niet nog elders iets staat wat we moeten indienen? En is het correct, als wij uitgaan van dit overzicht en alles wat hier staat, dat we een complete inschrijving indienen?	Ja.
1.-30.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H2, 2.6.12 Overige voorwaarden	Hier staat dat Opdrachtgever Ede de inkoopprocedure mag staken zonder hiervoor een reden te geven. In wat voor situaties kan dit van toepassing zijn? In het kader van redelijkheid en transparantie verzoeken wij u om dit altijd in overleg met de Opdrachtnemer te doen. Graag uw toelichting.	Bijvoorbeeld wanneer uit de vragen van de NvI blijkt dat er een dermate groot onderdeel van aanbesteding mist/niet op orde is of aangepast moet worden of wanneer blijkt dat aanbesteding niet het resultaat behaald wat getracht werd.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-31.	Bijlage 1AD Checklist in te leveren documenten	U vraagt om een VOG-rechtspersoon en een GVA, wat maakt dat enkel een GVA niet voldoet? Naar ons idee worden bij een GVA en een VOG-rechtspersoon dezelfde zaken gecontroleerd. Wat maakt dat u beide wenst? Graag uw toelichting.	<p><i>Kan er naast de GVA ook om een VOG RP gevraagd worden?</i></p> <p><i>Ja, dat kan. Het gaat namelijk om twee verschillende instrumenten gebaseerd op verschillende onderliggende regelgeving en met toepassing van een ander beoordelingskader.</i></p> <p><i>Een GVA is nodig om te kunnen inschrijven op een aanbestedingstraject. Een VOG RP kan niet voor het aanbestedingstraject worden gevraagd, maar wel voor een algemene betrouwbaarheidstoets van de aanvrager. Bij een VOG RP kan in de beoordeling aandacht besteed worden aan strafrechtelijke veroordelingen die voor de specifieke sector relevant zijn waar de VOG RP voor aangevraagd wordt.</i></p> <p><i>De GVA en de VOG RP kunnen dus zowel los van elkaar als aanvullend op elkaar worden verlangd en aangevraagd. Een voorbeeld hiervan is een Opdrachtgever die bij het inkopen van zorg zowel een GVA als een VOG RP verlangt. Met de GVA wordt beoordeeld of de inschrijver voldoende betrouwbaar is om als contractpartij op te treden. De VOG RP beziet of het bedrijf ook voldoende betrouwbaar is om specifiek zorggerelateerde werkzaamheden uit te voeren.</i></p> <p><i>Bron: <a href="https://justis.nl/service-contact/veelgestelde-vragen/gva/kan-er-naast-de-gva-ook-om-een-vog-rp-gevraagd-worden">https://justis.nl/service-contact/veelgestelde-vragen/gva/kan-er-naast-de-gva-ook-om-een-vog-rp-gevraagd-worden</a></i></p>
1.-32.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H3, 3.2.2 Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking	In de onderste alinea bij geschiktheidseis 2 schrijft u “we maken in het inkoopdocument nu onderscheidt...”, wilt u “onderscheidt” deze zin t.b.v. de correctheid van het stuk aanpassen naar “onderscheid”?	Documenten worden niet meer gewijzigd. Nvl wordt onderdeel van overeenkomst. Hiermee erkennen wij deze ‘oncorrectheid’.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-33.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H1, 1.7.1 Looptijd raamovereenkomst	In paragraaf 1.7.1 Looptijd raamovereenkomst schrijft u dat er met twee maal drie jaar verlengd kan worden. In paragraaf 5.2 schrijft u dat er drie maal drie jaar contractverlenging kan plaatsvinden. In paragraaf 5.3.2 schrijft u een maal drie jaar contractverlenging. Dit vinden wij onduidelijk. Kunnen wij uitgaan van dat de looptijd van de Raamovereenkomst drie jaar is, met daarna verlengingsmogelijkheden van twee maal drie jaar, conform wat er in paragraaf 1.7.1 staat? Graag uw toelichting.	Ja.
1.-34.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H1, 1.2 Opdrachtschrijving	In paragraaf 1.2 schrijft u dat er een Ondersteunings-/begeleidingsplan bijgehouden dient te worden, welke u in de productbeschrijving Huishoudelijke ondersteuning bij de paragraaf Vraag aan Opdrachtnemers uitwerkt. Hoe is dit relevant bij Huishoudelijke Ondersteuning? Wij denken dat dit met name relevant is bij dagbesteding. Met welke frequentie dient de medewerker dit vast te leggen in het plan? Wat is de meerwaarde van deze verhoging in administratieve lasten voor onze medewerkers? Graag uw antwoord en toelichting op bovenstaande vragen.	Ook bij huishoudelijke ondersteuning worden de wensen en behoeftes van de inwoner opgenomen in het ondersteuningsplan. Denk aan samen op werken, en mensen met specifieke behoeftes vanwege gevoeligheid voor prikkels o.i.d. Bij significante wijzigingen op ondersteuningsbehoefte of omgevingsfactoren en periodiek bij het herbeoordelen van de situatie. De meerwaarde hiervan is het kunnen volgen van de ontwikkelingen rondom onze inwoners, daarnaast is het onderdeel van de signaalfunctie van de huishoudelijke hulp.
1.-35.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO HO 2025, H1, 1.2 Opdrachtschrijving	In paragraaf 1.2 schrijft u dat het Plan van Aanpak mede door de Opdrachtnemer opgesteld wordt. Hiervoor moet onzes inziens de Opdrachtnemer zelf kunnen indiceren. Gaat dit voor alle Opdrachtnemers gelden? Graag uw toelichting.	Zie antwoord 1.-24. Opdrachtnemers kunnen voor huishoudelijke ondersteuning niet zelf indiceren.
