

Verlag fysieke Overlegtafel Wmo - Gemeente Ede

dinsdag 2 juli 2019 van 16.00 - 17.30 uur in A 301, Raadhuis Ede

Aanwezig:

Namens de gemeente Ede:	
Bram Koppenaal	Beleidsregisseur Wmo / voorzitter
Erik Plomp	Beleidsadviseur Wmo
Mirjam Wijgman	Senior medewerker afdeling Wmo
Jan van Alst	Beleidsregisseur Participatie (bij agendapunt 4)
Jeanine Teunissen - van den Ham	Inkoopadviseur Sociaal Domein
Namens de aanbieders:	
Maarten van Triest	RIBW Arnhem Veluwe Vallei
Ilja Elzinga	's Heeren Loo
Gertjan van Dam	Coöperatie Boer en Zorg
Jolien Kohlmann	Het Maanderzand
Elsbeth van der Hoeven	Opella
Sonja Bossema	Humanitas DMH
Roland Olieman	Leger des Heils
Afwezig	
Charlotte de Baat	Beleidsadviseur Sociaal Domein
Maudy Hylkema	Malkander

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

Charlotte de Baat is in verband met vakantie afwezig.

Ook is Maudy Hylkema van Malkander afwezig. Charlotte en Bram hebben een kennismakingsgesprek met haar gehad. Zij wil graag deelnemen aan het FOT, maar zal haar aanwezigheid wel laten afhangen van de agenda.

2. Verslag FOT d.d. 16 mei 2019

Het verslag wordt goedgekeurd.

3. Mededelingen

- Terugkoppeling raadbijeenkomst ombuigingsmaatregelen

Op 20 juni jl. zijn in een informatieve raad de 17 ombuigingsmaatregelen toegelicht. Deze maatregelen zijn gebaseerd op een aantal leidende principes. Op 27 juni heeft een oordeelsvormende raad plaatsgevonden. Besluitvorming over de ombuigingsmaatregelen vindt 18 juli a.s. plaats.

Zie voor meer informatie over de ombuigingsmaatregelen:

<https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/602519/Sessie%20Perspectiefnota%20onderdeel%20Sociaal%20Domein%20en%20overige%20beleidsvelden%2027-06-2019>.

- **Stand van zaken ondersteuningsarrangement Ketenzorg dementie**
Op 17 juni jl. heeft overleg met Menzis plaatsgevonden. Daarbij hebben we in steek en doel van het ondersteuningsarrangement toegelicht. Menzis toonde zich belangstellend hiervoor. Vanuit Menzis is een visie integrale ouderzorg ontwikkeld. Afstemming over deze visie zal nog plaatsvinden. Het arrangement en de visie van Menzis vormen een mooie basis voor een vervolgesprek. Dat zal eind dit jaar plaatsvinden.
Voor 2020 zal het ondersteuningsarrangement Ketenzorg dementie als subsidie gecontinueerd worden.
- **Nieuwe algemene inkoopvoorwaarden gemeente Ede**
De algemene inkoopvoorwaarde voor leveringen en diensten gemeente Ede - VNG Model zijn per 3 juni door het college vastgesteld en in plaats gesteld van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Ede 2013. In de deelovereenkomst wordt verwezen naar 'De meest actuele versie van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Ede'. Het FOT is een gepaste manier om deze wijziging mede te delen. Daarnaast dienen deze ter hand te worden gesteld (deze kan direct worden meegezonden wanneer de wijzigingen nieuwe deelovereenkomsten ondertekend moeten worden).

4. **Stand van zaken arrangementen (b)aanzet**

In aanwezigheid van Jan van Alst

Een aantal jaren geleden is op initiatief van een aantal aanbieders gestart met (b)aanzet. Eerst als subsidie, later vanuit de inkoop Wmo. Op dit moment maken ruim 30 cliënten gebruik van (b)aanzet. We constateren dat de inhoudelijke doelstellingen onvoldoende gerealiseerd worden. Weinig uitstroom naar betaald werk en in een aantal gevallen weer 'terugval' naar dagbesteding.

De gemeente heeft besloten om het product (b)aanzet te beëindigen. En om tegelijkertijd een doorstart te maken. Doel is om de reguliere dagbesteding te innoveren met de principes van (b)aanzet, gericht op activerende mensontwikkeling. Een doorontwikkeling gebaseerd op innovatie van product dagbesteding waarin we het goede van (b)aanzet willen 'incorporeren'. Dat betekent meer differentiatie binnen het product dagbesteding. En het (verder) versterken van de ketensamenwerking, waaronder Werkkracht. Daarbij willen we gebruik maken van een evaluatie van (b)aanzet die op korte termijn zal worden opgepakt. De doorontwikkeling van (b)aanzet is één van de ombuigingsmaatregelen die vanuit de gemeente worden opgepakt.

