

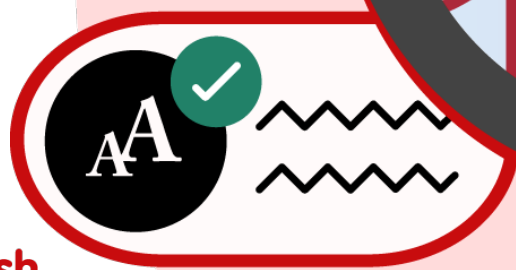
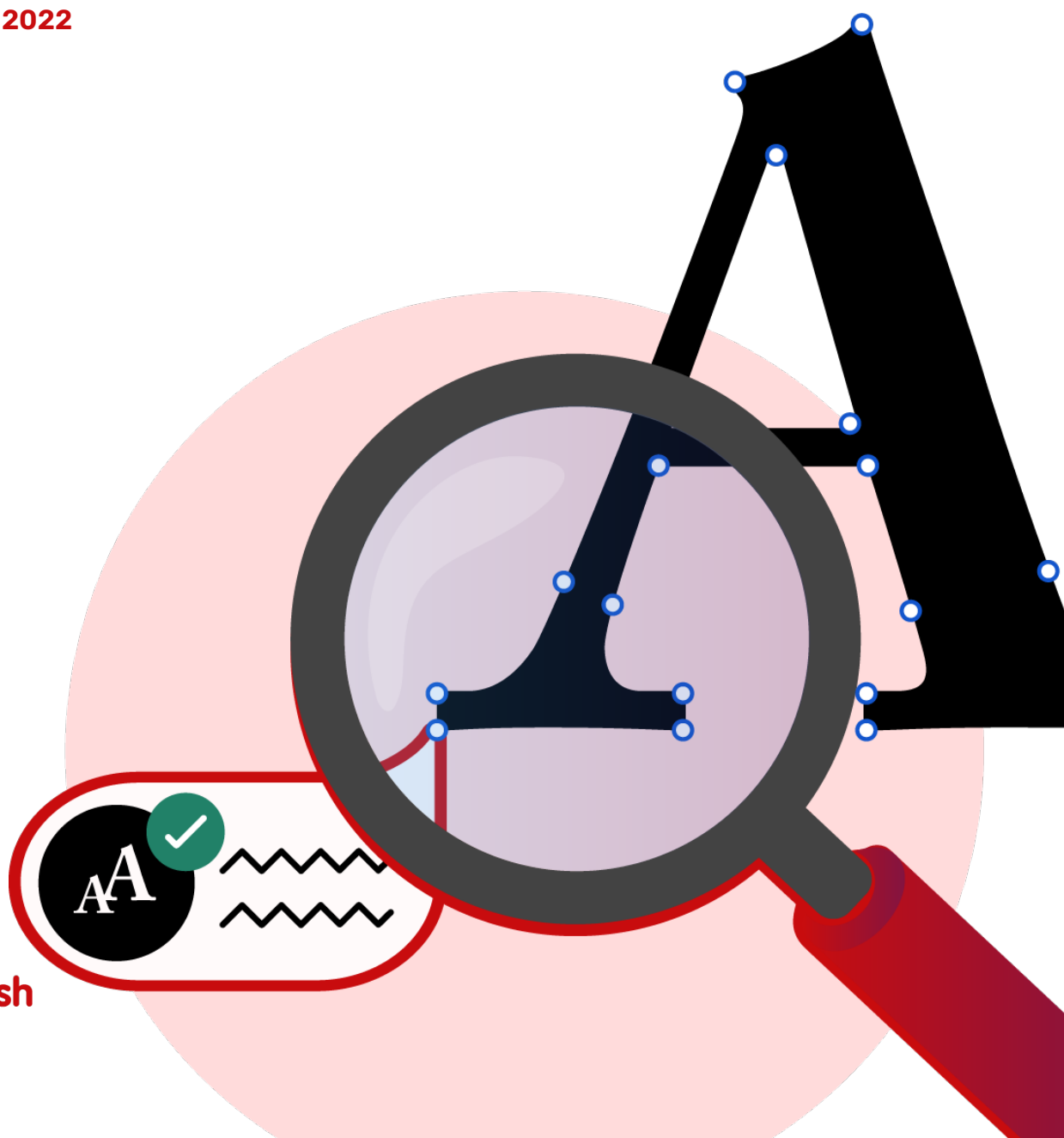
~~~~~ Gemeente Ede



# Inspectie WCAG 2.1

<https://www.ede.nl/>

**21 januari 2022**