1.-36.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Levering	In de paragraaf Levering schrijft u dat de huishoudelijke ondersteuning geleverd op maandag t/m vrijdag geleverd dient te worden tussen 9.00-18.00 (en op zaterdag tussen 08.00-12.00). Als er overeenstemming is met de cliënt, mag er dan van de tijden op werkdagen afgeweken worden? Indien nee, waarom niet? Indien ja, dan verzoeken wij u om de formulering aan te passen.	Ja, dat mag. De formulering blijft gelijk.
1.-37.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Opleidingseisen medewerkers	In de paragraaf Opleidingseisen medewerkers schrijft u in de laatste paragraaf dat geschiktheid door middel van door de Opdrachtnemer verstrekte certificaten aangetoond kan worden. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt?	Een aantal Opdrachtnemers geeft interne trainingen waarmee medewerkers een bepaald opleidingsniveau behalen. Door dit vanuit de Opdrachtnemer te bevestigen met een certificaat, is voor Opdrachtgever duidelijk welk niveau de zorgmedewerkers behaald hebben.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-38.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Opleidingseisen medewerkers	In de paragraaf Opleidingseisen medewerkers schrijft u in de laatste zin: "Het wordt door de Opdrachtnemer opgesteld door de huishoudelijk ondersteuner". Wij snappen niet wat u bedoelt met deze zin, er lijkt een woord te zijn weggevallen. Kunt u deze zin verbeteren/verduidelijken?	De zin had moeten zijn: Het <i>ondersteuningsplan</i> wordt opgesteld ...
1.-39.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Opleidingseisen medewerkers	In de paragraaf Opleidingseisen medewerkers geeft u aan dat de zorgmedewerkers de Nederlandse taal moeten beheersen, wilt u aangeven wat u daar precies mee bedoelt? Wanneer moeten er precies trainingen worden gevolgd? Wat is passende beheersing van de taal passend bij de doelgroep? Hoe past dit binnen de pilot met Oekraïners binnen Opdrachtgever Ede? Graag uw reacties op deze vragen.	We vinden het belangrijk dat zorgmedewerkers kunnen communiceren met de inwoners in de passende taal. We verwachten dat de professional zowel schriftelijk als mondeling over basisvaardigheden beschikt. Inwoners moeten hun wensen duidelijk kunnen maken aan de zorgmedewerker en die moet vragen kunnen stellen aan de inwoner. Binnen de pilot met Oekraïners is communicatie via pictogrammen beschikbaar, zodat over schoonmaak toch de wensen duidelijke gemaakt kunnen worden.
1.-40.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Opleidingseisen medewerkers	Wat verstaat u onder de basisopleiding schoonmaak die u noemt in de paragraaf Opleidingseisen medewerkers? Wat is voldoende ervaring en hoe wordt dit getoetst? Graag uw toelichting.	Er zijn diverse opleidingsinstituten die de basisopleiding schoonmaak aanbieden. Daar doelen we op. Voldoende ervaring is aantoonbare ervaring in de schoonmaak.
1.-41.	Productbeschrijving Huishoudelijke Ondersteuning, Doel inzet	U schrijft dat maaltijdondersteuning onderdeel kan uitmaken van de inzet. Kunt u toelichten hoe u dit precies voor u ziet? Kan hier extra tijd voor gedeclareerd worden?	Zoals beschreven onder Resultaat in de productbeschrijving hanteert Opdrachtgever het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van HHM. Daarin is opgenomen dat maaltijdondersteuning deel uitmaakt van het product. Hiervoor wordt extra tijd geïndiceerd als dit van toepassing is voor een inwoner. Op basis daarvan kan de Opdrachtnemer dit declareren.
1.-42.	Bijlage 2AD Programma van eisen	U schrijft bij Algemeen (nr. 9) dat wijzigingen in het Handelsregister direct door moeten worden gegeven aan Opdrachtgever Ede. Wat is de meerwaarde hiervan? Graag uw toelichting.	Wanneer de samenstelling van bestuurders en/of het toezichthoudend orgaan wijzigt, dient Opdrachtgever als Opdrachtgever inzicht te hebben in de personen die belast zijn met het besturen van de organisatie waarmee een overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever kan hierbij ondersteunende documenten opvragen zoals een VOG RP, uittreksel KvK etc. Ook wanneer de rechtsvorm, kvk-nummer of AGB-code wijzigt, kan dit invloed hebben op de voortzetting van de overeenkomst.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-43.	Conceptovereenkomst, artikel 4 Declaratie en betaling	In dit artikel is sprake van een boete. Naar ons idee is dat niet stimulerend voor een goede samenwerking. Omgekeerd kunnen Opdrachtnemers Opdrachtgever Ede geen boete opleggen in het geval deze iets verkeerd doet, te laat betaalt. etc. Onzes inziens is dit erg eenzijdig. Wij werken liever vanuit vertrouwen en overleg. Wij verzoeken u daarom om de boete voor Opdrachtnemers te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Zie antwoord 1.-22.
1.-44.	Inschrijvingsdocument artikel 1.4.2 Bekostiging	Opdrachtgever heeft het gehanteerde ziekteverzuim aangepast naar 1% lager dan geadviseerd door HHM, doordat HHM Corona mee heeft genomen waardoor het volgens Opdrachtgever een vertekend beeld geeft. Wij herkennen uw aanname niet en zien dat het ziekteverzuim na Corona niet is afgenomen. Wij verzoeken u het advies van HHM omtrent ziekteverzuim over te nemen.	Nee. Zie antwoord 1.-15.
1.-45.	Bijlage 5 Concept overeenkomst; artikel 3	U geeft aan dat Opdrachtnemers dienen te handelen conform Cao VVT, de enige Cao die van toepassing is voor de HbH. Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.	Zie antwoord 1.-17.
