

Verslag fysieke Overlegtafel Wmo - Gemeente Ede

donderdag 16 mei 2019 van 13.00 - 15.00 uur in A 303, Raadhuis Ede

Aanwezig:

Namens de gemeente Ede:	
Bram Koppenaal	Beleidsregisseur Wmo / voorzitter
Charlotte de Baat	Beleidsadviseur Sociaal Domein
Jeanine Teunissen - van den Ham	Inkoopadviseur Sociaal Domein
Kees Schipstra	Strategisch inkoopcoördinator
Namens de aanbieders:	
Hillegonde van den Berg	RIBW Arnhem Veluwe Vallei
Anke Visserman	's Heeren Loo
Gertjan van Dam	Coöperatie Boer en Zorg
Jolien Kohlmann	Het Maanderzand
Karin Bloemendal	Humanitas DMH
Sonja Bossema	Humanitas DMH

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld. Er is een afmelding ontvangen van Opella en het Leger des Heils. Ook is Malkander afwezig. Het verslag van de vorige FOT (28/2) is niet meegestuurd met de stukken. Het verslag wordt ter plekke besproken:

- p.3: het product (b)aanzet is niet vrijgesteld van het abonnementstarief.

2. Mededelingen

- Terugblik Werkconferentie Effectief Ontschotten

Op woensdag 15 mei vond de Werkconferentie Effectief Ontschotten plaats. Onderdeel van de Werkagenda tussen gemeenten en Menzis is het project Effectief ontschotten. Dit project heeft tot doel om het samenspel van zorg en ondersteuning (voor ouderen) te verbeteren door knelpunten op het snijvlak van de Wmo, Zvw en Wlz aan te pakken. Tijdens de werkconferentie stonden vragen centraal als:

- Hoe kunnen we de zorg en ondersteuning voor ouderen zo effectief mogelijk organiseren?
- Waar en waardoor wordt er soms te weinig maatwerk geboden?
- Waar zien we dubbelingen in taken of juist taken die niet door de juiste professional uitgevoerd worden?

Een toelichting op het verschenen rapport Effectief ontschotten werd gegeven door bureau AEF (<http://www.werkagendamenzisgemeenten.nl/wp-content/uploads/2018/10/Rapportage-Effectief-Ontschotten.pdf>). In de workshops die volgden is geprobeerd om gezamenlijk voor enkele knelpunten (praktische) oplossingen te vinden. De workshops hadden betrekking op drempels rondom de maaltijdvoorziening, de relatie respijtzorg en eerstelijns verblijf (ELV) en de verschuiving van Wmo naar Wlz.

- Stand van zaken Ondersteuningsarrangement Ketenzorg Dementie

Sinds 1 januari 2016 heeft het samenwerkingsverband Ketenzorg Dementie Gelderse Vallei afspraken met de gemeente Ede over de vroegtijdige en laagdrempelige inzet van (de kennis van) casemanagers dementie, zowel individueel als collectief (bijvoorbeeld in cursussen of gespreksgroepen). Het arrangement voorziet in een grote behoefte; het aantal mensen met dementie dat wordt bereikt is flink toegenomen, het arrangement biedt veel mogelijkheden voor vroegtijdige inzet van de casemanager, en ook bijvoorbeeld de indicatiestelling voor dagvoorzieningen verloopt doelmatiger.

Omdat de pilot bijna afloopt is door het ketennetwerk een toekomstvisie geschreven over het belang van het ondersteuningsarrangement Ketenzorg Dementie. In overleg met de gemeente wordt gekeken op welke (financiële) wijze het arrangement (structureel) kan worden ingezet. Onderdeel hiervan is ook overleg met de zorgverzekeraar (Menzis), aangezien vanuit de zorgverzekeringwet casemanagement wordt geboden bij dementie. Vanuit het ondersteuningsarrangement worden (noodzakelijke) aanvullende mogelijkheden voor begeleiding geboden. Met de zorgverzekeraar is afstemming daarom nodig over samenwerking en verantwoordelijkheden vanuit (over) de verschillende (wettelijke) domeinen (heen).

– Stand van zaken Ondersteuningsarrangement (B) aanzet
(B)aanzet maakt sinds dit jaar onderdeel uit van de deelovereenkomst Ambulante Dienstverlening (inkoop). (B)aanzet heeft als doel om cliënten een arrangement te bieden om het hoogst haalbare niveau van participatie en maatschappelijke deelname te realiseren. Door zoveel mogelijk te investeren in ontwikkelingsmogelijkheden richting reguliere leerwerkplekken vergroten de samenwerkende organisaties de eigen kracht en zelfredzaamheid van deze inwoners. Om te beoordelen in hoeverre de doelen worden behaald worden de arrangementen (B)aanzet binnenkort geëvalueerd. Zo blijkt in de praktijk dat de instroom van cliënten (b)aanzet tot op heden onvoldoende wordt gerealiseerd.

