Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Gemeente Ede – ede.raadsinformatie.nl

16-12-2024



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave **1**

Inleiding **3**

Vragen of opmerkingen over dit document? 4

Onderzoeksgegevens **5**

Algemene gegevens 5

Toegepaste norm 6

Inspectiemethode 6

Scope van de inspectie 6

Steekproef 7

Samples op basis van pagina's 7

Samples op basis van bestanden 8

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning 9

User Agents 9

Tools 9

Extensies 10

Afhankelijke technologie 10

Samenvatting **11**

Resultaten 12

Beoordeling **13**

Uitleg beoordeling 14

Waarneembaar 15

Bedienbaar 17

Begrijpelijk 18

Robuust 18

Resultaten 19

Principes, richtlijnen en succescriterium **20**

Principe 1: Waarneembaar 20

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven 20

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 23

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 26

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar 32

Principe 2: bedienbaar 39

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk 39

Richtlijn 2.2: genoeg tijd 41

Richtlijn 2.3: Toevallen 42

Richtlijn 2.4: navigeerbaar 43

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten 45

Principe 3: begrijpelijk 47

Richtlijn 3.1: leesbaar 47

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 48

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer 48

Principe 4: robuust 49

Richtlijn 4.1: Compatibel 49

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Ede, aanbieder van de website ede.raadsinformatie.nl, is een content gerelateerd onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: 010 - 304 50 40
E-mailadres: info@accessibleminds.nl
of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	ede.raadsinformatie.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA - Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	16-12-2024
Inspecteur(s)	D. van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (https://www.w3.org/TR/WCAG22/).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.
Er kan meer worden gelezen over deze methode op: https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website raadsinformatie.ede.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites zoals ede.nl (op URI basis).
- Niet de live video's in verband met de wettelijke uitzondering voor overheid
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst in verband met de wettelijke uitzondering voor overheid
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces in verband met de wettelijke uitzondering voor overheid
- Niet de van derden afkomstige inhoud in verband met de wettelijke uitzondering voor overheid

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://ede.raadsinformatie.nl/
2. https://ede.raadsinformatie.nl/live
3. https://ede.raadsinformatie.nl/leden
4. https://ede.raadsinformatie.nl/info/meer_informatie/441/gemeenteraad
5. https://ede.raadsinformatie.nl/info/meer_informatie/440/college_van_b_en_w
6. https://ede.raadsinformatie.nl/info/meer_informatie/456/rekenkamer
7. https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers
8. https://ede.raadsinformatie.nl/lta/Langetermijnplanning%20%28LTP%29
9. https://ede.raadsinformatie.nl/leden/lid/218228/G.W.%20%28Gerrit%29%20Flier
10. https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view
11. https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen
12. https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023
13. https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=e&limit=10&document_type=&search=send
14. https://ede.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender
15. https://ede.raadsinformatie.nl/sitemap

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. https://ede.raadsinformatie.nl/document/14940842/2?connection_type=9&connection_id=1300270
2. https://ede.raadsinformatie.nl/document/14902485/1/Raadsvragen+GL+Aanpak+woekerhuren?connection_type=17&connection_id=11247042

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 132
1. Mozilla Firefox, versie 132 | Primair
2. Microsoft Edge, versie 132

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox
2. Adobe Acrobat Pro

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- https://webaim.org/resources/contrastchecker/

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website ondernemen.ede.nl is tot conclusie gekomen op 16-12-2024.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constateringen in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 23 van de 33 content gerelateerde succescriteria.

Het is duidelijk dat er goed gelet is op het toegankelijk maken van de content van deze website. Zo is er goed rekening gehouden met linkteksten en de alternatieve teksten van afbeeldingen. Echter zijn er nog wel een aantal problemen gevonden op het gebied van digitale toegankelijkheid. Een voorbeeld hiervan is dat de website niet responsief meegaat met het schalen van de schermgrootte

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met contentgerelateerde succescriteria. Technische criteria is geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft betrekking op content.
T	Het succescriterium heeft betrekking op techniek.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek.

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	C
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Doelgebied grootte	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Resultaten

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	6/7	-	3/9	12/16
Bedienbaar	-	-	6/9	6/9
Begrijpelijk	-	-	7/7	7/7
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	6/7	-	17/26	23/33

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat: **voldoet niet**

Bezoekers met een visuele beperking zien onderdelen van een website slecht of niet. Het is daarom belangrijk dat informatieve niet-tekstuele onderdelen, zoals afbeeldingen, een aansluitende alternatieve tekst hebben. Zo wordt het duidelijk voor bezoekers wat zichtbaar is in een afbeelding, of wat de functie is van een afbeelding wanneer deze bijvoorbeeld dient als link of interactieve knop.