1.-46.	Bijlage 5 concept overeenkomst; artikel 4	Indien de productieverklaring later dan 1 april wordt aangeleverd hanteert u een boete van 1% van de vastgestelde omzet. U kunt ervanuit gaan dat wij alles aan doen om alles op tijd aan te leveren, echter kan het om uiteenlopende redenen voorkomen dat dit niet haalbaar blijkt. Wij zouden graag zien dat de harde boete iets genuanceerd wordt en altijd eerst overleg plaatsvindt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever om dit spoedig te herstellen.	Zie antwoord 1.-22.  Voordat Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van een boete, zijn we al langere tijd met elkaar in gesprek geweest en is er rappel geweest over de productieverklaring.
1.-47.	Bijlage 1 Checklist in te leveren documenten	We dienen een UEA te uploaden. In Tendered is er bij het indienen de mogelijkheid om deze aan te maken. Er is ook een document geüpload. Dienen we het proces binnen Tendered te doorlopen om UEA te vullen.	Nee. Zie antwoord 1.-27.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-48.	Bijlage 1 Checklist in te leveren documenten	Er dient een VOG rechtspersoon aangeleverd te worden, echter wordt er ook gevraagd om een GvA. Wij vinden dit dubbel op en een VOG rechtspersoon zitten kosten aan verbonden. Wij verzoeken u VOG rechtspersoon te laten vervallen.	Zie antwoord 1.-31.
1.-49.	Bijlage 2 PvE; eis 10 VOG	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Neen, dit is niet voldoende. Het beleid van Opdrachtgever Ede, geformaliseerd in de Verordening WMO, schrijft voor dat alle medewerkers en vrijwilligers een verklaring omtrent gedrag (VOG) hebben overlegd, die maximaal drie jaar oud is.
1.-50.	Bijlage 2 PvE; eis 10 VOG	Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van de VOG verplichting, dan verzoeken wij u om de VOG aan te vragen op nummer 45.	Zie antwoord 1.-6.
1.-51.	Bijlage 2 PvE; eis 14 + 15	Indien cliënt met indicatie is overleden, moet er dan indien cliënt een partner heeft doorgeleverd worden? Wat zijn daar de afspraken over?	Hierover worden werkafspraken gemaakt door middel van het werkafsprakenboek. Na overlijden wordt er een indicatie aan de achterblijvende partner beschikt. Binnen 6 weken wordt er onderzoek gedaan naar de situatie van de achterblijvende partner of deze inwoner recht heeft op ondersteuning.
1.-52.	Bijlage 2 PvE; eis 22	Voor Opdrachtnemers is het onmogelijk om per regio de wachtlijst en wachttijden te publiceren op de website, gezien dit constant (per dag) kan wisselen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Neen. Er mag een algemeen beeld geplaatst worden m.b.t. wachtlijsten en wachttijden. Dit kunnen gemiddelden zijn. De kern van deze eis is, dat inwoners gebruik moeten kunnen maken van hun keuzevrijheid en (gemiddelde) wachttijden moeten kunnen vergelijken.
1.-53.	Bijlage 3 productbeschrijving; ondersteuningsplan	Kan Opdrachtnemer een eigen format hanteren voor het maken van een ondersteuningsplan?	Ja. Opdrachtgever verstrekt hiervoor geen format, dat is aan de Opdrachtnemer zelf.



Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-54.	AIVW, artikel 4.3	<p>In artikel 4.3 AIVW wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever mogelijk is. Veel ondernemingen en Opdrachtnemers aan Opdrachtgever hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op Opdrachtgever(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat Opdrachtnemers in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.</p>	<p>Akkoord.</p> <p>N.B. Wanneer het gaat om het overdragen van rechten en plichten aan derden is zoals aangegeven voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever nodig. Verzocht wordt in dat geval een aantal bescheiden aan te leveren, nl: een uittreksel KvK, VOG RP, kwaliteitscertificaat en de contactpersoon binnen de organisatie.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-55.	Overeenkomst, artikel 3.4	Om het tarief voor 2025 te berekenen wordt de OVA-indexatie toegepast. Wij verzoeken u alsnog om uit te gaan van de salarisstijging in de cao VVT – voor 2025 en verder - aangezien dit de enige cao is die voor Huishoudelijke Ondersteuning van toepassing is. Indien op het moment van indexering nog geen nieuwe cao percentages bekend zijn, kan uitgegaan worden van de voorlopige OVA cijfers. Deze dienen achteraf te worden gecorrigeerd op basis van de definitieve cijfers. Voor producten waarbij meerdere cao's van toepassing zijn, kunnen wij begrijpen dat de OVA wordt toegepast. Voor Huishoudelijke Ondersteuning is dat echter niet het geval.	Zie antwoord 1.-17.
1.-56.	Overeenkomst artikel 3	Wij missen het document dat Opdrachtnemers inzicht geeft in de opbouw en gebruikte parameters die bureau HHM gehanteerd heeft om te komen tot de adviestarieven. Wij verzoeken u daarom in het kader van volledige transparantie de onderliggende berekeningen met ons te delen en Opdrachtnemers de gelegenheid te geven om hierover vragen te stellen in de Tweede nota van Inlichtingen.	Zie antwoord 1.-21.
1.-57.	Bijlage 2, PvE, eis 16	Opdrachtnemer garandeert dat hij de dienstverlening uitvoert in overeenstemming met de gangbare zorgvuldigheidsmaatstaven zoals die worden gehanteerd in de zorg- en welzijnssector. Welke specifieke zorgvuldigheidsmaatstaven?	Dit betreft de ethiek met betrekking tot het professionele handelen: de set van normen en waarden die richtinggevend zijn voor het beroepsmatig handelen. Deze normen en waarden zijn vastgelegd in onder meer beroepscode, standaarden en protocollen.