3. Ombuigingsmaatregelen sociaal domein

– Toelichting gesprekken aanbieders ombuigingen 1.0

Bij de start van de decentralisatie was circa twee derde van alle begeleidingsindicaties 'regulier' en circa een derde was 'specialistisch'. Op dit moment ziet de gemeente bij begeleiding een tegenovergesteld beeld. Ook bij dagbesteding is een relatieve stijging van 'specialistisch' zichtbaar. Dit is een van de oorzaken voor de kostenstijging binnen de Wmo. Het tarief voor 'specialistisch' ligt immers hoger dan het tarief voor 'regulier'. Uitgangspunt van de gemeente Ede is passende ondersteuning. Daarbij gaan we ook uit van 'regulier, tenzij ...'. Als afschaling mogelijk is, doen we dat. Als (specialistische) begeleiding/dagbesteding niet direct nodig is, bijvoorbeeld omdat het sociaal (eigen) netwerk voldoende ondersteuning biedt, wordt dit ook niet geïndiceerd. Dit principe was al sinds 2015 van toepassing. Het blijft van belang om hier continu kritisch naar te kijken.

De herindicaties voor begeleiding/dagbesteding worden door de aanbieders gedaan. Daarbij gaat de gemeente ervan uit dat aanbieders als het kan afschalen. Wetende dat dit bij een aantal cliënten niet mogelijk is en stabilisatie feitelijk het hoogste doel is. Consulents vanuit de gemeente zullen hier - strenger dan tot nu toe het geval is - op toetsen.

De gemeente heeft op verschillende niveaus hierover de afgelopen periode met aanbieders afgestemd. In de praktijk merkt de gemeente dat het relatief veel tijd/energie kost om deze afschaling te realiseren. De gemeente Ede en aanbieders kijken hier in de praktijk soms verschillend tegenaan, wat zijn weerslag op cliënten kan hebben. De cliënt mag hier echter niet de dupe van zijn.

Een aantal aanbieders is alleen gecontracteerd voor begeleiding/dagbesteding specialistisch. Dat werkt in de praktijk belemmerend voor een eventuele afschaling. De gemeente Ede voert overleg met deze aanbieders om nadere afspraken te maken.

– Toelichting maatregelen

De gemeente Ede is bezig met uitgaven sociaal domein in evenwicht te brengen en tegelijkertijd transformatie meer handen en voeten geven. Hiertoe wordt een aantal maatregelen verkend, waarbij we willen weten wat de gevolgen zijn voor onze partners en gebruikers van de voorziening. De gemeenteraad beslist in juni over de maatregelen. Een drietal van de te verkennen maatregelen hebben betrekking op:

➤ Extramuralisering BW:

We beogen met deze ombuigingsmaatregel dat kwetsbare inwoners die recht hebben op Wmo zorg 1) minder vaak instromen in een intramurale voorziening, omdat zij die stap overslaan en direct gebruik maken van extramurale begeleiding; 2) uitstromen uit een intramurale voorziening zodra zij daar zorginhoudelijk klaar voor zijn, doordat er voldoende passende en betaalbare kleine wooneenheden zijn.

➤ Thuisondersteuning:

Er vindt in juni bestuurlijk overleg plaats met de bestuurders van de aanbieders thuisondersteuning. Doel hiervan is om gezamenlijk te komen tot een oplossingsrichting die een substantiële besparing oplevert op de thuisondersteuning in Ede. Waarbij ook de randvoorwaarden om de oplossingsrichting te kunnen behalen helder moeten zijn.

➤ Laagdrempelige ontmoeting:

Het beoogde doel van deze maatregel is onderzoeken van alternatieve voorzieningen in de vorm van laagdrempelige ontmoeting voor (bepaalde groepen) mensen die op dit moment gebruik maken van individuele begeleiding en dagbesteding. Om dit te realiseren worden er twee pilots laagdrempelige ontmoeting (LDO) gestart, één in de Schakel (Lunteren) en in één in de Meerpaal (Ede-Zuid). Vanuit de gemeente wordt er eenmalig subsidie verstrekt aan de genoemde partijen. Samen met deze partijen doet de gemeente een uitvraag voor een pilot waarop geïnteresseerde aanbieders zich kunnen inschrijven. De geselecteerde aanbieder gaat invulling geven aan het

sociaal beheer en levert de professional in het Buurt-, Wijk- en Dorpshuis (BWDhuis). Het BWD-huis staat aan het roer staat van de ontwikkeling en is de organiserende partij, waarbij de professional input levert, meedenkt en mee organiseert met de bedrijfsvoering en de vrijwilligers. Het huis wordt als laagdrempelige ontmoetingsplek neergezet en na de opstartfase (minimaal 12 dagdelen) wordt er een vraaggericht activiteitenprogramma aangeboden dat voor zowel mensen met als mensen zonder indicatie toegankelijk is. De partij die de professional levert of het buurthuis dat de partij inhuurt, ontvangt een subsidie.