# Inhoudsopgave.

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| <b>Inhoudsopgave</b>                           | 1  |
| <b>Inleiding</b>                               | 5  |
| <b>Onderzoeksgegevens</b>                      | 6  |
| Algemene gegevens                              | 6  |
| Toegepaste norm                                | 7  |
| Inspectiemethode                               | 7  |
| Scope van de inspectie                         | 7  |
| Steekproef                                     | 8  |
| Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning | 9  |
| Apparaten                                      | 9  |
| User Agents                                    | 9  |
| Tools                                          | 9  |
| Extensies                                      | 9  |
| Afhankelijke technologie                       | 10 |
| Inspectie                                      | 10 |
| <b>Samenvatting</b>                            | 11 |
| Waarneembaar                                   | 12 |
| Bedienbaar                                     | 12 |
| Begrijpelijk                                   | 12 |
| Robuust                                        | 12 |
| <b>Beoordeling</b>                             | 13 |
| Uitleg beoordeling                             | 13 |
| C                                              | 13 |
| T                                              | 13 |
| CT                                             | 13 |
| Waarneembaar                                   | 14 |
| Bedienbaar                                     | 15 |
| Begrijpelijk                                   | 16 |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Robuust                                                                                         | 18 |
| <b>Principes, richtlijnen en succescriterium</b>                                                | 19 |
| <b>Principe 1: waarneembaar</b>                                                                 | 19 |
| Richtlijn 1.1: tekst alternatieven                                                              | 19 |
| Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)                                        | 19 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media                                                         | 21 |
| Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)         | 21 |
| Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A) | 21 |
| Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)       | 22 |
| Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)              | 22 |
| Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)                           | 22 |
| Richtlijn 1.3: aanpasbaar                                                                       | 23 |
| Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)                                              | 23 |
| Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)                                       | 25 |
| Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)                                    | 26 |
| Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)                                                | 28 |
| Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)                           | 28 |
| Richtlijn 1.4: onderscheidbaar                                                                  | 29 |
| Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)                                             | 29 |
| Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)                                              | 31 |
| Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)                                           | 31 |
| Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)                                         | 32 |
| Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)                                       | 33 |
| Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)                                                      | 34 |
| Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)                         | 35 |
| Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)                                                | 36 |
| Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)                                  | 37 |
| <b>Principe 2: bedienbaar</b>                                                                   | 38 |
| Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk                                                         | 38 |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)                           | 38 |
| Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)                  | 39 |
| Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)               | 40 |
| Richtlijn 2.2: genoeg tijd                                              | 41 |
| Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)                     | 41 |
| Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)          | 41 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen                                                | 42 |
| Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A) | 42 |
| Richtlijn 2.4: navigeerbaar                                             | 43 |
| Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)                      | 43 |
| Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)                           | 43 |
| Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)                        | 43 |
| Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)                 | 44 |
| Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)                    | 45 |
| Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)                     | 45 |
| Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)                      | 46 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten                                       | 47 |
| Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)                     | 47 |
| Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)                  | 48 |
| Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)                         | 49 |
| Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)                   | 50 |
| <b>Principe 3: begrijpelijk</b>                                         | 51 |
| Richtlijn 3.1: leesbaar                                                 | 51 |
| Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)                    | 51 |
| Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)                  | 52 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar                                             | 53 |
| Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)                             | 53 |
| Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)                             | 53 |
| Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)                | 53 |
| Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)            | 54 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer                                              | 54 |
| Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)                               | 54 |
| Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)                            | 55 |
| Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)                                  | 56 |
| Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA) | 56 |
| <b>Principe 4: robuust</b>                                                         | 57 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel                                                          | 57 |
| Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)                                           | 57 |
| Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)                                | 58 |
| Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)                                 | 59 |

# Inleiding.

Op verzoek van Gemeente Ede, aanbieder van de website <https://ede.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin is vastgesteld in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

**De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:**

- 1.** Waarneembaar
- 2.** Bedienbaar
- 3.** Begrijpelijk
- 4.** Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

**Tel:** 010-3045040

**Email:** [support@bubblefish.agency](mailto:support@bubblefish.agency)

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op [www.bubblefish.agency](http://www.bubblefish.agency)

# Onderzoeksgegevens.

## Algemene gegevens

|                     |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever       | Gemeente Ede                                          |
| Onderzochte website | <a href="https://www.ede.nl/">https://www.ede.nl/</a> |
| Type onderzoek      | WCAG 2.1 niveau AA                                    |
| Versie van rapport  | 1.4                                                   |
| Datum rapport       | 21/01/2022                                            |
| Inspecteur(s)       | Dennis van Zanten                                     |

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- 15 pagina's van de website <https://www.ede.nl> worden geïnspecteerd (Zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.



## Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de  
toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://www.ede.nl/>
2. <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen>
3. <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/subsidie>
4. <https://www.ede.nl/contact>
5. <https://www.ede.nl/meedoen-en-meepraten/participatie-in-edo>
6. <https://www.ede.nl/corona-nieuws/nieuwe-noodverordening-29-september>
7. <https://www.ede.nl/corona-nieuws>
8. <https://www.ede.nl/toegankelijkheidsverklaring-edo>
9. <https://www.ede.nl/zoeken?q=>
10. <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edo/airborne>
11. <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/rijbewijs-aanvragen>
12. <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/subsidie>
13. <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/bijstandsuitkering>
14. <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/inkomensgrenzen-voor-regelingen>
15. <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap>
16. <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edo/omgevingswet/aanmelden-gebiedsbijeenkomst-edo-stad>
17. <https://www.ede.nl/bestuur-en-organisatie/raadsvergaderingen>
18. <https://www.ede.nl/meedoen-en-meepraten/wijkteams>
19. <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edo/edo-in-ontwikkeling>
20. <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen>

## Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### Apparaten

Bij dit onderzoek zijn de volgende apparaten gebruikt:

1. Acer Nitro 5 (AN 515-54) | Windows
2. iiyama 27" beeldscherm op standaard resolutie 1920x1080

### User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 92.0.4515.131 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 91
3. Internet Explorer, versie 11
4. Microsoft Edge, versie 92.0.902.67

### Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

### Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- TYPO3
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

## Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

# Samenvatting.

De inspectie van de website <https://www.ede.nl/> is tot conclusie gekomen op 06 januari 2022.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

## **Op dit moment voldoet de website op 25 van de 50 succescriteria.**

Op deze website is duidelijk veel aandacht besteed aan digitale toegankelijkheid en het is grotendeels uitstekend te navigeren. Het merendeel van de afgekeurde criteria betreft dan ook kleine details en uitzonderingen in de content, zoals incorrect of onvoldoende gebruik van kop elementen en labels.

## Waarneembaar

**Aan 13 van de 20 succescriteria voldaan.**

Het merendeel van de verbeterpunten in deze categorie betreft het gebruik van koppen om de gebruiker te helpen navigeren binnen een pagina. Door elke sectie een eigen kop te geven en deze logischerwijs te nestelen kunnen gebruikers snel zien welke inhoud ze voor zich hebben.

## Bedienbaar

**Aan 12 van de 17 succescriteria voldaan**

De site heeft verschillende verbeterpunten in het gebruik van koppen en labels om het gebruik met voorleessoftware te vergemakkelijken. Door deze onderdelen correct toe te passen kan een gebruiker met visuele beperkingen de site zonder verrassingen navigeren.

## Begrijpelijk

**Aan 8 van de 10 succescriteria voldaan**

In deze categorie hebben wij op de site zelf slechts één detail in de footer gevonden met verspringende inhoud bij focus.

Let hierbij op dat het formulier om voor de nieuwsbrief in te schrijven niet op de website hca-ict.nl staat, en daarom niet uitgebreid mee is getest en beschreven.

## Robuust

**Aan 0 van de 3 succescriteria voldaan**

Er zijn verschillende verbeterpunten gevonden voor de code van de website, voornamelijk in het gebruik van labels en attributen van elementen in de html. Het merendeel betreft kleine puntjes.

# Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

### C

Het succescriterium heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

### T

Het succescriterium heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

### CT

Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

## Waarneembaar

| Succescriterium | Beschrijving                                                  | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 1.1.1           | Niet tekstuele content                                        | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 1.2.1           | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.2           | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.3           | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.4           | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.5           | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.3.1           | Info en relaties                                              | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 1.3.2           | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.3.3           | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.3.4           | Weergavestand                                                 | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.3.5           | Identificeer het doel van de input                            | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

| Succescriterium | Beschrijving                        | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|-------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 1.4.1           | Gebruik van kleur                   | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.4.2           | Geluidsbediening                    | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.4.3           | Contrast (minimum)                  | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.4.4           | Herschalen van tekst                | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.4.5           | Afbeeldingen van tekst              | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.4.10          | Reflow                              | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.4.11          | Contrast van niet-tekstuele content | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 1.4.12          | Tekstafstand                        | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.4.13          | Content bij hover of focus          | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

## Bedienbaar

| Succescriterium | Beschrijving            | Niveau | Resultaat           | CT       |
|-----------------|-------------------------|--------|---------------------|----------|
| 2.1.1           | Toetsenbord             | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b> |
| 2.1.2           | Geen toetsenbord val    | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b> |
| 2.1.4           | Enkel teken sneltoetsen | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b> |
| 2.2.1           | Timing aanpasbaar       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b> |



| Succescriterium | Beschrijving                          | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|---------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 2.2.2           | Pauzeren, stoppen verbergen           | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.3.1           | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.4.1           | Blokken omzeilen                      | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.4.2           | Paginatitel                           | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.3           | Focus volgorde                        | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.4           | Linkdoel (in context)                 | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.4.5           | Meerdere manieren                     | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.6           | Koppen en labels                      | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.4.7           | Focus zichtbaar                       | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.5.1           | Aanwijzer gebaren                     | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.5.2           | Aanwijzer annulering                  | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.5.3           | Label in naam                         | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.5.4           | Bewegingsactivering                   | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

## Begrijpelijk

| Succescriterium | Beschrijving                                    | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|-------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 3.1.1           | Taal van de pagina                              | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 3.1.2           | Taal van onderdelen                             | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 3.2.1           | Bij focus                                       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.2.2           | Bij input                                       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.2.3           | Consistente navigatie                           | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.2.4           | Consistente identificatie                       | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.3.1           | Fout identificatie                              | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.3.2           | Labels of instructies                           | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 3.3.3           | Fout suggesties                                 | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.3.4           | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

## Robuust

| Succescriterium | Beschrijving      | Niveau | Resultaat              | CT       |
|-----------------|-------------------|--------|------------------------|----------|
| 4.1.1           | Parsen            | A      | <b>Niet beoordeeld</b> | <b>T</b> |
| 4.1.2           | Naam, rol, waarde | A      | <b>Voldoet niet</b>    | <b>T</b> |
| 4.1.3           | Statusberichten   | AA     | <b>Voldoet niet</b>    | <b>T</b> |

# Principes, richtlijnen en succescriterium.

## Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's is er aan de rechterkant een feedback popup aanwezig. Deze levert de gebruiker de mogelijkheid om een score te geven door middel van het aangeven van sterren. Al is het visueel duidelijk dat de score van 0 tot 5 sterren kan worden ingevuld, is dit via de code onduidelijk. Voorleessoftware leest voor: *"1 (2, 3, 4) witte middelgrote ster keuzerondje uitgeschakeld vereist ongeldige invoer 1 van 5"*. Het is niet direct duidelijk dat de sterren de score bevatten die gegeven kan worden aan de informatie op ede.nl.

Wat geconstateerd is maar volgens ons geen probleem:

Op meerdere onderzochte pagina's van de website staan afbeeldingen die bedoeld zijn als "sfeerbeeld". Sommige instanties keuren sfeerbeeld met alt-teksten af omdat deze geen functionele doel hebben. Zo kan er verwarring geschapt worden met afbeeldingen die daadwerkelijk nuttige informatie bevatten. Het is aangeraden om geen alternatieve teksten mee te geven aan sfeerbeeld of deze als

background-image te gebruiken in plaats van met een <img> tag. Zo wordt verwarring tegengegaan.

Voorbeeld: op <https://www.ede.nl/> staat een afbeelding achter de header. Deze bevat de tekst: Overzicht van paarse heide in gemeente Ede.

Al is dit niet “helemaal” onderdeel van succescriterium 1.1.1, dient deze hier ook aangegeven te worden.