1.-58.	Bijlage 2, PvE, eis 16	Wat zijn de kwaliteitseisen van lokale regelgeving, de verordening Wmo ede en beleidsregels Wmo?	In artikel 3.1 van de Wmo 2015 staat dat Opdrachtnemers maatschappelijk ondersteuning moeten leveren die van goede kwaliteit is. De lokale kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wmo verordening hoofdstuk 6. De verordening en beleidsregels worden herzien op basis van de gestelde eisen in deze inkoop.  Geldige regelgeving vindt u op <a href="http://wetten.overheid.nl">wetten.overheid.nl</a> en <a href="http://lokaleregelgeving.overheid.nl">lokaleregelgeving.overheid.nl</a> .

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-59.	Overeenkomst, artikel 3	Van welk salaris is uitgegaan bij de vaststelling van het tarief voor 2024? Is dit het gemiddelde salaris over 2024? In de CAO vvt vindt nog een laatste loonsverhoging plaats op 1 oktober 2024. Het salaris zoals dat geldt vanaf 1 oktober 2024 is o.i. dan ook de meest zuivere grondslag voor een berekening van het tarief voor 2025. Zeker omdat deze cao eindigt op 31-12-24 en de loonontwikkelingen daarvan nog niet bekend zijn. Als er uit is gegaan van gemiddelde salaris 2024 dan wordt er vanaf het begin van het contract al een gat gecreëerd wat later niet meer rechtgetrokken wordt door een indexering conform OVA.	Zie 'HHM - Opbouw tarief HO Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken. Wij verwijzen u naar een toelichting op de vaststelling van het tarief voor 2024 is toegelicht in hoofdstuk 2.2.
1.-60.	Productomschrijving – vraag aan Opdrachtnemers	U geeft aan dat bovenstaande vastgelegd moeten worden in een ondersteuningsplan. We gaan er vanuit dat vastlegging van de evaluatie in ons systeem hiervoor voldoen is.	Het ondersteuningsplan kent geen vast format en het is aan de Opdrachtnemer hoe dit op te stellen. Opdrachtgever ontvangt dit zo nodig wel graag.
1.-61.	bedrijfsvoeringsprotocol	In het bedrijfsvoeringsprotocol wordt een werkwijze beschreven: 2.4 Flexibele inzet toewijzing. Ter controle: klopt het dat er een indicatie per jaar wordt afgegeven, zodat ondersteuning flexibel kan worden ingezet bij de cliënt en maatwerk wordt geleverd.	Ja, dat klopt.
1.-62.	Inschrijvingsdocument Open House 1.4.3	<i>“Wij zien in artikel 1.4.3. dat de prijzen worden gebaseerd op de prijspeil 2024 met een jaarlijkse indexatie. Wij zien echter ook dat het contract een mogelijke looptijd heeft van maximaal negen jaar. Wij zien het als risicovol dat de tarieven al die jaren gebaseerd blijven op één kostprijsonderzoek met een jaarlijkse indexatiemethodiek waarvan wij de uitkomst op dit moment nog niet kunnen voorzien. Hoe langer de periode van het contract, hoe meer risico dit heeft voor de Opdrachtnemer. In onze optiek houdt deze systematiek onvoldoende rekening met de sterk veranderende marktomstandigheden en de belangen van Opdrachtnemers. Is Opdrachtgever bereid op te nemen dat zij in ieder geval na elke 3 jaar – of eerder indien daar reden toe is- een kostprijsonderzoek uitvoert en naar gelang van dit kostprijsonderzoek indexeert? Zo nee, hoe waarborgt Opdrachtgever dan dat de tarieven gedurende al deze jaren reëel blijven en rekening houdt met alle veranderende omstandigheden in de markt?”</i>	Wanneer Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet zal een kostprijsonderzoek worden uitgevoerd. Ook in het verleden zijn er buiten de indexatie om tariefwijzigingen geweest.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-63.	Inschrijvingsdocument Open House 1.7.1 en Overeenkomst Ambulante Ondersteuning	In artikel 1.7.1. van het inschrijfdocument is de verlenging van twee keer drie jaar een 'wederzijdse afweging'. Dat komt niet overeen met artikel 2 van de concept overeenkomst, want daar staat dat de overeenkomst geldt voor drie jaar en dat de <i>Opdrachtgever</i> de mogelijkheid heeft om twee keer te verlengen. Is Opdrachtgever bereid om ook in de overeenkomst op te nemen dat verlenging door de Opdrachtgever alleen mogelijk is na een wederzijdse afweging? Zo nee, graag uitleggen waarom Opdrachtgever dit niet wil opnemen.	Ja. De tekst zal gewijzigd worden in: De Opdrachtgever heeft na positieve evaluatie <u>en wederzijdse afweging</u> de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met twee (02) maal drie (03) jaar. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk uiterlijk zes (06) maanden voor afloop van de contractperiode.  Zie 'Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning herziene versie.pdf' toegevoegd aan de stukken.
1.-64.	Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning 12.1	In de opzegmogelijkheden artikel 12.1 Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning staat dat de <i>Opdrachtnemer</i> kan opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Betekent dit dat de Opdrachtnemer na 2,5 jaar voor het eerst kan opzeggen, of ook tussentijds?	Ja. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk, tenzij het bedrijf beëindigd wordt.
1.-65.	Samenwerkingsverband of beroep op een derde(n)	Indien de inschrijvende partij voor de uitvoering van de opdracht een dochterorganisatie wil inzetten, wordt dit gezien als voldoen aan een geschiktheidseis en daarmee beroep op een derde? Moet dan in dit geval ook voor de dochterorganisatie een UEA ingevuld worden of volstaat de derde(n) verklaring?	Ja, dochterorganisatie dient ook een UEA in te vullen.
1.-66.	Programma van eisen	Medewerkers met direct contact met cliënten dienen in bezit te zijn van een VOG. Klopt het dat medewerkers en vrijwilligers getoetst moeten worden op 3 verschillende classificaties? - nr. 41 en - nr. 43 en - één van de volgende drie: 85 of 45 of 75?	Zie antwoord 1.-6.
