

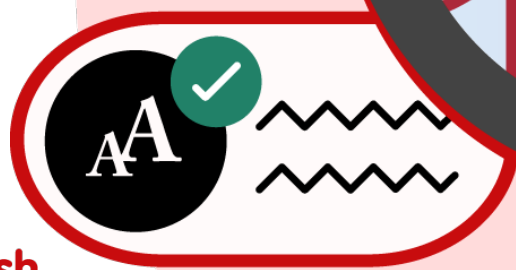
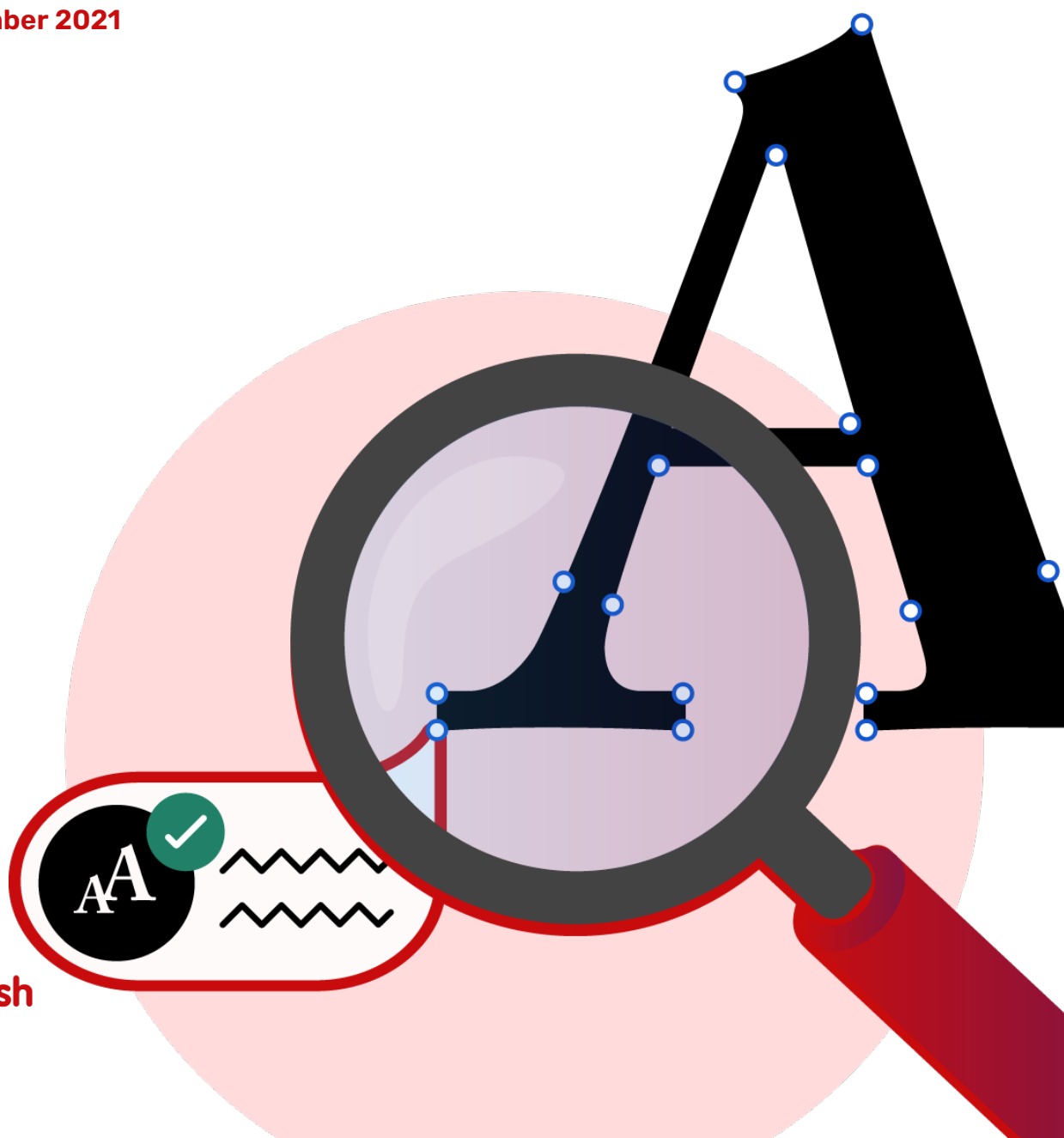
Belastingbalie.ede.nl



Inspectie WCAG 2.1

<https://belastingbalie.ede.nl/>

21 september 2021



Inhoudsopgave.

Inhoudsopgave.	1
Inleiding.	4
Onderzoeksgegevens.	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	8
Afhankelijke technologie	9
Inspectie	9
Samenvatting.	10
Beoordeling.	11
Uitleg beoordeling	11
C	11
T	11
CT	11
Waarneembaar	12
Bedienbaar	13
Begrijpelijk	14
Robuust	16
Principes, richtlijnen en succescriterium.	17
Principe 1: waarneembaar	17
Richtlijn 1.1: tekst alternatieven	17
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	17

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	18
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	18
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	18
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	19
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	19
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	19
Richtlijn 1.3: aanpasbaar	20
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	20
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	21
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	21
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	21
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	21
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	23
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	23
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	24
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	24
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	25
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	25
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	26
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	26
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	27
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	28
Principe 2: bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	29
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	29
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	30
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	30
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	31
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	31

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	31
Richtlijn 2.3: Toevallen	32
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	32
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	33
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	33
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	33
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	33
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	34
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	35
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)	35
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	37
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	37
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	37
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	38
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	38
Principe 3: begrijpelijk	39
Richtlijn 3.1: leesbaar	39
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	39
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	40
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	40
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	40
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	40
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	41
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	42
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	42
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	42
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	42
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	43

Principe 4: robuust	44
Richtlijn 4.1: Compatibel	44
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	44
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	45
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	45

Inleiding.