Daarnaast zijn er ook andere initiatieven, zoals IPS, waarvan de kosten lager zijn dan (b)aanzet, maar waarbij een relatief groot aantal cliënten doorstroomt naar betaald werken.

Naast bovengenoemde inhoudelijke argumenten zijn er ook financiële overwegingen voor het afbouwen van (b)aanzet. De kosten van (b)aanzet zijn bijvoorbeeld het dubbele dan van dagbesteding.

Consequentie hiervan is dat er geen nieuwe cliënten doorgeleid worden naar het product (b)aanzet.

Voor de huidige deelnemers geldt dat er afbouw zal plaatsvinden. Voorafgaand daaraan vindt eerst een maatwerkgesprek plaats door de Wmo-consulent, waar mogelijk samen met de betreffende aanbieder.

In de deelovereenkomst Ambulante dienstverlening 2020 worden nog wel de verschillende producten (b)aanzet opgenomen, omdat de verwachting is dat niet voor alle deelnemers al in 2019 een andere oplossing voorhanden is.

We gaan na de zomer aan de slag met individuele gesprekken met huidige deelnemers met inzet om eind van het jaar een vervolgproduct te hebben gevonden: klassieke dagbesteding of wellicht continuering (b)aanzet (als het leidt tot betaald werk op korte termijn).

Afgelopen week is dit in de stuurgroep gemeld.

Uit de discussie blijkt dat de uitgangspunten van (b)aanzet nog steeds van toepassing zijn. Daarvan doen we geen afstand. Uitdaging is hoe we de domeinen Wmo en Participatie zo goed mogelijk aan elkaar kunnen verbinden. Daar waar mogelijk maken we gebruik van de ervaringen van laagdrempelige ontmoetingsplekken.

Het is duidelijk dat deze ontwikkeling mentaal iets met cliënten kan gaan doen. Het hierboven genoemde gesprek met de Wmo-consulent/aanbieder is daarbij van groot belang.

Samenvattend:

Vanuit de huidige uitgangspunten (b)aanzet, waarvan we het goede willen behouden (waaronder de samenwerking) en onder regie van de gemeente, gesteund door de resultaten van de nog uit te voeren evaluatie, willen we tot een 'nieuwe' ketengerichte aanpak komen.

We realiseren ons daarbij dat het proces om met (b)aanzet te stoppen (en een doorontwikkeling te realiseren) eerder afgestemd had kunnen worden. En dat veel aanbieders hier veel energie in hebben gestoken. Maar we constateren ook dat er nog steeds enthousiasme is om hieraan met elkaar verdere invulling te geven.

5. **Contractaanpassingen Wmo 2020**

De gemeente Ede ziet aanleiding om de huidige overeenkomsten Wmo op onderdelen aan te scherpen.

De belangrijkste punten zijn:

Deelovereenkomst Ambulante Dienstverlening:

- De beschrijvingen van de producten 'begeleiding' en 'dagbesteding' zijn aangescherpt. Voornamelijk is het verschil tussen begeleiding/dagbesteding regulier en specialistisch duidelijker geformuleerd.
- Aanscherping van de aanvullende eisen om vanuit een MBO-opleiding HBO-werk- en denkniveau te kunnen krijgen.
- Daarnaast is de verplichting opgenomen dat de aanbieder van begeleiding en/of dagbesteding specialistisch is verplicht ook begeleiding en/of dagbesteding regulier aan te bieden in geval de cliënt daarvoor een beschikking heeft. Daarmee is afschaling binnen een aanbieder altijd mogelijk.

Deelovereenkomst Beschermd Wonen:

Beschermd Wonen is aangescherpt. Er is alleen sprake van Beschermd Wonen als:

- regieverlies zodanig van aard is dat de cliënt niet zelfstandig kan wonen en;
- cliënt de hulpvraag niet kan uitstellen en;
- cliënt de hulpvraag niet zelf kan stellen en;
- begeleiding/overname vanuit de zorgaanbieder geïnitieerd moet worden en;
- er een reëel risico is op ernstig nadeel.