<b>Nvl 2</b>			

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-67.	Inschrijfdocument, Geschiktheidseis 3, pagina 15 + Nvl ronde 1 vraag 1.-18 en vraag 1.-3	Zoals in ronde 1 Nvl aangegeven, kan het eisen van een VOG RP welke niet ouder mag zijn dat zes maanden in dit aanbestedingsproces leiden tot praktische problemen en inefficiënties voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers. Hierbij het verzoek om de VOG-RP (vraag 1-18) te heroverwegen, of vraag 1-3 toe te kennen. De aanvraagtermijn is te kort, de data die Opdrachtgever heeft gesteld zijn niet haalbaar voor Opdrachtnemers die beide rondes Nota van Inlichtingen af willen wachten alvorens definitief het besluit te kunnen maken om in te schrijven of niet en daarmee een aanvraag VOG RP te doen. Kijkend naar de hoeveelheid vragen in de Nvl over deze VOG RP lijkt het erop dat meerdere Opdrachtnemers moeite hebben met deze eis. Niet door de aanvraag an sich, maar door de te korte termijn die beschikbaar wordt gesteld. Hierdoor kunnen Opdrachtnemers in tijdsnood komen en mogelijk niet voldoen aan de inschrijvingseis wat tegenstrijdig lijkt met de begingselen vanuit de aanbestedingswet. Door de hoeveelheid vragen die gesteld worden rondom de VOG-RP lijkt het erop dat meerdere Opdrachtnemers hiermee mogelijk in het gedrang komen, wat ertoe kan leiden dat een aantal Opdrachtnemers enkel door de te krappe deadlines niet verder kan in de aanbesteding. Het voorstel in vraag 1.-03 lijkt dan een goede middenweg. Graag heroverweging vanuit Opdrachtgeverlijke kant waarin Opdrachtgever evenwicht vindt tussen het waarborgen van de integriteit van Opdrachtnemers en het voorkomen van onnodige administratieve lasten en verstoringen in het aanbestedingsproces.	<p>Opdrachtgever eist bij inschrijving:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VOG van Opdrachtnemer, zowel VOG RP als VOG NP. Om in lijn te blijven met WLZ mag de VOG RP niet ouder zijn dan 12 maanden (in tegenstelling tot de eerder aangegeven 6 maanden).</li> <li>2. VOG NP/werknemers Deze mag niet ouder zijn dan 3 jaar.</li> </ol> <p>De eerder gestelde termijn van 6 maanden geldigheid wordt verruimd naar 12 maanden.</p> <p>Opdrachtgever geeft ruimte tot uiterlijk 31 mei 2024 om de VOG RP in te leveren. Wanneer deze niet tijdig wordt ontvangen, wordt geen overeenkomst aangegaan.</p>

1.-68.	<p>Inschrijvingsdocument, kopje indexering, pagina 6 + Nvl ronde 1 vraag 1.-05, vraag 1.-16, vraag 1.-17, vraag 1.-55 en vraag 1.-59.</p>	<p>Opdrachtgever geeft aan dat het onmogelijk is stijgingen vanuit de CAO mee te nemen. Graag argumentatie hiervoor, aangezien er (omliggende) Opdrachtgever zijn die wél indexeren middels CAO VVT. Dit is voor Opdrachtgever dus wel aan haalbare indexatiemethodiek en bovendien zuiverder voor alle betrokken partijen. De keuze tussen de CAO VVT en de OVA als indexatiemethodiek voor een Opdrachtgever is van cruciaal belang, vooral in het kader van het waarborgen van eerlijke en rechtvaardige arbeidsvoorwaarden binnen de zorgsector. De zorgsector is één van de meest essentiële sectoren binnen de samenleving. Het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg vereist toegewijd en gekwalificeerd personeel. Echter, de zorgsector staat al geruime tijd onder druk als gevolg van diverse uitdagingen, waaronder een groeiende vraag naar zorg, vergrijzing van de bevolking, en budgettaire beperkingen. In dit opzicht is het van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat zorgmedewerkers eerlijk worden gecompenseerd voor hun inzet en expertise. De onlangs doorgevoerde veranderingen in de CAO VVT, waaronder een loonsverhoging, is dan ook hard nodig en erg welkom geweest. Door de CAO VVT als indexatiemethodiek te hanteren, erkent Opdrachtgever het belang van deze specifieke arbeidsvoorwaarden voor zorgmedewerkers, daar de CAO VVT rechtstreeks aansluit bij de behoeften en omstandigheden van zorgmedewerkers. Deze arbeidsovereenkomst wordt immers opgesteld in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers van zowel werkgevers als werknemers in de zorgsector. Hierdoor wordt een eerlijke en evenwichtige balans bereikt tussen de belangen van beide partijen, wat resulteert in arbeidsvoorwaarden die recht doen aan de inzet en het belang van zorgmedewerkers. Daarentegen is de OVA een</p>	<p>Analyse van de ontwikkeling van de cao-lonen in vergelijking met de ontwikkeling van de door de OVA aangepaste kosten van arbeid, laat over langere tijd zien dat er vrijwel geen verschillen zijn. Uitgaande van een indexering op basis van het maximumsalaris in de HbH schaal over 2019 (€ 2.105,53), zien we dat de definitieve OVA (de OVA voor 2024 is nog voorlopig) dat salaris voor 2024 uitkomt op € 2.585,37; terwijl het huidig maximum over heel 2024 op basis van de cao gemiddeld uitkomt op € 2.587,55. Het cumulatieve verschil tussen OVA en cao in de periode 2019 – 2024 bedraagt € 108,60 per maand in het voordeel van de indexatie op basis van de OVA. Kortom, beide methoden verschillen op langere termijn nauwelijks van elkaar. Dus geldt voor Opdrachtgever ook een uitvoeringsvraag met betrekking tot de indexatie. De HO is een product dat op basis van één cao en één salarisschaal tot stand komt, dat geldt niet voor alle andere tarieven in het sociaal domein. Daarom kiest Opdrachtgever voor een generieke systematiek op basis van de OVA.</p>
--------	---	--	--

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