Op alle gecontroleerde pagina's staat een voorleesfunctie rechtsboven in. Dit voorlees scherm bevat een volumeregeling knop en een instellingen knop. De knoppen bevatten de juiste tekst, maar geen visualisatie. Wanneer een beperkte gebruiker die slecht kan zien maar wel de muis gebruikt voor zijn navigatie, dan kan deze gebruiker de instelling knoppen niet terugvinden.

Op de pagina <https://www.ede.nl/corona-nieuws/nieuwe-noodverordening-29-september> is het mogelijk om een pdf bestand te downloaden. Dit PDF bestand: [noodverordening \(pdf, 321 KB\)](#), bevat onderaan een handtekening, dit is een afbeelding. Aangezien dit een officieel document is, dient de handtekening een alternatieve tekst te ontvangen waarin wordt aangegeven dat dit de handtekening is van... Wanneer het een willekeurige afbeelding is dient deze gemarkeerd te worden als decoratief.

---

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's is de structuur van de inhoud van het feedback formulier rechtsonder in het scherm onduidelijk. Uit de structuur en indeling is op te maken dat het stukje tekst "*Is de informatie op Ede.nl duidelijk voor u?*" een koptekst zou moeten zijn. Tekst boven een alinea is een kop als deze een andere opmaak heeft. Dus het zou ook zodanig in de HTML-code opgemaakt moeten worden.

Op alle onderzochte pagina's bevat de footer diverse koppen zoals: Raadhuis Ede en Contact. Deze "titels" zijn opgemaakt in een alinea en dikgedrukt gemaakt met de <strong> tags. <strong> tags zijn bedoeld om bepaalde woorden of zinnen te benadrukken en niet bedoeld om te dienen als titels of introductieteksten. Het is de bedoeling dat een koptekst een koptekst is.

Voor de duidelijkheid is het ook gewenst, maar niet afgekeurd om bij alle onderdelen die onderliggende informatiepunten bevatten een koptekst te bevatten. Bijvoorbeeld, aan de rechterkant van de footer staan diverse social links. Deze links bevatten geen titel, waardoor het minder duidelijk is dat dit een opsomming is van links dat niet te maken heeft met Contactopties.

Op meerdere onderzochte pagina's bevinden zich op sommige plekken dikgedrukte teksten die dienen als hoofdstukken van onderliggende tekst. De bedoeling van dikgedrukte teksten met de gebruikte <strong> tags zijn bedoeld om te



benadrukken en niet om titels aan te geven. Zo staan op:

<https://www.ede.nl/contact> titels zoals: “Bereikbaarheid gemeente in verband met coronavirus” en “Regel het digitaal”. Deze zijn dikgedrukt d.m.v. de <strong> tags. Mocht dikgedrukt gewenst zijn op sommige plekken dan kan dit via de CSS worden opgelost. Echter, blijven dit titels van de onderliggende teksten dus dienen kopteksten te zijn.

Ook op <https://www.ede.nl/toegankelijkheidsverklaring-eden> staan lijsten met daarin titels van achterliggende teksten zoals: Automatische toetsen: Wij laten onze website regelmatig toetsen door een automatische toetstool. Zoals de tekst al aangeeft worden er automatische toetsen uitgevoerd. Echter zien deze strong teksten niet aan als titels en andersom, waardoor deze dit niet fout kunnen rekenen. Echter is dit door een handmatige keuring af te keuren. Dit is ook gevonden bij <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap> onder de kop: Gratis of administratief huwelijk/partnerschap. De Let op: bovenaan het scherm is wel goedgekeurd.

Het invoerveld op <https://www.ede.nl/zoeken?q=> bevat geen label waardoor dit niet te relateren is aan het doel, dit is wel goedgekeurd op alle pagina's bij de zoekfunctie bovenaan door het gebruik van een onzichtbaar label.

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: *Voldoet*

---

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsonder in het scherm een feedback formulier dat om een score vraagt gegeven in sterren. Al is dit logisch in te vullen, is het dat niet voor iedereen. Er mist in dit geval een tekst dat aangeeft hoe het sterren geven in zijn gang gaat. Vervolgens hebben de sterren qua onderliggende tekst alleen getallen die te horen zijn. Dit geeft onduidelijkheid in zijn algemeen, maar vooral zonder introducerende tekst.