Overige, meer algemene contractwijzigingen zijn:

- Zie Overwegingen:
 - alinea F verwijderd
- Zie Begrippen:
 - definitie 'directe nabijheid' aangescherpt
 - Begrippen 'ernstig nadeel'(BW), 'fraude', 'instelling' (BW) toegevoegd
- Zie Begrippen (dienstverlengingsafspraken):
 - mogelijk worden de begrippen 'oproepbaar(heid)' en 'bereikbaar(heid)' toegevoegd, waarbij definities nog nader te bepalen (AD)
 - Definitie 'onderaanneming/onderaannemer' aangescherpt.
 - Begrippen 'technologische vernieuwingen' (AD), 'overbruggingszorg' (BW) zijn verwijderd.
- Zie Resultaatafspraken BW: overbruggingszorg verwijderd
- Zie bijlage 1 AD:
 - Extra verplichting contractering specialistische en reguliere ondersteuning
 - Afbouw arrangementen (b)aanzet (conform de ombuigingsmaatregel 'Meer aandacht voor betaald werk en participatie bij ondersteuning).
 - Bijlage 2a (b)aanzet (AD): verwijderd.
- Zie bijlage 1 BW:
 - Producten overbruggingszorg verwijderd.
 - Alinea financiering verwijderd.
- Zie bijlage 3 BW:
 - Zorgcoördinatie toegevoegd onder personeel.

Tijdens het FOT wordt de deelovereenkomst Ambulante Dienstverlening doorgenomen (aan Beschermd Wonen kwamen we niet meer echt toe).

Belangrijkste opmerkingen m.b.t.de deelovereenkomst Ambulante dienstverlening:

- Bereikbaarheid en oproepbaarheid: er vindt discussie plaats wat hieronder kan worden verstaan. De gemeente komt met een voorstel.
- Contacttijd: moet beeldbellen nog wel genoemd worden? Is feitelijk al standaard.
- Alleen directe contacttijd met de cliënt is declarabel. Dat stond vorige jaren ook al in de deelovereenkomst. Door enkele aanbieders wordt aangegeven dat - zeker bij sommige doelgroepen - dit feitelijk betekent dat tarieven niet kostendekkend zijn. Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat dit gegeven in de memo aan het college wordt meegenomen. Gezien de financiële situatie van de gemeente zal dit naar verwachting niet tot aanpassingen leiden.
- Het FOT gaat akkoord met het uitgangspunt dat is opgenomen dat de aanbieder van begeleiding en/of dagbesteding specialistisch ook verplicht is begeleiding en/of dagbesteding regulier aan te bieden in geval de cliënt daarvoor een beschikking heeft. Aangegeven wordt dat het hierbij gaat om kunnen afschalen binnen dezelfde aanbieder. En dat het niet de bedoeling is dat hiermee opeens allerlei cliënten met een indicatie van bijvoorbeeld begeleiding regulier deze gaan verzilveren bij aanbieders die door de doelgroep/problematiek in de praktijk relatief veel begeleiding specialistisch leveren.
- Zijn er interne afspraken om alleen begeleiding regulier te indiceren. Nee, behoefte cliënt is altijd leidend. Wel is de praktijk 'regulier, tenzij'.

- De indexering 2020 bedraagt 3,32%. Dat moet nog in bijlage 1 verwerkt worden. Het betreft hierbij overigens een indexering op de niet afgeronde bedragen. Vervolgens moet er voor enkele producten weer een afronding plaatsvinden (het tarief voor begeleiding moet bijvoorbeeld door 60 deelbaar zijn).
- De opleidingseisen zijn geconcretiseerd. Bijvoorbeeld de aanscherping van de aanvullende eisen om vanuit een MBO-opleiding HBO-werk- en denkniveau te kunnen krijgen. Het FOT kan zich hierin vinden, hoewel één aanbieder aangeeft dit toch liever niet gehad te willen hebben. Is geen breekpunt.

Opmerkingen m.b.t. de deelopereenkomst Beschermd Wonen:

- De einddatum is 2020. Dit is gebaseerd op de decentralisatie. Indien deze met een jaar wordt uitgesteld (hetgeen de verwachting is), wordt de einddatum van de deelopereenkomst automatisch 2021.
- Overbruggingszorg is eruit gehaald, omdat het gezien de centrale wachtlijst Beschermd Wonen vooraf niet helder is waar de client beschermd gaat wonen. Het reeds ingezette ambulante traject wordt gecontinueerd, tot de client in BW wordt geplaatst.
- De uitstroombarmijnen zijn eruit gehaald, omdat deze in de praktijk niet bepalend zijn voor de indicatie.
- Kort wordt ingegaan op de relatie tussen zelfstandig wonen - begeleid wonen en intramuraal. En met name wat dit betekent voor bereikbaarheid en aanwezigheid. Dat is op blz. 25 van de deelopereenkomst verwoord.

Afspraak is dat de leden van het FOT nog de mogelijkheid hebben om uiterlijk maandag 8 juli nog opmerkingen door te geven. Woensdag 10 juli moeten de definitieve deelopereenkomsten klaar zijn. De deelopereenkomsten worden met een begeleidende memo op 16 juli a.s. vastgesteld door het college.

6. Rondvraag en sluiting

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.