4. Contractaanpassingen Wmo 2020

De gemeente Ede ziet aanleiding om de huidige overeenkomsten Wmo op onderdelen aan te scherpen, namelijk:

- Verplichting specialistisch/regulier (AD)
 - inschrijven voor begeleiding/dagbesteding specialistisch, is ook inschrijven voor begeleiding/dagbesteding regulier
- Aanscherping vereisten onderaannemerschap, zoals:
 - Aangepaste definitie
 - Meldplicht bij inschrijven en tussentijds (middels een derde(n)verklaring)
 - Toevoeging definitie fraude
- Discussie vereisten personeel (AD): verduidelijking begrippen 'oproepbaar/beschikbaar/in dienst'
- Aanscherping definitie directe nabijheid (BW): 24/7 aanwezigheid van personeel
- Aanscherping productbeschrijvingen (AD + BW)

De contractaanpassingen worden in een extra ingelast FOT verder besproken. Waar mogelijk worden aanbieders voorafgaand geconsulteerd. Vooralsnog betreffen het geen fundamentele wijzigingen. Huidige gecontracteerde aanbieders ontvangen voor aanvang 2020 een nieuwe overeenkomst (of addendum op de huidige overeenkomst) ter ondertekening

5. Extramurale wooninitiatieven

Aan de hand van de infographic 'Wonen met zorg in Ede' (zie bijlage 1) vindt er een discussie plaats over de extramurale wooninitiatieven in Ede. De gemeente Ede pakt het huisvestingsvraagstuk voor de doelgroepen die (tijdelijk) afhankelijk zijn van zorg actief op. Dit doet zij samen met woningcorporaties, zorgkantoor, zorgaanbieders en andere partners (zoals cliëntenraden, de ASDE en de inwoners. De gemeente wil een rol van betekenis spelen voor bijzondere doelgroepen op de woningmarkt. Deze rol kan per situatie verschillen. Onder andere wordt de aandacht gericht op mogelijkheden voor het huisvesten van bijzondere doelgroepen die intramuraal gehuisvest zijn en onvoldoende kunnen uitstromen en/of de mensen die specifieke woonwensen hebben (wonen met ambulante begeleiding) en waarin onvoldoende aanbod is. Het betreft daarbij cliënten uit Beschermd Wonen (BW), Maatschappelijke Opvang (MO) en de groep jeugdigen die uit de jeugdzorginstellingen e.d. komen en toe zijn om een volgende stap te maken. Zowel vanuit het maatschappelijk als vanuit het financieel effect wordt hieraan nu prioriteit gegeven.

Gewenste resultaten, die gericht zijn op uitstroom, zijn:

- Versnelling van de doorstroom/uitstroom uit beschermd wonen (BW), de Maatschappelijke Opvang (MO) en de jeugdzorg.
- Voldoende huisvestingsaanbod voor doelgroepen met specifieke wensen (geclusterd wonen met ambulante begeleiding).
- Inzet op de meest passende 'wijk'; daarbij is veelal een culturomslag van wijkbewoners nodig.

Daarnaast wilt de gemeente - als afgeleide - met voldoende passende huisvesting voorkomen dat mensen in de opvang/beschermd wonen terecht komen.

6. Rondvraag en sluiting

- RIBW ontvangt signalen vanuit sociaal teams over onveiligheid. Afgesproken wordt dat er met de manager sociaal team contact wordt gezocht.
- Er worden twee datamogelijkheden afgestemd voor een extra FOT. Inmiddels is de datum 2 juli definitief gemaakt waarop de extra FOT Wmo plaatsvindt.

Er zijn verder geen vragen, de bijeenkomst wordt afgesloten.

Met zorg wonen in Ede

In Ede gunnen wij iedereen een eigen thuis. Ook als je even wat hulp nodig hebt om je leven weer op de rit te krijgen. Als je zorg nodig hebt en tijdelijk in een zorginstelling moet wonen moet dat zo kort mogelijk zijn. Hoe eerder je zelfstandig woont hoe beter dat is. Dan doe je weer mee aan het leven in de wijk, in onze stad. Dat is beter voor de mensen die zorg nodig hebben en bespaart op lange termijn kosten doordat er minder lang gebruik wordt gemaakt van de duurdere zorg in een instelling.

In gesprek met de gemeente Ede zeggen cliënten zelf: "ik wil eerst een eigen huis en dan een baan, zodat ik zelfstandig ben".

In je eigen omgeving gedij je het best en pak je de draad makkelijker op. Weer meedoen in de maatschappij. Zelfstandig wonen is goed voor herstel, zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven.