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven in de website (en bij dubbelklik) een lees voor functionaliteit. Deze functionaliteit bevat geen instelling iconen terwijl deze wel beschikbaar zijn door toetsenbord gebruik. Het is niet duidelijk dat deze instellingen er zijn. Tevens staan de speel en pauzeknoppen naar gevoel iets te dicht op elkaar. Het icoon van pauzeren kan verward worden met het icoon van stoppen door de vorm die deze gemaakt wordt wanneer de voorleessoftware gebruikt wordt.

Op alle pagina's, rechtsbovenin de pagina en op <https://www.ede.nl/zoeken?q=> bevindt zich een invoerveld waar gezocht kan worden naar pagina's en berichten op de website. Wanneer er op zoeken wordt gedrukt zonder dat deze is ingevuld, komt er geen foutmelding of suggestie naar voren. Zintuiglijk is het logisch dat men eerst iets moet invoeren voordat hij kan zoeken, echter is dit niet duidelijk voor hen die hierin beperkt zijn.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich onderaan de pagina, in de footer diverse links. Deze links bevatten een donkerblauwe outline wanneer hiernaartoe genavigeerd wordt met het toetsenbord. Dit is vrijwel onleesbaar en bevat niet het

juiste contrast. Ook bevatten de social links aan de rechterkant geen enkel hover effect. Voor de beste uitvoering dienen alle knoppen en links twee hover effecten te bevatten om op zijn best aan te duiden dat het gaat over een link of knop. Een underline, een beweging en een andere achtergrond zijn goede voorbeelden voor hover en of focus effecten.

---

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De meeste knoppen op de onderzochte pagina's, zoals de knoppen: Direct naar het subsidieformulier en Subsidie vaststellen op <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/subsidie> hebben een enkel hovereffect d.m.v. verandering van kleur. Dit is niet voldoende. Een underline is bijvoorbeeld een oplossing.

Ook op alle onderzochte pagina's bevindt zich een "back-to-top" button en op de hoofdpagina een "to-content" button met een pijltje naar beneden. Ook deze, op hover verandert alleen van kleur.

Daarnaast, op alle onderzochte pagina's in zowel content als footer staan er meerdere links die alleen een gekleurde underline bevatten als hover effect. Ook deze dienen een tweede hover aanduiding te hebben.

Tevens hebben de links in de footer ook een donkerblauwe outline, deze is vrijwel niet zichtbaar bij focus met het toetsenbord.

Rechts onderaan alle onderzochte pagina's is een vierkant blauw blokje met een tekstballonnetje dat het feedbackformulier tevoorschijn laat komen. Naar onder gescrolled op de website hangt dit blauwe blokje over de blauwe balk onderaan de pagina, waardoor deze niet genoeg opvalt om aan te klikken. Tevens mist dit blokje ook een hover effect waardoor het niet duidelijk is dat dit een knop is.



### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet**

---



#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's is er bij een resolutie van 1024x768, een beeldschermformaat voor computers dat nog gebruikt kan worden en met een schalingsfactor van 200% de mobiele versie zichtbaar van de website. Hier staat links bovenin het scherm een menubalk, dat wanneer deze wordt geopend niet geheel kan worden vertoond en of in worden genavigeerd. (tevens is dit scherm ook niet te sluiten met de escape knop).

---

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's op mobiele weergave (320px breed) is er bovenaan een menubalk. Wanneer deze is opengeklapt kan de gebruiker niet meer uit dit scherm scrollen. Het is hierdoor niet meer mogelijk om andere content op deze pagina te bekijken.

---

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's is er goed gebruik gemaakt van contrast en kleuren. Echter, wanneer wij met de tab toets door de website navigeren, komen wij onderaan in de footer op alle onderzochte pagina's een outline tegen dat de gebruiker makkelijk moet aanduiden waar hij zich bevindt. Deze outline is de donkerblauwe kleur #3656A0 waarbij de achtergrond het donkergrijze #555555 is. De contrast ratio tussen deze twee kleuren is 1.06:1 en niet 3.1, dus niet goedgekeurd.