Linksboven iedere pagina bevindt zich het logo van Gemeenteraad Ede. Dit logo bevat de alternatieve tekst “Logo Gemeente Ede”. Het is goed dat wordt beschreven dat het gaat om een logo, maar dit is niet het logo van gemeente Ede, maar van Gemeenteraad Ede. Dit onderdeel mist nu in de alternatieve tekst. Het is noodzakelijk om deze tekst aan te passen naar “Logo Gemeenteraad Ede”.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 staat een video. Deze video heeft een label met daarin de tekst “Video Player”. Het is goed om aan te geven dat het element dat volgt een videospeler bevat, maar wat ook erg belangrijk is, is het aanduiden van het doel van de video. Vul daarom het label van de video aan met bijvoorbeeld de alternatieve tekst “Video Politieke Dag Ede Raadzaal - 16:00”.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/leden/lid/218228/G.W.%20%28Gerrit%29%20Flier staat een afbeelding van Gerrit Flier. Deze afbeelding is de pasfoto van Gerrit. De alternatieve tekst van deze afbeelding is “pasfoto”. Echter is het vanuit de eigen context in de afbeelding niet duidelijk genoeg dat het hier gaat om de pasfoto van Gerrit Flier. Vul daarom de tekst aan met de naam van de persoon om te verduidelijken dat de afbeelding een pasfoto toont van de heer Gerrit Flier.

In het .pdf-bestand https://ede.raadsinformatie.nl/document/14902485/1/Raadsvragen+GL+Aanpak+woekerhuren?connection_type=17&connection_id=11247042 is linksboven de pagina het logo van Groenlinks Ede aanwezig. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst, maar dient deze wel te hebben, een tekst zoals “Groenlinks Ede” is hier voldoende.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/leden/lid/218228/G.W.%20%28Gerrit%29%20Flier staat een koptekst “Wilt u zien wat ik gestemd heb?”. Zodra deze koptekst wordt aangeklikt verschijnt een taartdiagram. Dit diagram heeft de alternatieve tekst “A chart”. Het is duidelijk dat dit een diagram is, maar het is wel belangrijk dat bijvoorbeeld de naam “Totaal alle stemmingen (1958x)” wordt aangevuld in de alternatieve tekst van de afbeelding. Het is anders niet per se duidelijk voor bezoekers met visuele beperkingen dat dit diagram het diagram is over alle stemmingen.”

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld**: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: **voldoet niet**

Op bijna alle pagina's, zoals de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen bevindt zich bovenaan het scherm een kruimelpad om makkelijk terug te kunnen navigeren naar de vorige pagina. Dit kruimelpad heeft een dikgedrukte tekst opgemaakt met het element. Het element is een element dat het doel heeft om content te benadrukken, dit is gelijk aan het element. Benadrukkingselementen hebben **enkel** het doel om *een deel* van zinnen te benadrukken en niet volledige zinnen of onderdelen die uit zichzelf al duidelijk zijn door positie en inhoud. De tekst "U bevindt zich op:" is geen onderdeel om te benadrukken en dient daarom geen benadrukking te ontvangen.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 staan drie tabellen. De tabelcellen waarin de tijdsindicatie staan hebben boven zich geen tabelkop met “Tijd”. Hierdoor is het onduidelijk welke informatie zich bevindt in de cel. Vervolgens zijn de tijdsindicatoren ook niet opgemaakt als kopcellen, waardoor deze ook niet leidend zijn. Vervolgens staat bij de derde tabel (19-21:50) een tijdsindicatie van 19:00 enkel voor de cel “BV01. Opening”. De items hierna hebben geen tijdindicator, waardoor het onduidelijk is hoe laat deze onderdelen worden behandeld. Visueel is het duidelijk dat ieder item opeenvolgend wordt gehouden na 19:00, maar dit is voor hulpsoftware niet duidelijk. Geef daarom (on)zichtbaar aan wat het doel is van deze volgende cellen, maak de tijdsindicatoren kopcellen of geef deze in de rode balk nog een aanvullende tekst als kopcel.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=e&limit=10&document_type=&search=send zijn er geen koptekst beschikbaar die de zoekresultaten inleiden. Wanneer het navigatiemenu item “Documenten” wordt geopend op alle pagina’s, verschijnt een nieuwe koptekst met de naam “Documenten”. Dit is nu de leidende koptekst die de zoekresultaten onder deze koptekst inleidt. Dit is onjuist. Het is daarom noodzakelijk om op zijn minst een koptekst van niveau 1 te plaatsen bovenaan de zoekresultatenpagina. Hierdoor is het voor de bezoeker altijd duidelijk dat dit de pagina is waar “Zoekresultaten” worden getoond.