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://belastingbalie.ede.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA..

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

- 1.** Waarneembaar
- 2.** Bedienbaar
- 3.** Begrijpelijk
- 4.** Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Tel: 010-3045040

Email: support@bubblefish.agency

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens.

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://belastingbalie.ede.nl
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	2.0
Datum rapport	21/09/2021
Inspecteur(s)	Dennis van Zanten

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- 15 pagina's van de website <https://belastingbalie.ede.nl> worden geïnspecteerd (Zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de
toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://belastingbalie.ede.nl>
2. https://belastingbalie.ede.nl/systeemmelding.php?id=digid_bsn
3. https://belastingbalie.ede.nl/systeemmelding.php?id=sessie_einde

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 92.0.4515.131 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 91
3. Internet Explorer, versie 11
4. Microsoft Edge, versie 92.0.902.67

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- TYPO3
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

Samenvatting.

De inspectie van de website <https://belastingbalie.ede.nl/> is tot conclusie gekomen op 21 september 2021.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Op dit moment voldoet de website op 42 van de 50 succescriteria.

Na de inspectie is gebleken dat de website niet voldoet aan de gestelde norm en daardoor niet is goedgekeurd. Ook al zien wij dat op de meeste aangeleverde en/of geïnspecteerde webpagina's digitale toegankelijkheid is toegepast, blijken een aantal onderdelen nog niet volledig goed te zijn. Er is goed gebruik gemaakt van leesvolgorde en gedacht aan het overbrengen van informatie voor beperkte gebruikers. De website is goed op weg richting digitale toegankelijkheid, maar dient op sommige onderdelen nog verbetering te ontvangen.

Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

C

Het succescriterium heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

T

Het succescriterium heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

CT

Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	CT
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	CT
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	T
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	T
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	T
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	T
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	CT
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	T
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	T
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	T
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	T
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T

Begrijpelijk

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	T
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	T
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet	T
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.1	Parsen	A	Voldoet	T
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	T
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium.

Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://belastingbalie.ede.nl/digid.info.php#main> bevindt zich net onder de eerste koptekst een opsomming met diverse uit te voeren activiteiten als men inlogt via de DigiD. Deze opsomming bestaat uit tekstuele streepjes die visueel aanduiden dat deze punten opsommingen zijn, echter zijn deze streepjes niet door spraaksoftware te zien als opsommings elementen.

Om dit op te lossen dienen de tekstuele opsommingstekens te worden vervangen voor opsommings-elementen, in html is dit een ` `. In editor's heet dit simpelweg opsommingslijsten en zien eruit als volgt:

- Dit is een opsomming
- Dit ook
- En deze

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: Voldoet

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina https://belastingbalie.ede.nl/systeemmelding.php?id=digid_bsn bevindt zich een link genaamd Uitloggen. Deze link heeft geen kleuraanduiding of een hover effect ansich. Deze dient op zijn minst dezelfde instellingen te krijgen als de inlog knoppen op de andere onderzochte pagina's.

Vervolgens, op de pagina <https://belastingbalie.ede.nl/digid.info.php> bevinden zich knoppen die een underline krijgen op muishover. Deze onderlijn is een een-aanduidend hover effect en is het aangeraden om een tweede hover state toe te voegen.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's staat er in lichtgrijze kleur een tekst: Inlogstatus | u bent nog niet ingelogd. Deze tekst bevat de kleur #7D7F7D en bevindt zich op een witte #fff achtergrond. Dit levert een contrast ratio van 4.03:1. Dit is onvoldoende.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich tekst. Deze tekst heeft een regelhoogte van 1.25 terwijl deze een regelhoogte hoort te hebben van 1.5

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet**

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's geven de links tekstueel (zowel onzichtbaar als zichtbaar) aan wat het doel is van de link. Echter bevatten de meeste links geen target parameter dat aangeeft of een link intern of extern is. Dit is dan ook niet te ontdekken door voorleessoftware. Zo kan een bezoeker plotseling naar een andere website gaan en zijn huidig tabblad verliezen, wat verwarring kan veroorzaken.

Op de pagina https://belastingbalie.ede.nl/systeemmelding.php?id=digid_bsn bevindt zich een link genaamd Uitloggen. Deze link is duidelijk een uitlog link voor hen die de tekst lezen en de knop uitloggen hieraan linken. Wanneer een beperkte gebruiker alleen de knop krijgt te zien/horen, dient de knop al genoeg informatie te moeten geven over het doel van deze knop. Uitloggen? Waarbij?

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://belastingbalie.ede.nl/> bevindt zich een aantal kopteksten. Deze teksten hebben allen een juiste opbouw behalve de titel: Vragen? Deze is namelijk een normaal stuk tekst en dient als titel. Deze tekst dient ook een koptekst te zijn.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: **Voldoet**

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://belastingbalie.ede.nl/> bevindt zich een aantal links. Deze links hebben een ander hover effect dan de uitloggen link op https://belastingbalie.ede.nl/systeemmelding.php?id=digid_bsn Deze dienen voor de duidelijkheid hetzelfde effect te bevatten.

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



Resultaat: **Voldoet**