		<p>maatregel die is gericht op het compenseren van werkgevers voor vaste lasten, zoals huur en energiekosten. Hoewel de OVA een belangrijk instrument kan zijn om werkgevers in de zorgsector te ondersteunen, is het geen geschikte indexatiemethodiek daar het niet meebeweegt met veranderingen in arbeidsvoorwaarden. De OVA richt zich primair op financiële compensatie voor werkgevers en houdt geen rekening met specifieke arbeidsomstandigheden of de behoeften en benodigdheden van zorgmedewerkers. Door te kiezen voor de CAO VVT erkent Opdrachtgever het belang van goede arbeidsvoorwaarden binnen de zorgsector en draagt zij bij aan het bevorderen van kwalitatief hoogwaardige zorg voor alle burgers – zowel de zorgbehoevende burgers als de werknemers in de zorg die woonachtig zijn in Opdrachtgever.</p>	

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-69.	Inschrijvingsdocument, onder het kopje indexering, pagina 6 + Nvl ronde 1 vraag 1.-62	In vraag 1.-62 geeft Opdrachtgever aan dat zij een kostprijsonderzoek uitvoert op het moment dat zij daar aanleiding toe ziet. Graag verduidelijking wanneer dit zich voordoet: bijv. hoeveel procentueel verschil moet er zitten tussen de CAO VVT en de OVA/PPC alvorens Opdrachtgever Ede aanleiding tot kostprijsonderzoek doet? Of op welke andere manier "meet" Opdrachtgever dit?	<p>Het staat Opdrachtnemers altijd vrij om het gesprek te starten indien er aanleiding is te veronderstellen dat de gekozen indexatie onredelijk uitpakt ten opzichte van de ontwikkeling van kosten in de praktijk. Het ligt niet voor de hand daarvoor harde criteria op te stellen. Uiteraard rust op Opdrachtgever de plicht om bij verlenging van het contract te beoordelen of het tarief nog altijd reëel is.</p> <p>Het criterium voor een nieuw kostprijsonderzoek is het hanteren van een reële prijs. Elk signaal dat Opdrachtgever hier niet (meer) aan voldoet, kan overweging zijn van een nieuw onderzoek. Dit, met inachtneming dat deze signalen nog niet vertaald zijn/worden via de loon- en prijsaanpassingen van de Nza.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 1.-77.</p>
1.-70.	Bijlage 2 PvE; eis 14 + 15	Vraag 1.-51 gaat over het doorleveren na overlijden. Opdrachtgever geeft aan: na overlijden wordt er een indicatie aan de achterblijvende partner beschikt. Binnen 6 weken wordt er onderzoek gedaan naar de situatie van de achterblijvende partner of deze inwoner recht heeft op ondersteuning. Kan ervan uit gegaan worden dat dit niet geldt bij product 01A00 aangezien dit ondersteuning mantelzorger betreft?	Bij beide indicaties hanteren we de <i>werkafpraak</i> dat er 6 weken doorgeleverd wordt. Juist om de overbelaste mantelzorger ook na het overlijden de tijd te geven de regeltaken die dan moeten worden afgehandeld, ook te kunnen doen.
1.-71.	Meerdere vragen Nvl ronde 1	Meerdere vragen gaan over de VOG eis voor werknemers. Er ontstaat bij ons wat verwarring over de geldigheidsduur, ook i.v.m. de Nvl vanuit BG (3 jaar of maximaal zes maanden voor publicatie van aanbesteding?). Graag verheldering hier omtrent.	Zie het antwoord op vraag 1.-67



Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-72.	Inschrijvingsdocument & bijlage 3, productbeschrijvingen & Bijlage 2, PvE + Nvl ronde 1	Verschillende vragen gaan over iStandaarden. Opdrachtgever maakt geen gebruik van 305/307 berichten voor stop zorg of tijdelijk zorg. Deze type berichten lijken een verplichting vanuit de iStandaarden. Graag werkwijze toelichten hoe dit soort berichten dan gecommuniceerd dienen te worden. Bijv. graag toelichting op werkwijze tijdelijke zorgstop, dit ontbreekt.	De iStandaarden worden gevolgd bij de verwerking van 305/307 berichten. De betreffende berichten leiden niet tot gevolgen voor de klant in de zin van een aanpassing van de zorgtoewijzing (301) of de inning van het abonnementstarief eigen bijdrage.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-73.	1.12	Iedere Opdrachtnemer kan dit aanvullende contract met Opdrachtgever afsluiten? Op welke tijden mag dan HO geleverd worden?	<p>Ja, Opdrachtgever heeft het aanvullende contract ORT aan alle gecontracteerde Opdrachtnemers aangeboden en zal dat nog doen aan nieuw gecontracteerde Opdrachtnemers. De HO wordt in overleg met de cliënt geleverd. Wanneer de ORT-toeslag van toepassing is, dan zal de dienst geleverd kunnen worden op bijvoorbeeld zaterdagmiddag.</p> <p>HO mag ten alle tijde in afstemming met cliënt geleverd worden. Voor het extra kunnen declareren is een addendum nodig en dient gefactureerd te worden via de beschreven werkwijze.</p> <p>De geleverde uren ondersteuning voor de betreffende persoon worden gedeclareerd via het berichtenverkeer. De meerkosten voor de betreffende persoon kunnen alleen gedeclareerd worden over de uren ondersteuning die goedgekeurd zijn.</p> <p>Opdrachtnemer kan de meerkosten declareren door na afloop van ieder kwartaal een verzamelfactuur in te dienen. Eisen aan de factuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De factuur wordt in PDF aangeleverd;</li> <li>• De verzamelfactuur wordt ingediend in een daartoe bestemd Excel format. Opdrachtnemer geeft aan hoeveel uur ondersteuning is geboden op de desbetreffende werkdagen/-tijden.</li> <li>• De verzamelfactuur dient binnen één maand na afloop van het desbetreffende kwartaal per e-mail te worden ingediend.</li> <li>• In verband met privacygevoelige gegevens moet de verzamelfactuur beveiligd worden verzonden.</li> </ul>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-74.	