De zoekresultaten op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=e&limit=10&document_type=&search=send tonen dikgedrukte namen met tijdstippen. Deze dikgedrukte namen zijn opgemaakt als koptekst en bevatten onderliggende informatie. Dit maakt deze items daadwerkelijk ook koppen. De items zijn momenteel niet opgemaakt als koppen, dit is wel noodzakelijk.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender staat een kalenderweergave visueel opgemaakt als een tabel, deze tabel is echter programmatisch niet opgemaakt als een tabel. Hierdoor wordt informatie onjuist overgedragen en is de relatie tussen dag en weeknummer onduidelijk. Alle informatie wordt van linksboven naar rechtsonder gepresenteerd. Een voorbeeld hiervan is als volgt: “Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo, 48, 25, 26 ,27 ,28”. Het is dus niet duidelijk dat op “dinsdag 3 december, week 49, een vergadering staat om 09.00 over/met college van BenW”. Het is goed dat er een lijstweergave is zodat dit een toegankelijk alternatief is voor de kalenderweergave. Echter missen hier nu de weeknummers. Niet alle informatie wordt dus overgedragen, terwijl dit wel noodzakelijk is. Door de weeknummers ook weer te geven bij de lijstweergave kan dit functioneren als toegankelijk alternatief en kan de originele kalender worden behouden in huidige staat. Uiteraard is het optimaal om de gehele kalender digitaal toegankelijk te maken.

Het .pdf-document op https://ede.raadsinformatie.nl/document/14940842/2?connection_type=9&connection_id=1300270 heeft geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom

op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 staat de tekst “Klik voor meer informatie op de paperclip of de “i” achter een agendapunt. Visueel zijn deze paperclips en “i” iconen zichtbaar, maar voor bijvoorbeeld toetsenbord- en hulpsoftwaregebruikers zijn deze onderdelen niet zichtbaar. Naast dat deze iconen niet benaderbaar zijn met het toetsenbord (alhoewel dat een technisch probleem is) bevat het icoon van de paperclip de alternatieve tekst “Bijlages” en het “i” icoon de alternatieve tekst “Extra informatie kop”. Deze informatie is niet gelijk aan de tekst bovenaan de pagina, waardoor dit enkel geschikt is op zintuiglijk niveau. Het is dus noodzakelijk om de tekst, evenals de functionaliteit van deze onderdelen aan te passen.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: **voldoet niet**

Op diverse pagina's, zoals de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/info/meer_informatie/456/rekenkamer staan in de tekst links in een andere kleur. De contrastverhouding tussen de rood-paarse kleur en de zwarte tekst is 1,75:1. Dit betekent dat het verschil tussen de twee kleuren vrijwel niet zichtbaar is voor diverse bezoekers met visuele beperkingen. Het is daarom noodzakelijk om het kleurcontrast te verhogen tot 3:1 of om een secundaire linkaanduiding toe te voegen aan deze links, bijvoorbeeld een onderstreping.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/ kan door op het slideritem "Nieuwjaarsontmoeting gemeente Ede" te klikken, een dialoogvenster worden geopend. Hierin staat een link met de tekst "www.ede.nl/nieuwjaar", deze link heeft een zwarte tekstkleur en de rest van de tekst is eveneens zwart. De contrastverhouding tussen de twee kleuren is slechts 1,31:1 en daardoor is de link vrijwel niet te onderscheiden van de rest van de tekst. Om te voorkomen dat deze link wordt gemist, dient de link een onderscheidende tekstkleur te krijgen met een contrastverhouding van minimaal 3:1 ten opzichte van de omliggende tekst, of dient er een andere linkaanduiding te worden toegepast, zoals een onderstreping.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat: **voldoet niet**

Op diverse pagina's, zoals de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/live wordt gebruikgemaakt van witte teksten op een blauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding van deze kleuren is 3,38:1 wat ervoor zorgt dat niet iedere bezoeker deze tekst (goed) kan zien. Het is noodzakelijk om voor kleinere teksten, zoals deze, een minimum aan te houden van 4,5:1. Dit probleem bevindt zich ook op andere pagina's en komt ook andersom voor, waar de tekst blauw is en deze valt op een witte achtergrond. Dit gebeurt bijvoorbeeld op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/leden/lid/218228/G.W.%20%28Gerrit%29%20Flier bij een aangeklikte koptekst zoals "Wilt u zien wat ik gestemd heb?".