---

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet**

## Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op <https://www.ede.nl/> staat er direct onder de header een rond icoon met een pijltje omlaag. Deze is bedoeld om een stuk naar beneden te scrollen op de pagina. Deze knop is niet te benaderen via het toetsenbord. Dit probleem is ook gevonden op meerdere pagina's zoals:

- <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen>
- <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edelairborne>
- <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen>

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: *Voldoet*

---



### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsboven in het scherm een voorlees functionaliteit. Deze functionaliteit geeft aan dat de voorlees functionaliteit gestart kan worden door toetsenbordcombinatie alt + shift + l

Deze toetsenbordcombinatie kan niet worden uitgezet of gewijzigd in dit systeem en kan problematiek opleveren bij eigen software van gebruikers.

## Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/inkomensgrenzen-voor-regelingen> bevindt zich een tabel. Dit tabel bevat de kopteksten Leeftijd, Inkomensgrens en Vermogensgrens. Deze zijn onderdeel van het html element <tbody> en dienen te behoren tot de <thead> om duidelijk voor voorleessoftware te maken dat onderstaande gegevens behoren tot deze titels. ( Daarnaast zijn deze koppen zichtbaar ook geen duidelijke tabelkoppen )

Dit is niet zozeer fout maar wel aangeraden: Het invoerveld bevat geen (onzichtbare) label. Deze label geeft voorleessoftware, systemen en mogelijk robots de mogelijkheid om in te zien waar dit invoerveld bedoeld voor is.

---

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edel/omgevingswet/aanmelden-gebiedsbijeenkomst-edel-stad> bevinden zich onder de titel Verslagen gebiedsbijeenkomsten diverse knoppen die per knop gaan naar een verslag van het benoemde gebied. Het benoemde gebied, bijvoorbeeld: Ede-Stad op 31 maart, is in dit geval een benadrukte tekst en wordt niet gezien als koptekst. Echter behoort de content onder deze titels tot de titel, waardoor deze dienen als titels terwijl dit geen titels zijn. Het is aangeraden om deze <strong> tagged titels te veranderen in een koptekst, naar logica ingezien H3.

Deze constatering, waar benadrukte teksten zijn gebruikt als titels, is ook gedaan op andere pagina's waaronder:

- <https://www.ede.nl/contact>
- <https://www.ede.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap>

Op de pagina <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/inkomensgrenzen-voor-regelingen> bevindt zich een tabel. Dit tabel bevat de kopteksten Leeftijd, Inkomensgrens en Vermogensgrens. Deze zijn onderdeel van het html element <tbody> en dienen te behoren tot de <thead> om duidelijk voor voorleessoftware te maken dat onderstaande gegevens behoren tot deze titels. ( Daarnaast zijn deze koppen zichtbaar ook geen duidelijke tabelkoppen )

Dit is niet zozeer fout maar wel aangeraden: Het invoerveld bevat geen (onzichtbare) label. Deze label geeft voorleessoftware, systemen en mogelijk robots de mogelijkheid om in te zien waar dit invoerveld bedoeld voor is.

---

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet**

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: *Voldoet*

---



### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksboven in het scherm het logo van ede.nl. Voorleessoftware lees voor: *"Logo Home afbeelding aanklikbaar"*. Dit is de juiste volgorde van het opnoemen van een afbeelding, echter staat er in deze afbeelding het woord Ede en komt deze niet terug in de tekst van de afbeelding. *"Logo ede.nl afbeelding klikbaar"* is een juist voorbeeld omdat het woord ede erin voorkomt. Als er meer teksten aanwezig zijn in een afbeelding, dienen ook deze te worden voorgelezen, maar omdat dit betrekking heeft tot het logo van gemeente ede zelf is logo ede.nl voldoende.

---

#### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: *Voldoet*

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevat de language "tag" van de html code de juiste waarde, NL. Echter staat er op de pagina <https://www.ede.nl/in-de-gemeente-edes-airborne-2021-english>, engelse content. Ook op deze pagina wordt bovenaan in de html code aangegeven dat de taal van deze pagina in het Nederlands is. Dit is ook het geval omdat de rest van de pagina wel Nederlands is. Dus dient er om de engelse tekst een element te worden meegegeven dat aangeeft dat deze tekst niet Nederlands is. Dit is simpelweg uit te voeren door een *lang="EN"* attribuut toe te voegen op het element: `<section class="main-column" id="content" aria-label="hoofdkolom">`.