1.12	Kunt u omschrijven hoe hiermee om wordt omgegaan bij nieuwe cliënten. Mag een Opdrachtnemer nieuwe cliënten aannemen en HO leveren in avonduren met ORT als een andere Opdrachtnemer ruimte heeft op reguliere werkdagen? Ons verzoek is om nieuwe cliënten door te verwijzen naar Opdrachtnemers die regulier plek heeft. Uiteraard geldt er altijd een keuzevrijheid voor de cliënt.	<p>Wanneer Opdrachtnemer ruimte heeft in haar planning binnen reguliere uren, gaat daar de voorkeur naar uit (uiteraard als de inwoner die Opdrachtnemer accepteert). Huishoudelijke ondersteuning buiten de reguliere uren is extra wanneer de reguliere uren niet toereikend zijn om het aantal cliënten de gevraagde ondersteuning te kunnen bieden.</p> <p>Cliënten bepalen in eerste instantie waar zij hun indicatie willen verzilveren. Met de toegang en Opdrachtnemer kan worden afgestemd waar ruimte is of sprake van een wachtlijst. Het leveren van HO in avonduren is voor de Opdrachtnemer geen verplichting maar een keuze. Zo wordt bij de toeleiding van cliënten gezocht naar een passende koppeling van cliënt en Opdrachtnemer waar zoveel als mogelijk ieders wensen meegenomen worden.</p>
1.-75.	1.15 / 1.44	Op basis waarvan concludeert u dat een ziekteverzuimpercentage met 1% kunt verlagen naar 7,45% en dit een reëel uitgangspunt is? Meerdere Opdrachtnemers verzoeken u het percentage van HHM te hanteren volgens Vernet van 8,45%.	De eerder door Opdrachtgever aangegeven argumenten blijven gehandhaafd. U wordt daartoe verwezen naar het openbaar gepubliceerde Collegebesluit. Opdrachtgever verwacht en heeft de ambitie dat het ziekteverzuim na verloop van tijd normaliseert op het niveau van de periode van voor Corona.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-76.	1.16	We zien inderdaad dat OVA vaak gehanteerd wordt door Opdrachtgever als het gaat om een bredere inkoop, in dat geval wordt vaak één indexeringsmethodiek gehanteerd de OVA. Echter is hier sprake van specifieke inkoop voor HbH, vandaar nogmaals het verzoek om de indexering te baseren op de Cao VVT, gezien u ook eist dat deze Cao wordt toegepast binnen het contract. Uit de Nvl kan opgemaakt worden dat meerdere Opdrachtnemers zich zorgen maken over toepassing van de OVA. Gezien de OVA ontoereikend is voor de loonkostenstijgingen binnen de Cao VVT.	Zie het antwoord op vraag 1.-68
1.-77.	1.17 / 1.55	We begrijpen dat de financiële middelen een uitdaging zijn. Echter mag dat niet de leidraad en basis zijn voor het vaststellen van tarieven. Om die reden is de AMvB reële prijs in het leven geroepen, waaraan Opdrachtgever zich dienen te houden. Fijn dat u de Cao ontwikkelingen volgt. Wij verzoeken u om een toezegging te geven dat ééns in de 3 jaar de parameters die ten grondslag liggen aan het tarief met elkaar te evalueren of deze actueel en reëel zijn.	Het evalueren van de tarieven naar aanleiding van de AMvB reële prijs kan onderwerp van gesprek zijn in de frequent te houden contractmanagementgesprekken. Daarbij kan gekeken worden of de tarieven op dat moment nog passend zijn.  Zie ook het antwoord op vraag 1.-69

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-78.	1.59	<p>Bedankt voor de verwijzing, echter blijft ons verzoek hetzelfde (tevens van meerdere Opdrachtnemers zoals terug te zien in de Nota van Inlichtingen). Voor de vaststelling van het tarief van 2025 gebruikt HHM in onze ogen een verkeerde grondslag namelijk gewogen gemiddelde lonen i.p.v. lonen per 1 oktober 2024. Dit betekent dat er vanaf de start van het contract al een gat ontstaat wat ook later niet meer gecompenseerd wordt. Met als risico dat Opdrachtnemers op korte termijn weer opnieuw in gesprek willen met Opdrachtgever, omdat er niet meer wordt voldaan aan de AMvB reële prijs en dat is juist wat we samen willen voorkomen en waarom u een advies bureau heeft ingeschakeld. Als je uitgaat van de meest actuele loonschalen per 1 oktober 2024 en vervolgens jaarlijks de OVA hanteert wordt er op de juiste manier met de jaarvlakken van de OVA gewerkt. Gebeurt dit niet dan ontstaat er een gat bij start contract wat niet meer gecompenseerd wordt. Graag uw onderbouwing waarom gewogen gemiddelde een reeel uitgangspunt is.</p>	Zie het antwoord op vraag 1.-68

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-79.	I.-62.Inschrijvingsdocument Open House 1.4.3	<p>Wij vinden het goed om te lezen dat Opdrachtgever een kostprijsonderzoek uitvoert als zij daar aanleiding toe ziet en dat dit in het verleden grond heeft gegeven tot tarief indexatie. Toch biedt deze algemene toezegging ons weinig houvast. Ten aanzien daarvan hadden we de volgende vragen:</p> <p>a. Zou Opdrachtgever kunnen aangeven hoe zij beoordeelt of er aanleiding is tot het uitvoeren van een nieuw kostprijsonderzoek? Welke omstandigheden/signalen spelen daarbij een rol?</p> <p>b. Is een nieuwe CAO met daarin een kostenstijging voor de Opdrachtnemer die nog niet verwerkt zit in de OVA/CCP daartoe voldoende signaal?</p> <p>c. Is Opdrachtgever bereid iets over haar afwegingskader ten aanzien van de noodzaak van een kostprijsonderzoek te delen, en dit afwegingskader eventueel op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>d. Aanvullend daarop vroegen we ons af of Opdrachtgever Ede bereid is een nieuw kostprijsonderzoek in gang te zetten als een bepaalde meerderheid van de Opdrachtnemers in de regio daar schriftelijk om verzoekt. Zo niet, waarom niet?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.-69 en 1.-77.