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view kunnen de raadvragen worden opgemaakt door erop te klikken, wanneer dit wordt gedaan verschijnt er een link naar een .pdf-bestand. Deze link heeft een lichtgrijze tekst op een witte achtergrond en heeft hiermee een contrastverhouding van 2,12:1. Hierdoor is de tekst slecht te onderscheiden van

de achtergrond en dient de tekst kleur, achtergrondkleur of beide te worden aangepast naar een verhouding van minimaal 4,5:1

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: **voldoet niet**

De schermresolutie wordt ingesteld op 1280x1024, waarna er wordt gezoomd naar 400% om een schermresolutie van 320 breed te simuleren. Dit wordt

gedaan om niet enkel mobiele gebruikers, maar ook om het gedrag van bezoekers op desktopcomputers bij een maximale zoom te kunnen nabootsen. Op deze resolutie is het nodig dat content en functionaliteiten beschikbaar en zichtbaar blijven.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/ is de mogelijkheid om een datum te selecteren in de kalenderweergave vervangen voor een dropdown functionaliteit. Zodra deze wordt aangeklikt klapt dit scherm uit en valt de informatie buiten de witte achtergrond en over de onderliggende items. De datumselectie is nu slecht tot niet zichtbaar omdat deze deels over de zwarte teksten vallen van de blokken achter dit element.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/leden/lid/218228/G.W.%20%28Gerrit%29%20Flier staat de informatie van de persoon in kwestie nog steeds rechts van de foto. Hierdoor valt bijna alle informatie door het scherm heen. Hierdoor kan niet alle informatie worden gelezen door diverse bezoekers. Onder de kopteksten “Wilt u zien wat ik recent gezegd heb?” en “Wilt u zien wat ik gestemd heb?” valt overige informatie. Ook deze informatie valt buiten het scherm.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers vallen alle bestandsmappen en de teksten daarin buiten het scherm. Ook hier is nu niet alle informatie en interactieve elementen goed leesbaar en of bedienbaar.

Bijna alle informatie op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/lta/Langetermijnplanning%20%28LTP%29 is niet goed te lezen omdat alle informatie buiten het scherm valt. Als dit element opgemaakt is als tabel, dan is het toegestaan om horizontaal te scrollen, maar ook dit is niet mogelijk. Neem een voorbeeld aan de tabel op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view waar dit wel goed gaat.

Delen van de content op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 zijn verborgen achter een wit vlak. Enkel de D en de T zijn bijvoorbeeld zichtbaar van Datum en Tijd. Verder is de video niet meer zichtbaar en valt alle

informatie uit het tabel door elkaar en buiten het scherm. Deze pagina is niet tot moeilijk te zien en te bedienen voor diverse bezoekers. Let goed op dat het tabel een duidelijke opmaak ontvangt zodat deze buiten het scherm loopt en horizontaal scrollbaar kan worden gemaakt. Daarnaast dient alle informatie (waaronder de video) zichtbaar te zijn op deze schermresolutie. De tabel kan worden nagebootst zoals op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view waar dit wel mogelijk is.

Verder valt een deel van de inlogfunctie ook weg buiten het scherm op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface**: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten**: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers zijn verschillende iconen aanwezig. Het download- en het deel-icoon hebben een grijze kleur boven op een lichtgrijze achtergrond. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,1:1, terwijl de verhouding minimaal 3:1 moet zijn. Ook op een witte achtergrond hebben deze iconen een contrastverhouding onder 3:1 (2,3:1). Wanneer de verhouding onder dit niveau ligt, wordt de tekst slecht te

onderscheiden van de achtergrond door visueel beperkte mensen, zoals mensen met kleurenblindheid.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view wordt in de tabel onder de tabelkop “Acties” een icoon gebruikt om aan te duidelijk dat het gaat om een externe link. Dit lichtgrijze icoon heeft een contrastverhouding van 1,48:1, terwijl de verhouding minimaal 3:1 moet zijn. Dit dient te worden aangepast naar een passende kleurencombinatie van minimaal 3:1.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 zijn in de drie tabellen onder de video iconen aanwezig. Deze grijze iconen van een paperclip en een “i” hebben een contrast verhouding van 2,12:1, terwijl de verhouding minimaal 3:1 moet zijn. Dit dient te worden aangepast naar een passende kleurencombinatie van minimaal 3:1.