---

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Resultaat: **Voldoet**



Tip

Op <https://www.ede.nl/zoeken?q=> en op alle pagina's, rechtsboven in het scherm bevindt zich een zoekfunctionaliteit. Al aangegeven bij 1.3.3 komt er geen foutmelding naar voren waardoor het niet duidelijk hoeft te zijn voor de gebruiker dat dit veld eerst ingevuld moet worden. Het is aangeraden om een foutmelding te leveren wanneer het invoerveld leeg is met een tekst dat aansluit op 3.3.3. bijvoorbeeld: *"Let op: Het veld zoeken is onjuist ingevuld, dit veld mag niet leeg zijn"*.

---

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://www.ede.nl/zoeken?q=> bevindt zich een zoekfunctionaliteit. Het invoerveld bevat geen label dat gekoppeld staat aan dit invoerveld dat aangeeft wat de bedoeling is van dit veld. Er is een titel aanwezig dat aangeeft dat dit een zoekopdracht invoerveld is, echter beschrijft dat niet voldoende wat de gebruiker dient in te voeren. Een voorbeeld is: "Vul hier uw zoekopdracht in" of "Waar zoekt u naar?" of "Waar bent u naar op zoek?"

Daarnaast dient, de naam, titel of aria-label dezelfde waarde te hebben als het label dat hier zichtbaar of onzichtbaar omheen hoort te staan.

---



### Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Resultaat: **voldoet**



Tip

Op <https://www.ede.nl/zoeken?q=> en op alle pagina's, rechtsboven in het scherm bevindt zich een zoekfunctionaliteit, al aangegeven bij 1.3.3 en 3.2.1, komt er geen foutmelding naar voren waardoor het niet duidelijk hoeft te zijn voor de gebruiker dat dit veld eerst ingevuld moet worden. Het is aangeraden om een foutmelding te leveren wanneer het invoerveld leeg is met een tekst dat aansluit, bijvoorbeeld: *“Let op: Het veld zoeken is onjuist ingevuld, dit veld mag niet leeg zijn”*.

---

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

## Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Niet beoordeeld**



Opmerking

Parse errors worden bij ons gechecked via de w3 validator. Als wij kijken op de validator:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.ede.nl%2Faanvragen-en-regelen>, zien wij 1 foutmelding.

Content-Security-Policy HTTP header: Bad content security policy: Source list contains duplicate source expression "https://www.google-analytics.com". All but the first instance will be ignored. Naast dat deze foutmelding een probleem is dat beter kan worden opgelost, kan er niet worden gekeken of er parse errors aanwezig zijn. Wanneer dit is opgelost is het mogelijk dat de website nog diverse problematiek bevat. Voor nu zijn er zichtbaar geen parse fouten, dus is dit onderdeel niet beoordeeld.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsonder in het scherm een knop dat de gebruiker een feedbackformulier aanlevert. Deze knop staat, voor voorleessoftware, bij het eerste bezoek op de website op uitgevouwen, terwijl deze op dat moment is ingevouwen. Zodra deze wordt open en dichtgeklapt, gaat dit wel goed.

---

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op meerdere onderzochte pagina's bevindt zich uitklapbare lijsten, zoals het lijstitem: iets melden of een klacht doorgeven op <https://www.ede.nl/meedoen-en-meepraten/wijkteams>.

Wanneer er genavigeerd wordt naar deze lijst items met het toetsenbord, klappen deze items automatisch open. Dit betekent dat de zichtbare inhoud verandert, maar dit wordt niet geconstateerd door voorleessoftware. Dit kan worden opgelost met een Aria-live attribuut op het blok dat de onzichtbare content vasthoudt. Wanneer deze content zichtbaar wordt, leest de voorleessoftware deze content voor.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsonder in het scherm een knop dat de gebruiker een feedbackformulier aanlevert. Wanneer deze knop wordt geselecteerd en het feedback formulier opent, verandert de visuele presentatie, maar wordt dit niet geconstateerd door voorleessoftware. Ook hier is het aangeraden om het blok waar de content voorheen in onzichtbaar was en na klikken op de knop zichtbaar, aan te leveren met een aria-live attribuut.