1.-80.	I.-63. Inschrijvingsdocument Open House 1.7.1 en Overeenkomst Ambulante Ondersteuning	<p>Dank voor de aanvulling ten aanzien van artikel 1.7.1 en de toevoeging ten aanzien van de wederzijdse afweging. Toch bestaat er voor ons nog wat onduidelijkheid. Bedoelt Opdrachtgever hiermee vast te leggen dat de Opdrachtnemer af kan zien van de verlenging? Dus dat de Opdrachtnemer de verlenging ook kan weigeren?</p>	Ja, dat is wat bedoeld wordt. De Opdrachtnemer kan met in acht neming van een opzegtermijn van tenminste 6 kalendermaanden ook afzien van het contract.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-81.	I.-64. Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning 12.1	Kan Opdrachtgever toelichten hoe artikel 12.1 in verhouding staat tot het nieuwe artikel 2.2? Kan de Opdrachtnemer tussentijds (dus in de looptijd van 3 jaar) opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden? Of kan de Opdrachtnemer alleen uiterlijk 6 maanden voor het aflopen van de looptijd opzeggen, hetgeen overeenkomt met het niet-verlengen van het contract?	Ja, een Opdrachtnemer kan het contract opzeggen. Opdrachtnemer dient de Overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Opdrachtgever is ontvangen.
1.-82.	I.-49. Inschrijfdocument – geschiktheidseis 3	Wij lezen artikel Verordening WMO van Opdrachtgever Ede dat alle medewerkers en vrijwilligers een VOG moeten hebben overlegd die max. drie jaar oud is. a. Bedoelt Opdrachtgever daarmee dat de VOG niet ouder dan drie jaar mag zijn gerekend vanaf het moment van indiensttreding (of bij vrijwilligers: tewerkstelling)? b. Wij lezen in de verordening niet de verplichting om elke 3 jaar een nieuwe VOG aan te vragen voor alle reeds in dienst zijnde medewerkers/vrijwilligers. Klopt die aanname? Zo nee, dan graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 1.-67

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-83.	I.21. n.v.t.	<p>Het tarief HO in de 'bijlage 1 BBV tarieven inkoop Wmo' is een tarief voor de Huishoudelijke Ondersteuning welke lager is dan de in Tendernet gepubliceerde bijlage inschrijfdocument 4A en in het Inschrijvingsdocument Open House.</p> <p>Kan Opdrachtgever toelichten waarom de tarieven in bijlage 1 lager zijn dan de tarieven in bijlage inschrijfformulier 4A, het Inschrijvingsdocument Open House en welke tarieven nu gelden? Als Opdrachtgever meent dat de tarieven in Bijlage 1 BBV juist zijn, kan Opdrachtgever toelichten waarom zij meent dat het juridisch houdbaar is de tarieven lopende een aanbestedingstraject te verlagen en waarom Opdrachtgever het houdbaar acht dat deze tarieven lager zijn dan de tarieven die uit het eigen kostprijsonderzoek kwamen? Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze tarieven reëel zouden zijn ondanks dat deze lager zijn dan de tarieven die uit het kostprijsonderzoek kwamen? indien de tarieven in Bijlage 1 de geldende tarieven zouden zijn, hebben wij daar bezwaar tegen.</p>	<p>Per abuis zijn de bedragen in de gepubliceerde bijlage 4a niet correct overgenomen.</p> <p>Onze excuses daarvoor. Het college van B&amp;W heeft de tarieven vastgesteld en daarbij het HHM-advies voor het tarief Huishoudelijke Ondersteuning niet opgevolgd maar een aanpassing gemaakt op het percentage ziekteverzuim. De toelichting daartoe staat in het gepubliceerde collegebesluit en is in ook opgenomen in het inschrijvingsdocument.</p> <p>De tarieven per 2025 zijn gebaseerd op prijspeil 2024. Het vastgestelde tarief voor Huishoudelijke Ondersteuning is gebaseerd op prijspeil 2024 en wordt per 1 januari 2025 geïndexeerd op basis van de OVA/PPC. Een en ander zoals toegelicht in het inschrijvingsdocument.</p> <p>Het nieuwe tarief voor Huishoudelijke Ondersteuning exclusief indexatie 2025 is, ondanks de keuze om een lager ziekteverzuim te hanteren, ten opzichte van het huidige tarief 2024 fors gestegen met 5,4%.</p> <p>De incorrecte bedragen in bijlage 4a worden aangepast.</p>
1.-84.			
1.-85.			
1.-86.			
1.-87.			
1.-88.			
1.-89.			
1.-90.			
1.-91.			
1.-92.			
1.-93.			



**Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten**

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

<b>Nr.</b>	<b>Bestandsnaam document</b>	<b>Ter vervanging van</b> (Bestandsnaam document)
B1-1.	HHM - Opbouw tarief HO Ede DEF.pdf	
B1-2.	BBV Voorblad collegevoorstel (1).pdf	
B1-3.	Bijlage 1 BBV Tarieven inkoop Wmo - AO 2025 - NW.pdf	
B1-4.	Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning.pdf	<i>Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning herziene versie.pdf</i>