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die
  1. automatisch start,
  2. langer dan vijf seconden duurt, en
  3. parallel met andere content wordt getoond,

  is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die
  1. automatisch start en
  2. parallel met andere content wordt gepresenteerd,

  is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: **voldoet niet**

Alle pagina's hebben in de paginatitel "Gemeente Ede" staan. Al is het duidelijk dat dit een website is van Gemeente Ede, is dit niet de "Gemeente Ede" website. De website is specifiek gericht op de Gemeenteraad van Ede, wat een belangrijk verschil maakt tussen ede.nl en gemeenteraad.ede.nl. Het is dus noodzakelijk om de paginatitels aan te passen zodat het duidelijk is dat de bezoekers zich bevinden op de website van de gemeenteraad en niet op de (hoofd) website van Gemeente Ede.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 wordt de volgende paginatitel toegepast "Bijeenkomst/1062233/Politieke_Dag_Ede_01-06-2023 Gemeente Ede" dit is geen titel die een goede omschrijving geeft van de content op de pagina. Dit dient te worden aangepast naar een titel als "Politieke dag Ede | Raadsinformatie ede"

In het .pdf-bestand https://ede.raadsinformatie.nl/document/14902485/1/Raadsvragen+GL+Aanpak+woekerhuren?connection_type=17&connection_id=11247042 is er geen bestandstitel ingesteld, de bestandstitel wordt gebruikt om te duiden wat het onderwerp van het bestand is. Zonder een ingesteld titel is dit niet direct duidelijk en kan het doel van het bestand onbekend zijn voor een visueel

beperkte gebruiker met voorleessoftware. Dit dient te worden aangepast naar “Raadsvragen Groenlinks aanpak woekerhuren”.

In het .pdf-bestand https://ede.raadsinformatie.nl/document/14940842/2?connection_type=9&connection_id=1300270 is er geen bestandstitel ingesteld, de bestandstitel wordt gebruikt om te duiden wat het onderwerp van het bestand is. Zonder een ingesteld titel is dit niet direct duidelijk. De bestandstitel dient te worden aangepast naar “Nieuwjaarsontmoeting 10 januari 2025”. Om ervoor te zorgen dat deze titel ook gebruikt wordt, dient ook de instelling voor het weergeven van de bestandstitel als bestandsnaam te worden aangepast naar “Document titel”. Op het moment staat deze nog op “Bestands naam” en zal de bestandsnaam worden gebruikt als titel.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view is er een tabel aanwezig met als laatste kolom een aantal links. Deze links hebben echter allemaal de tekst “Bekijken”, met deze tekst is zonder de visuele context niet duidelijk waar de link naartoe gaat. Dit dient te worden aangepast, door de titel van de locatie toe te voegen aan de link, zoals “Bekijk raadsvragen van het raadslid Monique Emmen (CDA) over personele problemen Valleihopper”.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/ kan door op het slideritem “Nieuwjaarsontmoeting gemeente Ede” te klikken, een dialoogvenster worden geopend. Dit gedrag wordt echter niet aangeduid wanneer het item wordt geselecteerd. Hierdoor is deze interactie onverwacht voor de gebruiker. Dit dient te worden aangepast door de tekst “Open details van het agendapunt”, (on)zichtbaar toe te voegen aan de labeltekst van de knop.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/lta/Langetermijnplanning%20%28LTP%29 kan de verdere informatie van een agendapunt worden ingezien door hierop te klikken. Deze interactie wordt echter niet kenbaar gemaakt in de labeltekst van deze knop, hierdoor is dit gedrag onverwacht voor de visueel beperkte gebruiker met voorleessoftware. Dit dient te worden aangepast door de tekst “Open details van het agendapunt”, (on)zichtbaar toe te voegen aan de labeltekst van de knop.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

Resultaat: **voldoet**

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succesriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: **voldoet**

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

Resultaat: **voldoet**

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald

worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat: **voldoet**
